

Rapporto annuale 2024-25

Indice

1. Introduzione	3
2. Governance	4
2.1. La Commissione per le relazioni internazionali	4
2.2. Direttive per i soggiorni di mobilità	4
2.3. Business Intelligence (Power BI)	4
2.4. Visite e delegazioni	4
3. Mobilità	6
3.1. Programmi di mobilità per studenti	6
3.2. Programmi di mobilità per docenti e personale amministrativo	6
3.3. Borse di mobilità	7
3.4. Gestione della mobilità: Mobility Online	7
4. Attività di comunicazione	8
4.1. Sito rinnovato	8
4.2. Newsletter Come&Go	9
4.3. Promozione della mobilità	10
5. Collaborazioni accademiche	12
5.1. Accordi di mobilità	12
5.2. Accordi di doppia laurea e laurea congiunta	12
5.3. Advanced Master Placement Programme	12
5.4. Workshop WISH	12
6. Altri progetti	14
6.1. Borse d'eccellenza della Confederazione	14
6.2. Progetto InclUSlone	14
6.3. Programma Scholars at Risk (SAR)	15
6.4. Internationalization at home (I@H)	16
6.5. Formazione continua	16
7. Partecipazione a gruppi di interesse	18
7.1. Relazioni Internazionali – Università Svizzere (IRUS)	18
7.2. Gruppo esperti International Relations di swissuniversities	18
7.3. Gruppo di riferimento e Gruppi di lavoro	18
7.4. Scholars at Risk	19
7.5. Mobility Online User Group	19
7.6. Borse d'eccellenza della Confederazione	19
7.7. SIETAR	19
8. Il team	21

In questo documento l'uso del genere maschile è usato quale forma neutra inclusiva, non discriminatoria, con il solo obiettivo di non appesantire il testo.

1. Introduzione

“Consolidare la posizione e la visibilità internazionale dell’USI attraverso misure mirate, attuare nuovi modelli didattici e di mobilità con l’obiettivo anche di incrementare la presenza di studenti e fare leva sugli aspetti di sostenibilità e digitalizzazione della dimensione internazionale.” Sono questi gli obiettivi generali ai quali aspira il piano strategico per il periodo 2025-2028 del Rettorato per l’internazionalizzazione USI¹.

Al fine di raggiungere tali obiettivi nell’anno accademico di riferimento per questo rapporto, il Servizio relazioni internazionali e mobilità (da qui in avanti “Il Servizio”) ha progettato e realizzato una ricca serie di iniziative che permettono di essere ben attrezzati per affrontare il percorso delineato.

Nel corso dell’anno il Servizio ha elaborato un progetto strategico di Internationalization at home, approvato dal Rettorato il 24.03.2025, volto a integrare in modo strutturato e trasversale la dimensione internazionale e interculturale nella vita accademica dell’USI, valorizzando le opportunità di apprendimento internazionale anche all’interno dei campus e favorendo l’incontro tra prospettive diverse.

Settembre 2024 ha visto l’avvio del progetto InclUSlone, con l’obiettivo di favorire l’accesso e la partecipazione all’istruzione terziaria delle persone con statuto di rifugiato o con permessi legati al settore dell’asilo e in concomitanza anche la collaborazione di una nuova risorsa dedicata: Mariaelena Biliato.

Dal punto di vista comunicativo, nel corso dell’autunno 2024 è iniziata la revisione della sezione Relazioni internazionali e mobilità del sito web dell’USI, al fine di rendere le informazioni più chiare, accessibili e facilmente fruibili per i diversi pubblici di riferimento. In questo contesto è stata anche riformulata la newsletter del Servizio (Come&Go), con l’intento di sviluppare uno strumento maggiormente rispondente alle esigenze dei diversi destinatari.

Per quanto riguarda la mobilità internazionale, sono state introdotte nuove direttive per i soggiorni di mobilità, è stata messa in linea la Power BI, strumento per la presentazione di dati statistici dinamici, e ampliati i modelli di collaborazione con le istituzioni partner. Tra queste iniziative si segnala, ad esempio, la firma di un Advanced Master Placement Programme con il Tecnológico de Monterrey (Messico), che prevede opportunità di scambio e collaborazione accademica innovative.

Come per le edizioni precedenti, il presente rapporto offre una panoramica delle principali attività sviluppate nel corso dell’anno accademico e dei risultati conseguiti, contribuendo a documentare il percorso intrapreso dall’USI nel rafforzamento della propria dimensione internazionale. L’invito al lettore è di approfondire i contenuti presentati nelle pagine che seguono e di consultare il sito web del Servizio² per rimanere aggiornati sulle attività e sulle iniziative in corso.

¹ Il piano strategico è disponibile sul sito: <https://content.usi.ch/sites/default/files/storage/attachments/rettorato/rettorato-usi-pianificazione-25-28.pdf>

² <https://www.usi.ch/it/universita/info/relint>

2. Governance

2.1. La Commissione per le relazioni internazionali

Oltre al Prorettore per l'internazionalizzazione, il Servizio si avvale della collaborazione della Commissione per le relazioni internazionali (organo interno USI), che ha il duplice obiettivo di contribuire alla strategia di internazionalizzazione dell'USI e di valorizzare le attività del Servizio. Durante l'anno accademico 2024-2025 si sono svolte due riunioni: in data 21.11.2024 (14ma) e 15.05.2025 (15ma).

In occasione della prima seduta dell'anno sono stati introdotti tre nuovi membri: il Prof. Jean-Patrick Villeneuve, in rappresentanza della Facoltà di comunicazione, cultura e società (subentra al Prof. Matthew Hibberd), il Prof. Marcello Fidanzio, in rappresentanza della Facoltà di Teologia di Lugano e Sofia Bernasconi (iscritta al programma MEPIN), in rappresentanza del corpo studentesco.

Nell'anno di riferimento, nella Commissione sedevano anche il Prof. Walter Angonese (Accademia di architettura), il Prof. Giovanni Pica (Scienze economiche), il Prof. Andrea Papadia (Scienze biomediche) e il Prof. Igor Pivkin (Scienze informatiche).

2.2. Direttive per i soggiorni di mobilità

Il 25.11.2024 vengono approvate in sede di Rettorato ed entrano in vigore le nuove Direttive per i soggiorni di mobilità, documento pensato con lo scopo di completare i regolamenti/direttive per la mobilità delle singole facoltà, aggiungendo ulteriori informazioni generali sulla gestione amministrativa dei programmi di scambio o aspetti non specificamente governati dalle facoltà, a tutela dello studente, delle università partner e dell'USI.

2.3. Business Intelligence (Power BI)

Il Servizio decide di dotarsi di una Power BI per le statistiche della mobilità studentesca. Il progetto nasce dalla necessità di rendere disponibili e più facilmente fruibili in forma completa, aggregata e dinamica i dati sulla mobilità degli studenti in entrata e in uscita per il periodo 2014-presente. Grazie a questo supporto, si sono potute ottimizzare le informazioni sulla mobilità USI in entrata e in uscita di tutte le facoltà, fatta eccezione per la Facoltà di scienze biomediche, che al momento non prevede mobilità, migliorare sia la consulenza agli studenti nella ricerca di una esperienza di mobilità che il supporto ai direttori di programma di studio.

2.4. Visite e delegazioni

Lunedì 10.03.2025 il Servizio ha accolto la visita di Sua Eccellenza la signora Marion Paradas, Ambasciatrice di Francia in Svizzera, al fine di rafforzare ulteriormente i legami con la Francia nei settori dell'istruzione e della ricerca.

Oltre a un'introduzione sull'USI da parte del Prorettore per l'internazionalizzazione, sono stati presentati due programmi di doppia laurea offerti in collaborazione con università francesi (Master in Digital Fashion Communication con l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne e il Master of Science in Computational Science, offerto in collaborazione con la Sorbonne Université) e la partecipazione, nell'ambito dei corsi di lingua francese, degli studenti USI al premio letterario "Choix Goncourt de la Suisse", (iniziativa organizzata dall'Académie Goncourt e dall'Ambasciata di Francia in Svizzera).



Prof. Fabio Crestani, Prorettore per l'internazionalizzazione, e Sua Eccellenza la signora Marion Paradas, Ambasciatrice di Francia in Svizzera

3. Mobilità

3.1. Programmi di mobilità per studenti

3.1.1. Descrizione

L'USI offre diverse tipologie di mobilità tra le quali gli studenti possono scegliere a seconda delle proprie aspettative e obiettivi individuali:

- Mobilità svizzera
- Swiss-European Mobility Programme (SEMP), Europa
- Swiss-European Mobility Programme (SEMP), Mondo
- Accordi strutturati
- Programma Freemover
- Programmi di laurea congiunta/doppia laurea
- Summer Schools

3.1.2. Dati statistici: mobilità studentesca 2024–2025

	ARC	ECO	COM	INF	FTL	Totale
Studenti USI						
Mobilità svizzera	8	41	2	17	0	68
SEMP	14	28	24	4	1	71
Altri programmi di scambio	0	9	11	0	0	20
Studenti da altre università						
Mobilità svizzera	4	2	0	0	0	6
SEMP	24	33	16	29	0	102
Altri programmi di scambio	3	0	1	4	0	8

Nel 2024-2025 la mobilità studentesca mostra una partecipazione complessiva elevata, con 159 studenti USI in uscita e 116 studenti in entrata da altre università. Il programma SEMP rappresenta il principale canale di scambio. La Facoltà di scienze economiche registra i livelli più alti di partecipazione agli scambi, seguita da comunicazione, cultura e società e scienze informatiche.

Nel complesso emerge una maggiore propensione verso scambi internazionali rispetto a quelli nazionali.

3.2. Programmi di mobilità per docenti e personale amministrativo

Oltre alla mobilità per fini di studio, l'Agenzia Nazionale per la promozione degli scambi e della mobilità all'interno del sistema educativo svizzero Movetia³ promuove anche la mobilità per quei docenti che, per finalità didattiche, decidono di trascorrere un periodo limitato di tempo presso un'università partner dell'USI, sia in Europa, sia nel resto del mondo, o per il personale amministrativo interessato all'acquisizione di capacità pratiche e all'apprendimento di buone prassi. Nell'anno accademico 2024-2025 sono state finanziate 4 mobilità accademiche in uscita, 3 mobilità staff amministrative in uscita e una in entrata.

³ Per maggiori informazioni si rimanda al sito: <https://www.movetia.ch/it/>

3.3. Borse di mobilità

Nell'ambito del programma SEMP, l'USI stipula un contratto istituzionale con Movetia. La promozione della mobilità si attua a livello finanziario attraverso l'erogazione di borse agli studenti, ai docenti, ai collaboratori amministrativi, per entrambi i flussi (in entrata e in uscita) e per scopi di soggiorno diverso (studio e/o pratica, insegnamento, formazione).

Contratto aggiornato Movetia-USI anno accademico 2024-2025⁴

	Numero mobilità	Importo in CHF	Totale in CHF
OUTGOING (in uscita)			685'190
EUROPA			
Studenti a scopo di studio	52	120'560	
Studenti a scopo di stage	99	337'400	
Docenti	4	7'720	
Personale amministrativo	4	4'830	
MONDO			
Studenti a scopo di studio	10	25'000	
Studenti a scopo di stage	35	139'500	
INCOMING (in entrata)			307'810
EUROPA			
Studenti a scopo di studio	95	203'600	
Studenti a scopo di stage	24	86'700	
Docenti	1	1'250	
Personale amministrativo	2	2'160	
MONDO			
Studenti a scopo di studio	0	0	
Studenti a scopo di stage	0	0	

3.4. Gestione della mobilità: Mobility Online

Il software Mobility Online si riconferma un valido strumento di lavoro per il Servizio, che ha continuato a trarre benefici da procedure centralizzate e strutturate in modo chiaro e dall'automatizzazione di buona parte dei processi.

Nell'anno accademico 2024-2025 il Servizio ha gestito con successo in Mobility Online 216 candidature di studenti in uscita e 151 candidature di studenti in entrata. Questi numeri includono anche le candidature non accettate, quelle annullate e i ritiri.

Si è inoltre terminata l'implementazione di un processo per mobilità breve (tipicamente, Summer Schools) e si prevede anche lo sviluppo di un processo per altre forme di mobilità (ad esempio il Blended Intensive Programme). Queste forme di mobilità rientreranno quindi nelle statistiche future.

Si sono inoltre gestite 12 candidature di mobilità del personale accademico in uscita e 8 candidature in entrata (capitolo 3.2.).

⁴ Gli importi sono stati aggiornati a seguito del rapporto intermedio e diventeranno definitivi in sede di rapporto finale (30 settembre 2026)

4. Attività di comunicazione

4.1. Sito rinnovato

In autunno 2024 è iniziata la revisione della sezione Relazioni internazionali e mobilità del sito internet USI⁵ con l'obiettivo di rendere le informazioni più facilmente fruibili e di facile accesso per i diversi pubblici di riferimento del Servizio.

La revisione della struttura del sito è stata oggetto dell'attività di team building del Servizio in dicembre 2024, durante la quale sono stati identificati i diversi pubblici di riferimento ed è stata definita una bozza della struttura.

La nuova sezione del sito è composta da una homepage che presenta i tre pilastri attorno ai quali si sviluppano le attività del Servizio e un collegamento alle due aree principali: la governance e le informazioni specifiche. La prima contiene informazioni sul Prorettorato e le attività del Servizio, la seconda permette di selezionare il pubblico di appartenenza dell'utente e accedere alle informazioni pertinenti.

Il Servizio

Il Servizio relazioni internazionali e mobilità dell'Università della Svizzera italiana (USI) promuove e coordina iniziative che rafforzano il profilo internazionale dell'ateneo, offrendo opportunità di scambio, crescita e inclusione per tutta la comunità accademica.

Le attività e i progetti si sviluppano attorno a tre pilastri:

Mobilità

Il Servizio, attraverso i diversi programmi di mobilità, facilita esperienze all'estero per studenti, ricercatori, docenti e personale amministrativo, valorizzando il dialogo accademico e culturale, con però un occhio attento anche alla sostenibilità. USI conta oggi 117 accordi attivi con università partner in Svizzera, in Europa e in numerosi paesi extraeuropei.

[Scopri di più](#)

Internazionalizzazione

L'internazionalizzazione, che è parte integrante della visione di USI, si traduce in numerose iniziative e collaborazioni, tra cui il supporto all'avvio e alla gestione di accordi di doppia laurea o laurea congiunta, che offrono percorsi accademici integrati con partner internazionali, partenariati strategici con istituzioni estere, partecipazione a gruppi di interesse nazionali e internazionali e reti accademiche, promozione di competenze interculturali, presenza alle principali conferenze di settore per favorire visibilità e scambi, accoglienza di delegazioni accademiche e istituzionali.

[Scopri di più](#)

Integrazione

Con iniziative come *Scholars at Risk* e *InclUSione*, il Servizio promuove un'università attenta ai valori dell'accoglienza, dell'inclusione e della responsabilità sociale.

[Scopri di più](#)

Informazioni

Sezioni:

Governance



Informazioni specifiche



Homepage della sezione Relazioni internazionali e mobilità del sito USI

⁵ <https://www.usi.ch/it/universita/info/relint>

Selezionare la categoria di appartenenza per accedere alle Informazioni desiderate

Categorie:

Studenti/studentesse USI



Stagisti/stagiste in entrata



Borsisti d'eccellenza della Confederazione svizzera



Studenti/studentesse di mobilità in entrata



Studenti/studentesse afferenti al settore asilo



Scholars at Risk

SAR

Area dedicata alle informazioni specifiche per i pubblici di riferimento

Con il supporto del Servizio web sono quindi state create le nuove pagine del sito, pubblicate nella versione rivista in settembre 2025 e presentate per la prima volta in occasione delle Welcome Weeks 2025.

4.2. Newsletter Come&Go

Coerentemente con quanto fatto per il sito, nel semestre autunnale 2024 è stata messa in atto la riformulazione della newsletter del Servizio, Come&Go⁶, con l'invio a scadenze regolari di edizioni della stessa con contenuti, se necessario, differenziati a seconda del pubblico di riferimento: la comunità USI, le università partner e gli studenti USI con possibilità di iscriversi a una mobilità (vale a dire, iscritti al secondo anno bachelor o al primo anno master).

Le edizioni destinate alla prima categoria hanno lo scopo di informare l'intera comunità USI su temi legati alle relazioni internazionali, sulle possibilità di mobilità e sulle novità del Servizio. La versione inviata alle università partner ha invece un maggiore focus sugli

⁶ <https://www.usi.ch/it/universita/info/relint/come-go-archivio>

studenti di mobilità in entrata all'USI. Infine, studenti bachelor iscritti al secondo anno e studenti master al primo anno ricevono tramite newsletter informazioni relative alle molteplici possibilità di mobilità in uscita.

4.3. Promozione della mobilità

4.3.1. Attività per studenti in uscita

Tra settembre e dicembre il Servizio ha proposto le consuete attività di promozione della mobilità per la comunità studentesca USI:

- Newsletter ufficiali Come&Go con tutte le informazioni rilevanti per familiarizzare con il tema della mobilità e degli scambi, le date delle sessioni informative e le numerose fonti informative a disposizione della comunità studentesca;
- 4 sessioni informative in presenza;
- 2 sessioni informative specifiche organizzate dai programmi di studio Master in Marketing and Transformative Economy e Bachelor in Comunicazione alle quali il Servizio partecipa;
- Stand informativi della durata di 1 settimana, sulla pausa pranzo, sul Campus Ovest e sul Campus Est, per essere visibili e vicini alle studentesse e agli studenti;
- Oltre 200 consulenze personalizzate online o di persona;
- Distribuzione della pubblicazione ufficiale dell'“Edizione speciale” in formato cartaceo, con contenuti di diversa natura, in occasione delle Welcome Weeks, durante le sessioni informative e reperibile anche sui campus;
- Cartoline, poster e wallpaper;
- Collaborazione con ESN, Erasmus Student Network.



Sessione informativa sui programmi di mobilità in uscita, Campus Lugano

Inoltre, l'Agenzia Nazionale Movetia, oltre a mettere a disposizione gratuitamente (come ogni anno) la campagna di promozione "Learning by Going" (ricordiamo che è possibile ordinare poster, stickers, tag per bagagli, ecc) ha introdotto quest'anno due novità: 3 giovani influencer e un video "stunt". L'influencer per la lingua italiana è stato proposto dall'USI: Agostino Papa, studente del Master di Media Management in scambio presso la Hong Kong Baptist University nel semestre autunnale 2024-2025, è stato quindi ingaggiato dall'Agenzia Nazionale e ha condiviso, durante i mesi all'estero, contenuti sull'esperienza di scambio.



Agostino Papa, studente USI selezionato come influencer di lingua italiana, nella campagna promozionale Movetia "Learning by Going"

L'USI si è anche proposta come sede per il video "stunt", che è stato poi condiviso sui canali social media di Movetia e dell'USI⁷.

4.3.2. Attività per studenti in entrata

All'inizio di ciascun semestre gli studenti di mobilità in entrata sono tenuti a frequentare un incontro informativo organizzato dal Servizio, durante il quale vengono fornite informazioni pratiche e di orientamento sull'USI e sul territorio, così come sulle procedure di registrazione presso le autorità cantonali e comunali.

Oltre al supporto informativo e pratico, rientra nei compiti del Servizio anche il sostegno e la valorizzazione delle attività di scoperta del territorio e di conoscenza reciproca, con l'obiettivo di rendere l'esperienza di mobilità non solo proficua dal punto di vista accademico, ma anche arricchente a livello personale.

Nel corso dell'anno accademico 2024-2025 si è quindi mantenuta una collaborazione molto positiva con la sezione locale dell'associazione ESN, Erasmus Student Network, la quale ha presentato un ricco programma di attività. In particolare, il Servizio ha finanziato la partecipazione degli studenti di mobilità alle due giornate Swiss Train Rally (caccia al tesoro in diverse città della Svizzera, spostandosi in treno, in collaborazione con le altre sezioni di ESN a livello nazionale).

Il Servizio ha inoltre organizzato due eventi di fine semestre per studenti di mobilità.

⁷ Il video è visibile qui: https://www.instagram.com/papadoc_7/reel/DBsySK6MjU-/

5. Collaborazioni accademiche

Oltre agli accordi di mobilità tradizionale, e al fine di promuovere ulteriormente la cooperazione internazionale, l'USI ha stipulato e rinnovato dichiarazioni d'intenti e accordi di formazione di diversa natura con numerose università e altre istituzioni in tutto il mondo. Il Servizio rappresenta il contatto principale per il promotore dell'accordo, fornisce i modelli e il supporto nella stesura e nella conclusione degli accordi e mantiene un archivio dei documenti originali. Di seguito, una panoramica per l'anno accademico di riferimento.

5.1. Accordi di mobilità

Considerati i numeri in crescita della mobilità, la creazione di nuovi programmi di studio e a seguito di alcune occasioni di incontro (per esempio la visita delle delegazione delle istituzioni di insegnamento superiore a Bruxelles e la partecipazione alla conferenza di settore EAIE a Tolosa), la rete di università partner è stata estesa e nel corso dell'anno sono stati stipulati accordi con: Université de Liège, Université de Namur e Vrije Universiteit Brussel (Belgio), Tsinghua University (Cina), Hankuk University of Foreign Studies (Corea del Sud), Aalborg University (Danimarca), Université de Nantes (Francia), University of Oslo (Norvegia), University of Amsterdam (Paesi Bassi), Kingston University (Regno Unito) e Bilkent University (Turchia).

5.2. Accordi di doppia laurea e laurea congiunta

Durante l'anno si è proceduto a rinnovare due accordi di doppia laurea, rispettivamente per il Master of Science in International Tourism con la Università di Scienze Gastronomiche di Pollenzo, Italia e per il Master in Lingua, letteratura e civiltà italiana con la Sapienza Università di Roma, Italia.

5.3. Advanced Master Placement Programme

Si tratta di una tipologia di accordo innovativa che consente agli studenti iscritti a un corso di laurea quadriennale presso la propria università di origine (nel caso specifico, studenti immatricolati presso il Tecnológico de Monterrey, Messico) di svolgere un semestre di mobilità presso l'USI, durante il quale potranno frequentare alcuni corsi di uno specifico programma di master: il Master in Management and Informatics, offerto congiuntamente dalle Facoltà di scienze informatiche e di scienze economiche dell'USI.

Successivamente, gli studenti rientreranno al Tecnológico de Monterrey per completare il loro percorso di bachelor. Grazie a questo accordo, qualora lo desiderino e previa ammissione, potranno presentare domanda di iscrizione all'intero programma di master presso l'USI e completarlo in tre semestri anziché quattro, poiché i corsi già frequentati durante il periodo di mobilità saranno loro riconosciuti. Il programma prenderà il via nell'anno accademico 2026-2027.

5.4. Workshop WISH

Il WISH, Workshop on International Social Housing, è un workshop annuale che coinvolge l'Accademia di architettura (sotto il coordinamento del Prof. Martino Pedrozzi) e un'università partner differente ogni anno con l'intento di affrontare, tramite la progettazione architettonica, il tema dell'alloggio collettivo e sociale. Il workshop ha una profonda vocazione internazionale e cerca di instaurare una collaborazione accademica con tutti gli enti interessati (università partner, istituzioni politiche ed enti privati del paese ospitante). Nell'edizione 2024, dieci studenti dell'Accademia di architettura dell'USI e cinque studenti della Universidade Federal do Amazonas hanno affrontato il tema dell'alloggio collettivo a Manaus, in Brasile. Il gruppo ha partecipato ad un viaggio di studio a Manaus di 10 giorni al quale è seguito un workshop di progettazione della durata di 3 settimane a Mendrisio, presso l'Accademia di architettura.



Viaggio di studio a Manaus, Brasile, Edizione 2024 WISH

6. Altri progetti

6.1. Borse d'eccellenza della Confederazione

Le borse d'eccellenza della Confederazione svizzera per ricercatori e artisti stranieri (ESKAS) sostengono giovani e promettenti ricercatori e artisti stranieri che intendono svolgere un periodo di studio o ricerca sotto la supervisione accademica di un professore presso un istituto superiore svizzero.

Le borse sono così suddivise: borse di dottorato (12 mesi, prorogabili fino a 36 mesi), borse di studio post-dottorato (12 mesi) e borse di ricerca (12 mesi).

Il servizio accoglienza, gestito dal Servizio relazioni internazionali e mobilità, oltre ad essere il punto di contatto per futuri candidati e supervisor, coordina il supporto ai borsisti federali ospitati presso USI, SUPSI e altri istituti di ricerca con sede in Ticino.

Nell'anno accademico 2024-2025 sono stati accolti 13 borsisti federali presso la Facoltà di scienze informatiche e la Facoltà di comunicazione, cultura e società dell'USI, l'Istituto oncologico di ricerca (IOR), SUPSI, il Conservatorio della Svizzera italiana e l'Accademia Teatro Dimitri. I borsisti provenivano da India, Libano, Egitto, Pakistan, Iran, Cuba, Italia, Stati Uniti, Polonia, Portogallo, Israele e Germania.

Il servizio accoglienza ha inoltre organizzato diverse attività culturali e di networking per favorire l'integrazione dei borsisti, come previsto dal programma ESKAS:

- Settembre 2024: Welcome Dinner con la partecipazione del delegato accademico USI Santiago González;
- Ottobre 2024: gita presso Teatro Dimitri a Verscio, visita guidata, aperitivo e spettacolo teatrale "Teatro Dimitri's Vintage Variété", con la partecipazione del delegato accademico USI Santiago González e di una ex borsista artista presso l'Accademia Teatro Dimitri;
- Dicembre 2024: visita dell'esposizione "Viaggi" di Luigi Ghirri al MASI (LAC Lugano Arte e Cultura);
- Giugno 2025: gita sul Monte Rigi in collaborazione con le università di Lucerna, Zurigo e San Gallo.
- Agosto: due eventi di saluto.

6.2. Progetto InclUSlone

Con l'inizio dell'anno accademico 2024-2025 si è conclusa la fase pilota del progetto per studenti rifugiati meritevoli e, grazie al finanziamento di Perspectives-Études, è stata avviata la fase di consolidamento che ha coinciso con il cambio del nome in InclUSlone. Il Servizio ha inaugurato il progetto a settembre 2024, con l'obiettivo di favorire l'accesso e la partecipazione all'istruzione terziaria delle persone con statuto di rifugiato o con permessi legati al settore dell'asilo.

InclUSlone prevede due percorsi:

1. Immatricolazione diretta ai programmi di studio: le persone che soddisfano già tutti i requisiti di ammissione ricevono supporto nella preparazione della domanda di ammissione e, se ammessi, beneficiano della riduzione della tassa di iscrizione.
2. Programma passerella: coloro che non soddisfano pienamente i requisiti linguistici e/o si iscrivono oltre la scadenza per l'iscrizione regolare possono essere ammessi a uno o due corsi all'interno del programma prescelto in qualità di uditori. Chi partecipa al programma passerella riceve un account USI e la tessera studente e ha altresì accesso ai corsi di lingua. Durante tutto il semestre viene supportato dal Servizio nella

preparazione per l'ammissione regolare. Il programma passerella può essere rinnovato per un massimo di due semestri.

Nel corso dell'anno accademico 2024-2025 InclUSlone si è sviluppato in modo strutturato, grazie al pieno sostegno del Rettorato, che ne ha già confermato la continuità anche oltre il 2026 e ne ha sancito l'integrazione tra le misure speciali dell'ateneo. Un elemento centrale è stato il riconoscimento del programma per uditori da parte dell'Ufficio cantonale per i rifugiati e richiedenti l'asilo come misura d'integrazione, permettendo un migliore allineamento con le politiche cantonali. Parallelamente, sono state rafforzate le collaborazioni con i servizi interni dell'USI e con partner esterni, sviluppate procedure condivise di accoglienza e accompagnamento, introdotti strumenti di comunicazione dedicati (pagine nel sito e flyer) e avviate nuove iniziative di supporto, tra cui un sistema di monitoraggio continuo dei percorsi degli studenti.

Nel periodo di riferimento il progetto ha ricevuto 67 richieste da potenziali candidati e ha coinvolto 40 persone in una sessione informativa online, oltre a 10 partecipanti in un incontro in presenza organizzato in collaborazione con l'Associazione Comunità Culturale Afghana in Ticino. Sei studenti provenienti da Ucraina, Iran, Turchia ed Etiopia hanno frequentato il programma passerella, cinque dei quali hanno successivamente presentato domanda di ammissione regolare. Complessivamente, nell'anno accademico 2024-2025 risultano iscritti all'USI 34 studenti con background di rifugiato, inclusi studenti al secondo e terzo anno. Di questi, 25 sono stati immatricolati al primo anno.

Nell'ambito del programma il Servizio ha collaborato all'organizzazione delle attività di sensibilizzazione della Settimana contro il razzismo che hanno coinvolto circa 250 partecipanti sul territorio. Infine, la partecipazione a reti nazionali (SIETAR⁸, Perspectives-Études) ha contribuito a rafforzare l'impatto e la visibilità del progetto.

6.3. Programma Scholars at Risk (SAR)

Scholars at Risk è un'organizzazione non-profit, con sede presso la New York University, che ha la missione di promuovere e garantire i principi e i valori della libertà accademica e l'autonomia istituzionale in tutto il mondo, di proteggere gli accademici che affrontano minacce e di prevenire attacchi alla comunità scientifica. Per adempiere al suo mandato SAR si occupa inoltre di offrire e gestire, tramite la sua rete accademica internazionale, incarichi temporanei di ricerca e docenza.

Dal 2016 l'USI è membro della rete Scholars at Risk e membro attivo della SAR Swiss Section (SAR Svizzera)⁹.

Il Servizio offre sia il sostegno a potenziali candidati interessati, sia assistenza amministrativa e supporto ad accademici USI interessati a ospitare un candidato nell'ambito della propria area di studio e delle proprie competenze.

Il Servizio offre inoltre supporto nella richiesta di finanziamento al SNSF dedicato a candidati SAR; il finanziamento prevede un importo di 75'000 CHF per 12 mesi con la possibilità di estendere per ulteriori 12 mesi per un importo di 25'000 CHF. L'istituto ospitante deve garantire i fondi aggiuntivi.

Nell'anno 2024-2025 è stato possibile finalizzare una richiesta di finanziamento per un candidato ucraino.

⁸ Il Servizio relazioni internazionali e mobilità è stato invitato a presentare il programma InclUSlone all'interno della conferenza di Sietar Svizzera che si è svolta nel mese di giugno 2025 a Lucerna.

⁹ Si segnala l'intervista di Parwiz Mosamim per il Corriere del Ticino del 29.11.2024. <https://www.usi.ch/it/feeds/30548>

6.4. Internationalization at home (I@H)

Approvato dal Rettorato il 24.03.2025, Internationalization at home è volto a integrare in modo strutturato e trasversale la dimensione internazionale e interculturale nella vita accademica dell'USI. Il progetto si propone di:

- Rafforzare il posizionamento e la visibilità internazionale dell'Ateneo, anche attraverso il consolidamento di reti, collaborazioni e iniziative;
- Sviluppare e valorizzare le competenze interculturali del corpo studentesco, amministrativo e accademico, mediante percorsi formativi, certificazioni e strumenti di riconoscimento;
- Ampliare l'accesso a esperienze internazionali di apprendimento rendendole inclusive e accessibili anche a chi non partecipa a programmi di mobilità fisica;
- Migliorare l'accoglienza e l'integrazione della comunità internazionale con particolare attenzione a persone provenienti da contesti culturalmente o geopoliticamente sensibili;
- Dotare l'USI di linee guida e protocolli per anticipare e gestire in modo tempestivo situazioni di crisi globale, rafforzando la capacità istituzionale di risposta;
- Promuovere un ambiente universitario inclusivo e rispettoso della diversità culturale in coerenza con i principi del Codice etico dell'Ateneo;
- Contribuire alla diplomazia della conoscenza favorendo il dialogo interculturale, il networking e la collaborazione tra studenti, docenti e staff a livello internazionale.

Nel suo insieme, il progetto intende consolidare l'attrattività internazionale dell'USI e valorizzare la diversità come leva strategica per la qualità accademica, la coesione istituzionale e lo sviluppo di competenze chiave per vivere e lavorare in un contesto globale. Le prime iniziative avranno luogo a partire dall'anno accademico 2025-2026.

6.5. Formazione continua

Il Servizio relazioni internazionali e mobilità riconosce l'importanza della formazione continua e partecipa, laddove e quando possibile, a momenti volti alla crescita professionale:

- **Conferenza EAIE, Toulouse, 17-20.09.2024**

Il team ha partecipato, come ogni anno, a quella che è la conferenza europea di riferimento per il settore, insieme ad altri 7300 partecipanti provenienti da 110 Paesi. Le attività svolte:

- 12 sessioni su tematiche rilevanti per le attività del Servizio;
- Incontri con università partner per discutere delle collaborazioni in essere;
- 9 incontri con potenziali nuovi partner;
- rappresentanza USI allo stand swissuniversities.



Le rappresentanti del team allo stand Study in Switzerland+, EAIE 2024

- **Staff week, Università degli Studi di Napoli Federico II, 14-18.10.2024**
Arianna Imberti ha partecipato alla Staff week presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II intitolata "Microcredential and Open Badge". Oltre ad acquisire nozioni molto interessanti relative al tema e a conoscere le *best practices* dell'università organizzatrice, è stato molto proficuo lo scambio con gli altri partecipanti provenienti da molte nazioni diverse: Nigeria, Marocco, Ucraina, Namibia, Italia, Armenia e Turchia.



Presentazione dell'Università della Svizzera italiana in occasione della Staff week presso l'Università di Napoli Federico II

- **Percorso di Sviluppo della Leadership organizzato da USI**
Ilaria Juon e Maurizia Ruinelli hanno partecipato al corso di sviluppo della leadership. Il percorso, della durata di 5 mesi, era articolato in quattro moduli chiave:
 - Teamwork e Teambuilding;
 - Gestione dei conflitti;
 - Leadership e Coaching;
 - Gestione della motivazione.
- **Momenti di formazione per il personale amministrativo organizzati dall'USI**
I membri del team hanno preso parte alle seguenti formazioni interne:
 - Digital Breakfast;
 - Security awareness;
 - Programma sviluppo delle power skills.

7. Partecipazione a gruppi di interesse

L'attività del Servizio si inserisce in un ecosistema più ampio a livello nazionale e internazionale. Per essere sempre aggiornati, per poter contribuire laddove possibile con idee o nella definizione delle regole del gioco e per mantenere i contatti il team partecipa alle attività dei seguenti gruppi di interesse.

7.1. Relazioni Internazionali – Università Svizzere (IRUS)

La rete IRUS (Relazioni Internazionali – Università Svizzere) comprende i team dei Servizi relazioni internazionali delle dieci università svizzere e dei due politecnici federali. La rete si riunisce due volte l'anno per una giornata in cui si condividono idee, problemi, soluzioni, sfide. Gli incontri IRUS nel periodo di riferimento:

- 14.11.2024, presso l'Università di Losanna;
- 08.05.2025, presso il Politecnico di Zurigo.

7.2. Gruppo esperti International Relations di swissuniversities

La responsabile del Servizio partecipa alle attività del gruppo esperti di swissuniversities, che comprende i rappresentanti delle relazioni internazionali e della mobilità di tutti e tre i tipi di istituti di istruzione superiore. I membri sono stati designati dai rispettivi organi IRUS (Relazioni Internazionali – Università Svizzere), IRUAS (Relazioni internazionali – Scuole Universitarie Professionali della Svizzera), IRUTE (Relazioni internazionali – Alte Scuole Pedagogiche della Svizzera) e SUIM (Swiss Universities International Marketing Group). Il gruppo esperti si riunisce tre volte l'anno e funge da gruppo di riflessione e da cassa di risonanza per la Delegazione alle Relazioni internazionali di swissuniversities.

Il gruppo, nell'anno accademico 2024-2025, si è incontrato il 5.09.2024, il 13.02.2025 e il 22.05.2025. Durante questi incontri sono stati affrontati diversi temi di rilievo, tra cui la strategia Euraxess 2025-2028, il piano d'azione 2025-2028 della Delegazione alle Relazioni internazionali e il pacchetto di misure di alleggerimento proposte per il settore educazione, ricerca e innovazione e il finanziamento dell'associazione al programma Erasmus+.

7.3. Gruppo di riferimento e Gruppi di lavoro

Ilaria Juon prosegue il suo incarico all'interno del Gruppo di riferimento (RG-Referenzgruppe)¹⁰, creato per facilitare lo scambio di informazioni ed esperienze in relazione

¹⁰ La base del lavoro del RG sono la Legge federale e l'Ordinanza sulla cooperazione internazionale e la mobilità nell'istruzione, e le decisioni strategiche della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) e di Movetia.

alla promozione degli scambi a livello universitario e per contribuire alla riflessione sui processi e sulle procedure per l'attuazione del programma SEMP.

Il gruppo di lavoro (che si incontra di regola due volte l'anno) è rappresentato come segue: SEFRI (1 membro), Agenzia Nazionale Movetia (2 membri), IRUS, Università e politecnici (3 membri), IRUAS, Scuole Universitarie Professionali (2 membri), IRUTE, Alte Scuole Pedagogiche (2 membri), Istituti tecnici superiori (1 membro), swissuniversities (1 membro) e ESN (1 membro)

Nel periodo di riferimento il gruppo si è riunito 2 volte (22.10.2024, 20.02.2025). I temi di discussione sono stati prevalentemente incentrati sulla riammissione della Svizzera al programma europeo Erasmus+, sulle misure di risparmio della Confederazione (Dossier Gaillard) e sul loro impatto sugli istituti di formazione superiore.

7.4. Scholars at Risk

Maurizia Ruinelli partecipa come membro attivo della sezione svizzera della rete Scholars at Risk (SAR Switzerland).

Le sedute di svolgimento due volte all'anno con la possibilità di istituire sedute straordinarie su tematiche specifiche. Gli incontri per il periodo di riferimento si sono tenuti presso le Swiss Academies of Arts and Sciences a Berna e in remoto.

7.5. Mobility Online User Group

Questo gruppo di lavoro, formato dagli utilizzatori di Mobility Online all'interno delle università svizzere, si riunisce una volta l'anno (o secondo necessità) per discutere dei problemi, delle strategie e delle soluzioni trovate nell'ambito dell'utilizzo di questo software. Si tratta di un gruppo operativo con una forte componente tecnica.

7.6. Borse d'eccellenza della Confederazione

Maurizia Ruinelli partecipa agli incontri in qualità di coordinatrice del servizio di accoglienza dei borsisti federali per la Svizzera italiana. Si tengono due sedute di selezione, a marzo e maggio, un incontro per i servizi di accoglienza in novembre e una riunione generale in dicembre; vengono organizzati inoltre degli scambi Q&A online.

7.7. SIETAR

SIETAR Switzerland è una comunità di individui e organizzazioni che condividono l'interesse e le buone pratiche sul tema dell'interculturalità. Da settembre 2024 anche l'USI, attraverso il Servizio, fa parte di questa rete di professionisti.

Mariaelena Biliato e Maurizia Ruinelli partecipano regolarmente agli eventi di SIETAR Switzerland, inclusa l'Assemblea Generale a Berna e la Conferenza che si è tenuta a Lucerna nel mese di giugno 2025. Durante questa conferenza Mariaelena Biliato ha presentato il progetto InClUSione nell'ambito di un panel dedicato al tema della migrazione e dell'inclusione delle persone rifugiate nelle università.



Presentazione del progetto InclUSione alla Conferenza SIETAR, Lucerna

8. Il team



Arianna Imberti
Responsabile



Stefano Bastianelli
Advisor, Campus di Mendrisio



Mariaelena Biliato
Advisor, Campus di Lugano



Laura Guerra
Advisor, Campus di Lugano



Ilaria Juon
Advisor, Campus di Lugano



Maurizia Ruinelli
Advisor, Campus di Lugano



Contatti

Servizio relazioni internazionali e mobilità
Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

e-mail relint@usi.ch
web www.usi.ch/relint

© Università della Svizzera italiana