

# Apprendista Informatico/a (Informatica aziendale) AFC

L'Università della Svizzera italiana (USI) è una giovane e agile realtà in continuo sviluppo, lanciata verso nuove sfide nel segno dei suoi tre valori guida: qualità, apertura e responsabilità. Attiva in diverse aree di studio e di ricerca, l'USI offre ai suoi studenti una formazione da protagonisti, coinvolgente e interdisciplinare, e ai suoi ricercatori e collaboratori uno spazio privilegiato di autonomia e libertà d'iniziativa.

Il Servizio Informatico dell'USI contribuisce allo svolgimento del lavoro e al raggiungimento degli obiettivi professionali e di studio di docenti, ricercatori, studenti e collaboratori gestendo le infrastrutture informatiche, dando supporto agli utenti, sviluppando sistemi informativi e collaborando nel sostegno alla ricerca e alla didattica.

Per completare il team del Servizio informatico, l'USI apre una posizione di **Apprendista informatico (Informatica aziendale) AFC**

## Posizione

L'apprendistato per diventare Informatico/a con specializzazione in Informatica aziendale dura 4 anni e inizia nel mese di agosto 2023.

La formazione prevede l'alternarsi della frequentazione della Scuola Professionale SPAI (a Locarno) e del lavoro in seno al Servizio Informatico USI. Il primo anno è a tempo pieno scolastico con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche.

## Profilo, competenze ed esperienze professionali

### Formazione

- Buoni risultati entro la scuola secondaria
- Buone basi della lingua inglese

### Competenze personali / trasversali

- Spiccato interesse per le nuove tecnologie
- Attitudine al lavoro di gruppo
- Rapidità di apprendimento
- Piacere a lavorare con precisione
- Attitudine al problem-solving

A parità di condizioni verrà data preferenza a candidate/i di cittadinanza svizzera o domiciliate/i in Svizzera.

### **Lavoro all'USI**

Il personale dei servizi USI contribuisce al buon funzionamento dell'Ateneo grazie a team coesi e a un contesto organizzativo snello. L'ambiente dinamico e flessibile diventa leva motivazionale per una gestione innovativa ed efficiente a orientamento multiculturale e interdisciplinare.

In quanto istituzione che crede nella diversità, l'USI incoraggia particolarmente le candidature di donne e di tutti i soggetti appartenenti a categorie sotto-rappresentate.

### **Termini contrattuali**

- Entrata in servizio: 1. agosto 2023
- Contratto standard di tirocinio
- Tempo pieno (scuola/lavoro) 100%
- Retribuzione secondo regolamento di tirocinio
- Luogo di lavoro: Lugano, con eventuale possibilità di variare le proprie attività e conoscere altri ambienti universitari spostandosi saltuariamente nelle sedi USI di Mendrisio e Bellinzona

### **Candidature**

- Le candidature dovranno essere presentate ONLINE tramite la compilazione del formulario apribile cliccando il seguente link: **CANDIDATI**.
- La compilazione del formulario è obbligatoria e necessaria per effettuare la propria candidatura.
- Nel formulario è richiesta la compilazione di:
  - Scheda anagrafica;
  - Titoli di studio conseguiti;
  - Esperienze professionali;
  - Competenze linguistiche;
  - Almeno due persone di referenza;
  - Breve motivazione per la presentazione della candidatura.
- Nel formulario è richiesto di caricare i seguenti documenti:
  - Lettera di presentazione che indichi le ragioni dell'interessamento alla posizione;
  - Curriculum vitae;
  - Certificati scolastici (ultimo titolo conseguito) ed eventualmente lavorativi.

### **Candidature pervenute in altra forma non saranno considerate.**

Il bando giunge a scadenza il 28 febbraio 2023.

Candidate/i ritenute/i idonee/i saranno convocate/i per un colloquio a partire dal 6 marzo 2023.

Persona di contatto per la posizione lavorativa: Federica Boffa, Servizio informatico, federica.boffa@usi.ch

Persona di contatto per il form ONLINE: Danijela Milicevic, Servizio Risorse Umane, danijela.milicevic@usi.ch.

Lugano, 18 gennaio 2023