

Apprendista Informatico/a (Operatore Informatico) AFC

L'Università della Svizzera italiana (USI) è una giovane e agile realtà in continuo sviluppo, lanciata verso nuove sfide nel segno dei suoi tre valori guida: qualità, apertura e responsabilità. Attiva in diverse aree di studio e di ricerca, l'USI offre ai suoi studenti una formazione da protagonisti, coinvolgente e interdisciplinare, e ai suoi ricercatori e collaboratori uno spazio privilegiato di autonomia e libertà d'iniziativa.

Il Servizio Informatico dell'USI contribuisce allo svolgimento del lavoro e al raggiungimento degli obiettivi professionali e di studio di docenti, ricercatori, studenti e collaboratori gestendo le infrastrutture informatiche, dando supporto agli utenti, sviluppando sistemi informativi e collaborando nel sostegno alla ricerca e alla didattica.

Per completare il team del Servizio informatico l'USI apre una posizione di **Apprendista informatico (Operatore Informatico) AFC**

Posizione

- L'apprendistato per diventare Informatico/a dura 3 anni e inizia nel mese di agosto 2026.

Profilo, competenze ed esperienze professionali

Formazione

- Buoni risultati entro la scuola secondaria
- Buone basi della lingua inglese

Competenze personali / trasversali

- Spiccato interesse per le nuove tecnologie
- Attitudine al lavoro di gruppo
- Rapidità di apprendimento
- Piacere a lavorare con precisione
- Attitudine al problem-solving

A parità di condizioni verrà data preferenza a candidate/i di cittadinanza svizzera o domiciliate/i in Svizzera.

Lavoro all'USI

Il personale dei servizi USI contribuisce al buon funzionamento dell'Ateneo grazie a team coesi e a un contesto organizzativo snello. L'ambiente dinamico e flessibile diventa leva motivazionale per una gestione innovativa ed efficiente a orientamento multiculturale e interdisciplinare.

In quanto istituzione che promuove la diversità e l'inclusione, l'USI incoraggia le candidature di tutte le persone appartenenti a categorie sottorappresentate.

Termini contrattuali

- Entrata in servizio: 3 agosto 2026
- Contratto standard di apprendistato
- Tempo pieno (scuola/lavoro) 100%
- Retribuzione secondo regolamento di apprendistato
- Luogo di lavoro: Lugano, con eventuale possibilità di variare le proprie attività e conoscere altri ambienti universitari spostandosi saltuariamente nelle sedi USI di Mendrisio e al Bios+ di Bellinzona

Candidature

Le candidature potranno essere sottoposte previa accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei candidati che trovate al seguente [LINK](#).

- Le candidature dovranno essere presentate ONLINE tramite la compilazione del formulario apribile cliccando il seguente link: **CANDIDATI**.
- La compilazione del formulario è obbligatoria e necessaria per effettuare la propria candidatura.
- Nel formulario è richiesta la compilazione di:
 - Scheda anagrafica;
 - Titoli di studio conseguiti;
 - Esperienze professionali;
 - Competenze linguistiche;
 - Almeno due persone di referenza;
 - Breve motivazione per la presentazione della candidatura.
- Nel formulario è richiesto di caricare i seguenti documenti:
 - Lettera di presentazione che indichi le ragioni dell'interessamento alla posizione;
 - Curriculum vitae;
 - Certificati scolastici (ultimo titolo conseguito) ed eventualmente lavorativi.

Candidature pervenute in altra forma non saranno considerate.

- Il bando giunge a scadenza l'8 marzo 2026
Candidate/i ritenute/i idonee/i saranno convocate/i per un colloquio a partire dal 16 marzo 2026.

Persona di contatto per la posizione lavorativa: Daniele Fenaroli, Servizio informatico, daniele.fenaroli@usi.ch.

Persona di contatto per il form ONLINE: Danijela Milicevic, Servizio risorse umane danijela.milicevic@usi.ch.

Lugano, 10.02.2026