

Tecnico supporto utente (100%)

L'Università della Svizzera italiana (USI) è una giovane e agile realtà in continuo sviluppo, lanciata verso nuove sfide nel segno dei suoi tre valori guida: qualità, apertura e responsabilità. Attiva in diverse aree di studio e di ricerca, l'USI offre ai suoi studenti una formazione da protagonisti, coinvolgente e interdisciplinare, e ai suoi ricercatori e collaboratori uno spazio privilegiato di autonomia e libertà d'iniziativa.

Il Servizio informatico dell'USI contribuisce allo svolgimento del lavoro e al raggiungimento degli obiettivi professionali e di studio di docenti, ricercatori, studenti e collaboratori gestendo le infrastrutture informatiche, dando supporto agli utenti, sviluppando sistemi informativi e collaborando nel sostegno alla ricerca e alla didattica.

Per completare il team del Servizio informatico l'USI apre una posizione di **Tecnico supporto utente (100%)**

Posizione

Un/a tecnico di supporto agli utenti si occupa di ricevere le richieste degli utenti, di risolvere incidenti e problemi informatici legati alle postazioni di lavoro e mettere a disposizione e gestire gli strumenti informatici personali che gli utenti USI necessitano per il loro lavoro.

Profilo e competenze

- Formazione: requisito minimo AFC in Informatica
- Conoscenze linguistiche: ottime competenze orali e scritte in italiano e buone in inglese
- Cinque anni di esperienza in ambienti medio grandi
- Ottime conoscenze del sistema operativo Windows (preferibilmente anche MacOS)
- Opzionalmente: conoscenze della gestione di telefonia VoIP
- Disponibilità ad aggiornamenti (formazione continua, predisposizione ad apprendere e applicare nuove tecnologie)
- Interesse alla collaborazione con i gestori di sistemi e reti e allo sviluppo di progetti innovativi

Luogo di lavoro: possibilità di lavoro nelle sedi USI di Lugano o eventualmente nel campus di Bellinzona.

Competenze personali

- Capacità relazionali di team e con pubblici differenziati e multiculturali
- Approccio al lavoro autonomo con predisposizione all'interazione di team
- Flessibilità e polivalenza nell'attività lavorativa
- Rapidità operativa e di apprendimento, precisione e discrezione
- Attitudine al problem-solving

- Spirito di servizio, proattività e buone capacità organizzative

A parità di condizioni verrà data preferenza a candidate/i di cittadinanza svizzera o domiciliate/i in Svizzera (permesso C).

Lavoro all'USI

Il personale dei servizi USI contribuisce al buon funzionamento dell'ateneo grazie a team coesi e ad un contesto organizzativo snello.

L'ambiente dinamico e flessibile diventa leva motivazionale per una gestione innovativa ed efficiente ad orientamento multiculturale e interdisciplinare.

L'USI è attenta ai diversi vissuti dei propri collaboratori e ne apprezza la diversità. La parità di trattamento gode quindi della massima priorità.

Termini contrattuali

- Determinato (dopo adeguato periodo di prova)
- Tempo pieno (100%)
- Retribuzione iniziale: secondo CCL e da convenire in base al profilo e all'esperienza
- Usuali prestazioni di legge
- Inizio: 1. ottobre 2021 o data da convenire

Candidature

Le candidature, corredate da:

- Lettera di presentazione che indichi le ragioni dell'interessamento alla posizione
- Curriculum vitae completo di certificati di lavoro e titoli di studio
- Indicazione di almeno due persone di referenza

vanno inoltrate all'indirizzo: candidature@usi.ch. Candidature pervenute in altra forma non saranno considerate.

Il bando giunge a scadenza a copertura della posizione.

Persona di contatto: Ivano Di Remigio (ivano.diremigio@usi.ch)

Lugano, 15 settembre 2021