

SONDAGGIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI NEI CONFRONTI DEI SERVIZI USI
STUDENT SATISFACTION SURVEY ON USI SERVICES
2016

Università
della
Svizzera
italiana



**Help us improve
your student experience**

Student Satisfaction Survey on USI Services



www.usi.ch/survey2016

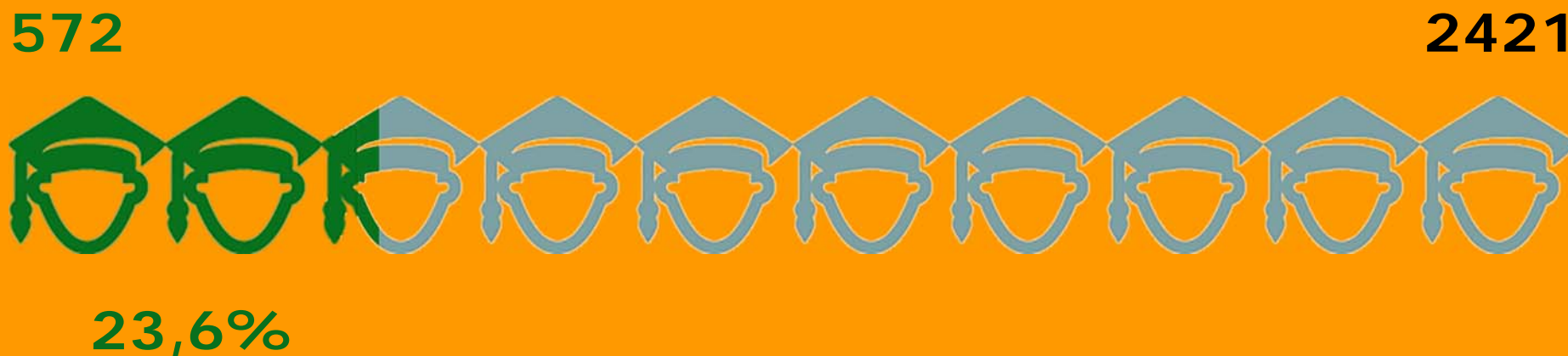


Somministrazione e partecipazione:

Il Servizio qualità USI ha preparato il sondaggio dopo consultazione con tutti i servizi USI coinvolti, l'ha costruito con l'ausilio dei Servizi informatici e del Servizio web e grafica utilizzando il programma Qualtrics, e ha distribuito il questionario elettronico attraverso un messaggio di posta elettronica personalizzato a tutti gli studenti Bachelor e Master delle 4 facoltà dell'USI il 24 maggio 2016.

Il sondaggio, rimasto attivo fino al 21 giugno 2016, è stato promosso attraverso cartelloni e volantini sparsi per l'università, tre invii promemoria e dai servizi e docenti USI.

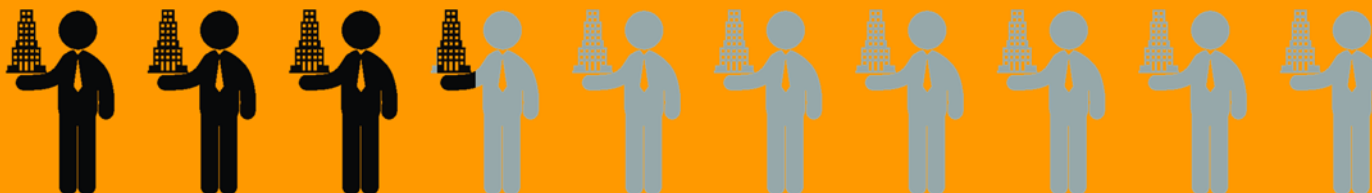
In totale il questionario è stato inviato a 2421 studenti, **572** dei quali hanno risposto almeno a una domanda.



Partecipazione specifica per facoltà:

Accademia di architettura:

263/780



33,7%

Facoltà di scienze della comunicazione:

126/685



18,4%

Facoltà di scienze economiche:

126/792



15,9%

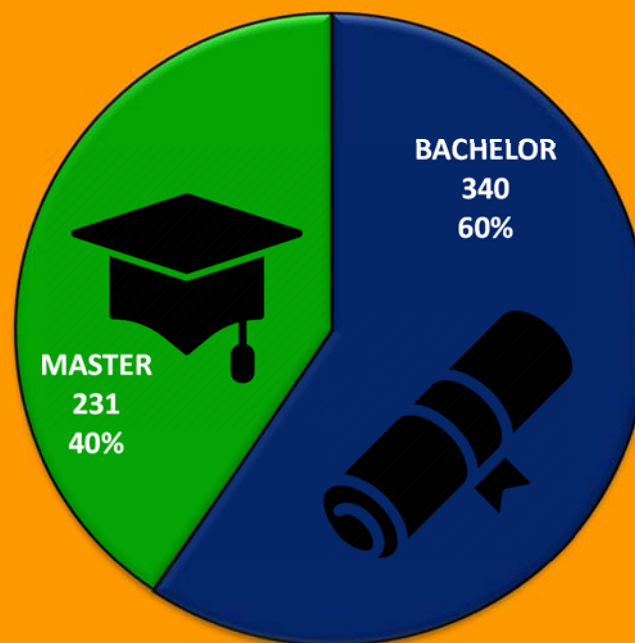
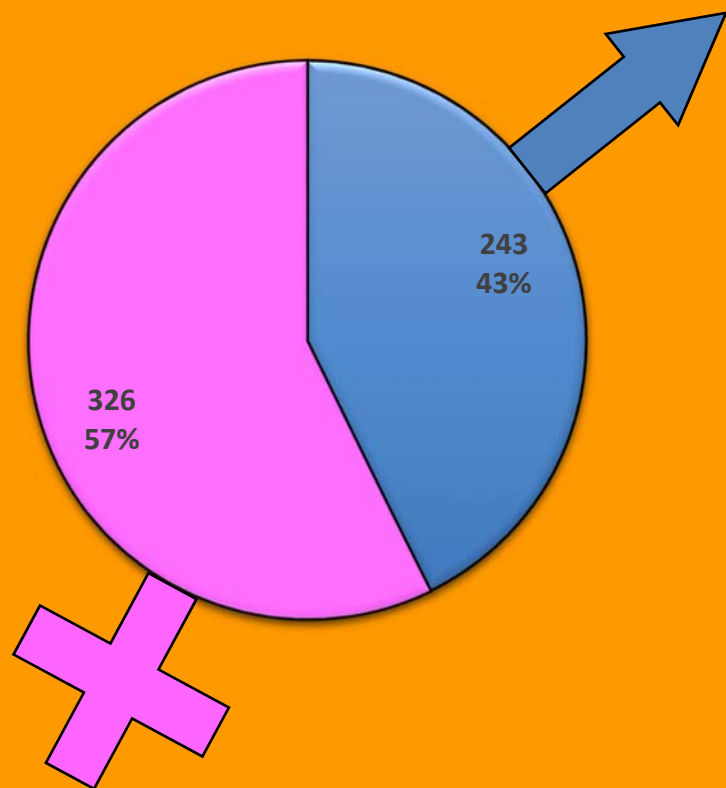
Facoltà di scienze informatiche:

56/164

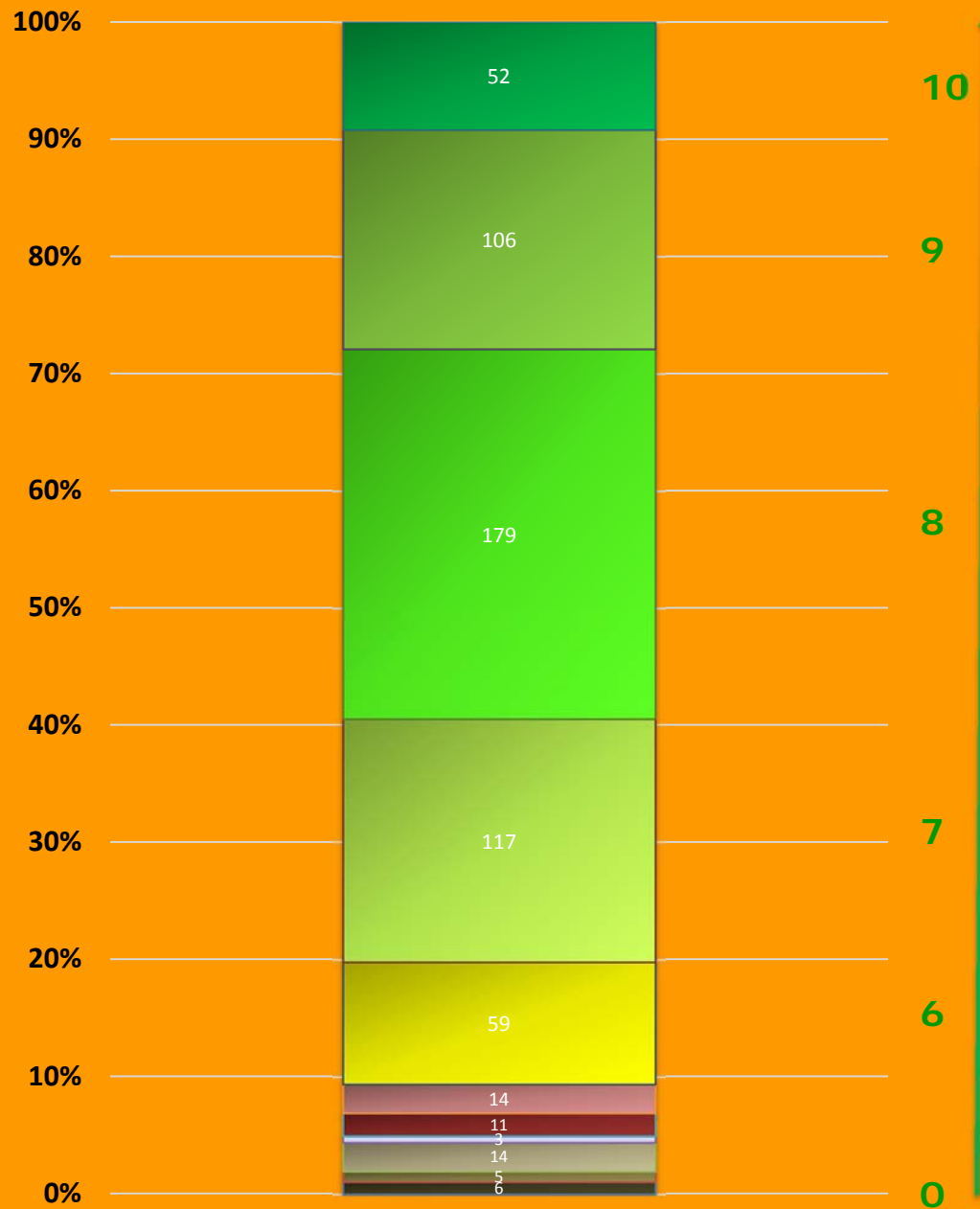


34,1%

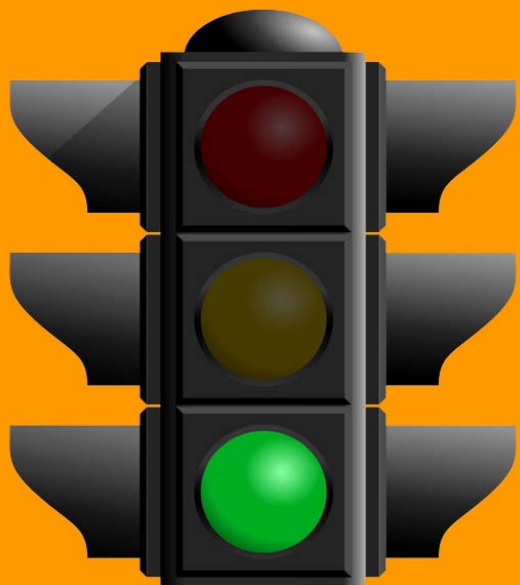
Partecipazione per sesso e per livello di studio:



Esperienza di studio all'USI - soddisfazione complessiva (voto da 0 a 10):



Consiglieresti l'USI ad altri?



72,7%



22%

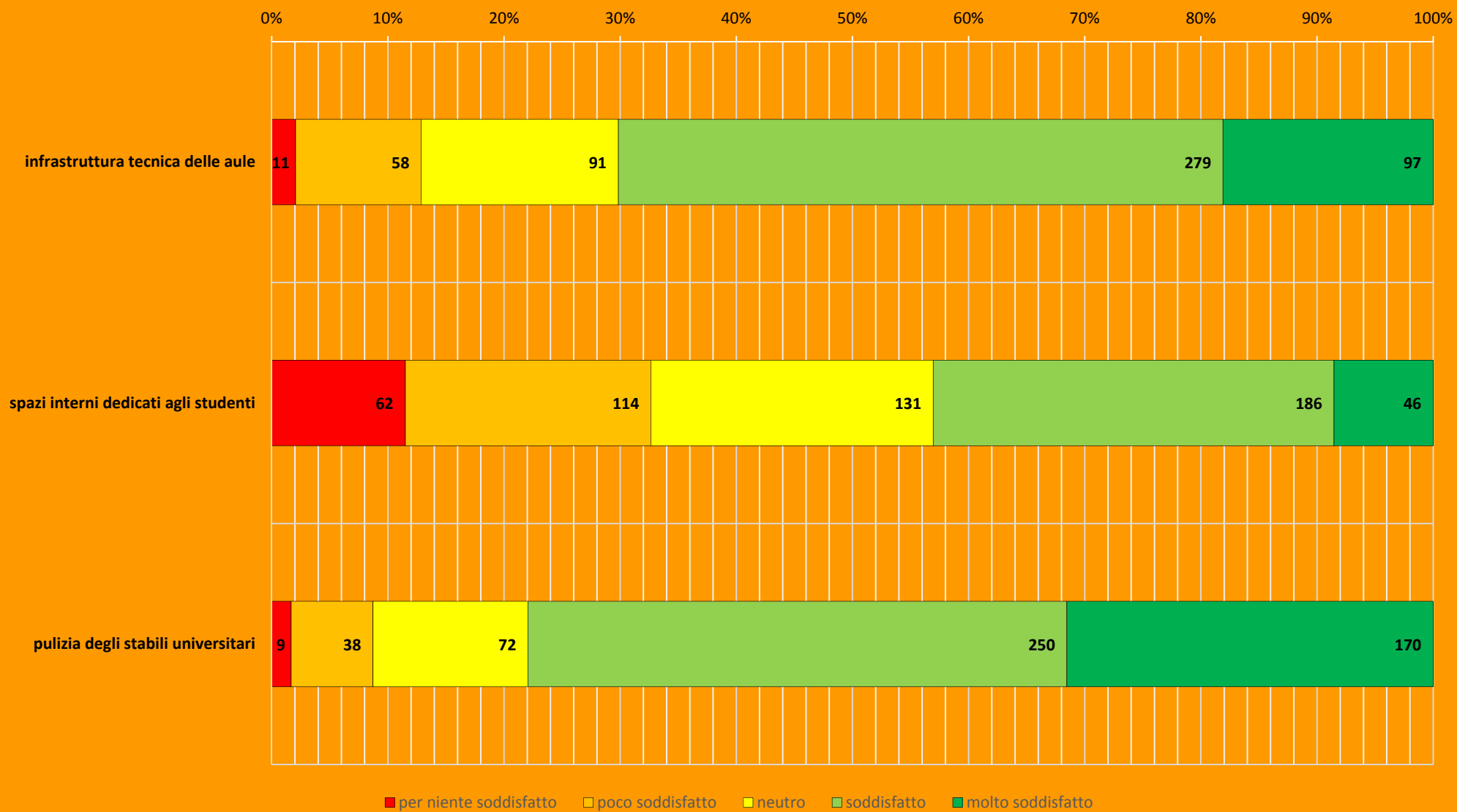


5,3%

Corrispondenza tra offerta formativa annunciata ed esperienza concreta vissuta:



Soddisfazione nei confronti dell'infrastruttura tecnica delle aule, degli spazi interni dedicati agli studenti e della pulizia degli stabili universitari:

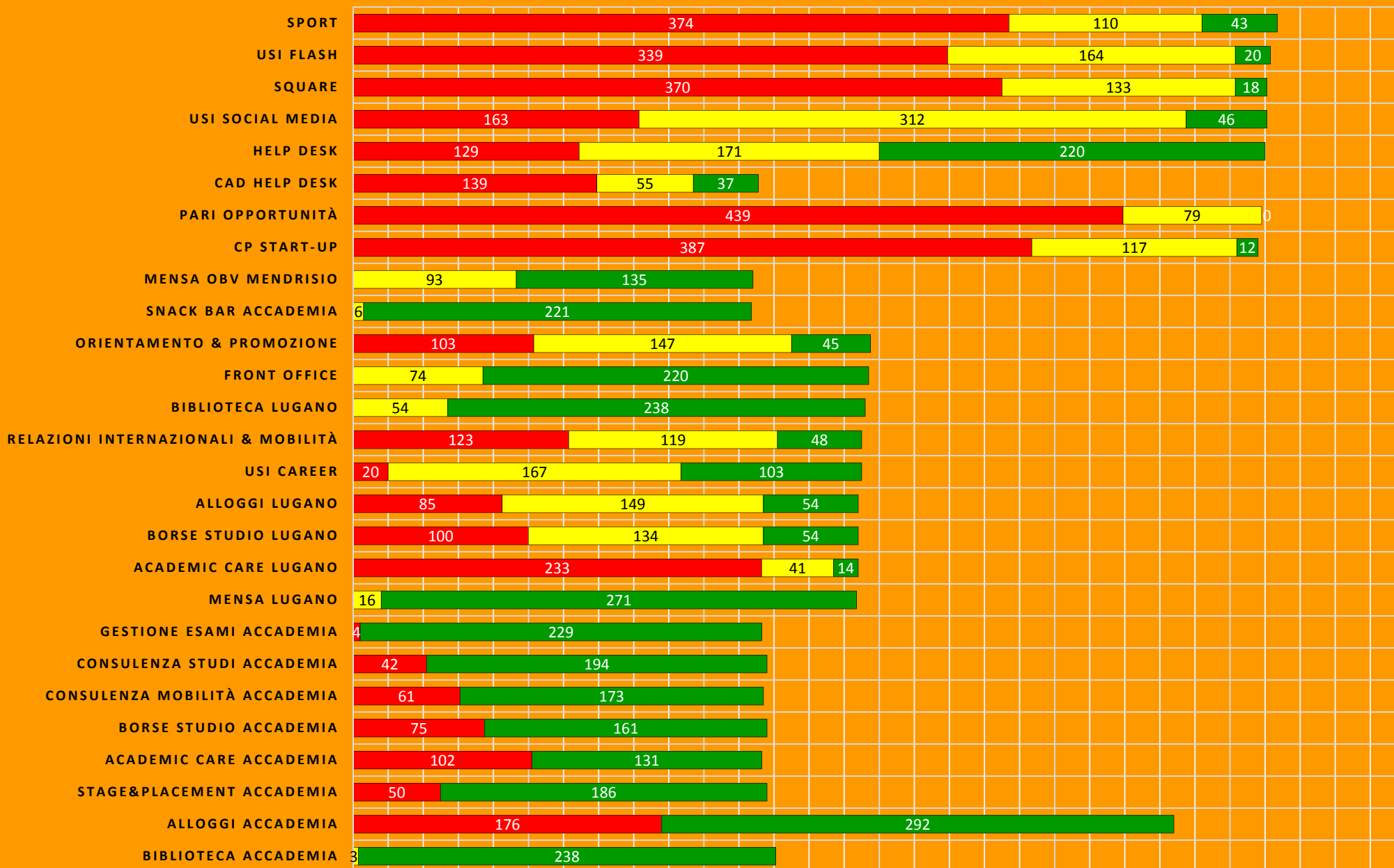


Conoscenza e utilizzo dei servizi USI:

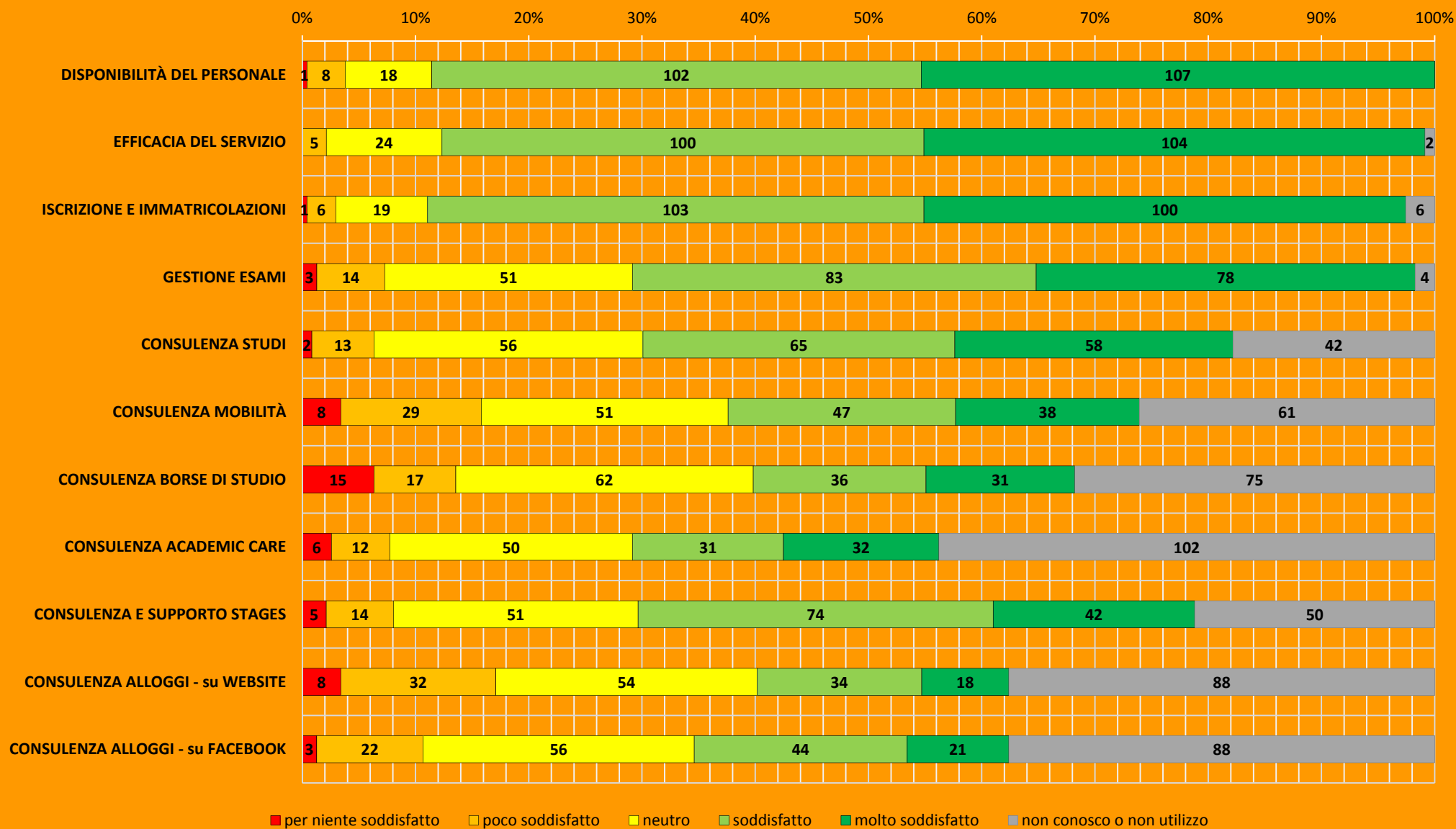
NON CONOSCO

CONOSCO, MA NON UTILIZZO

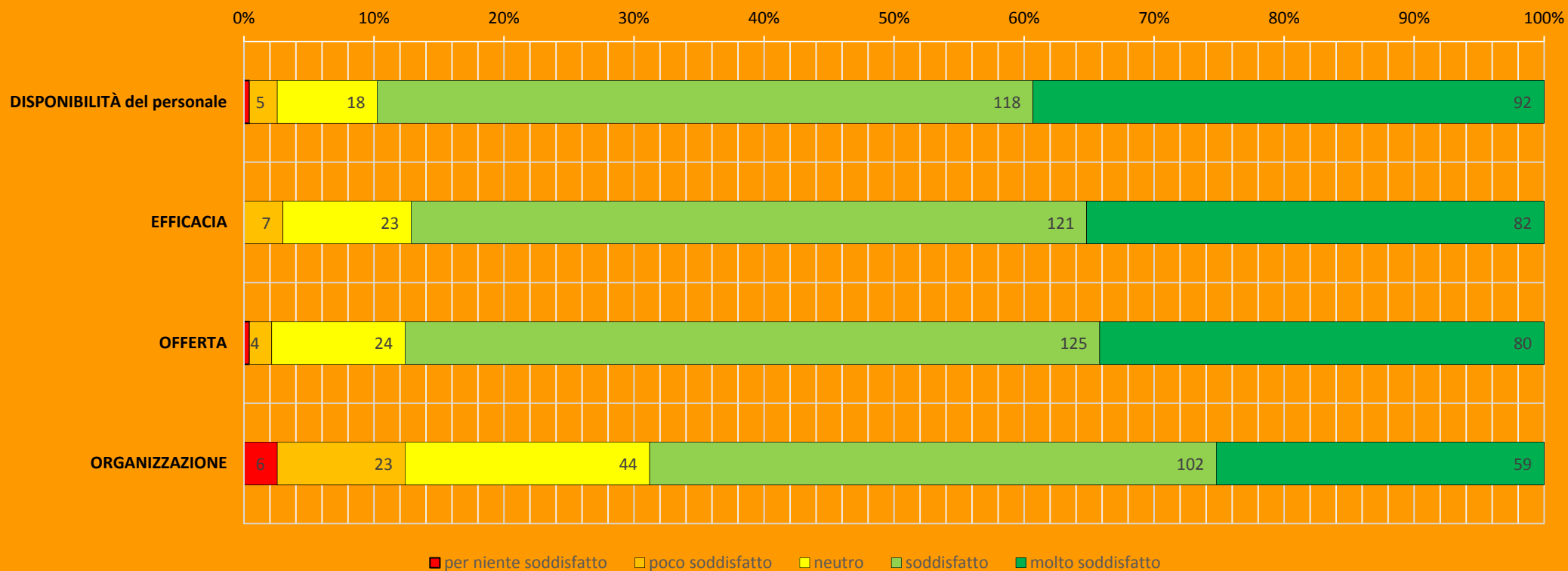
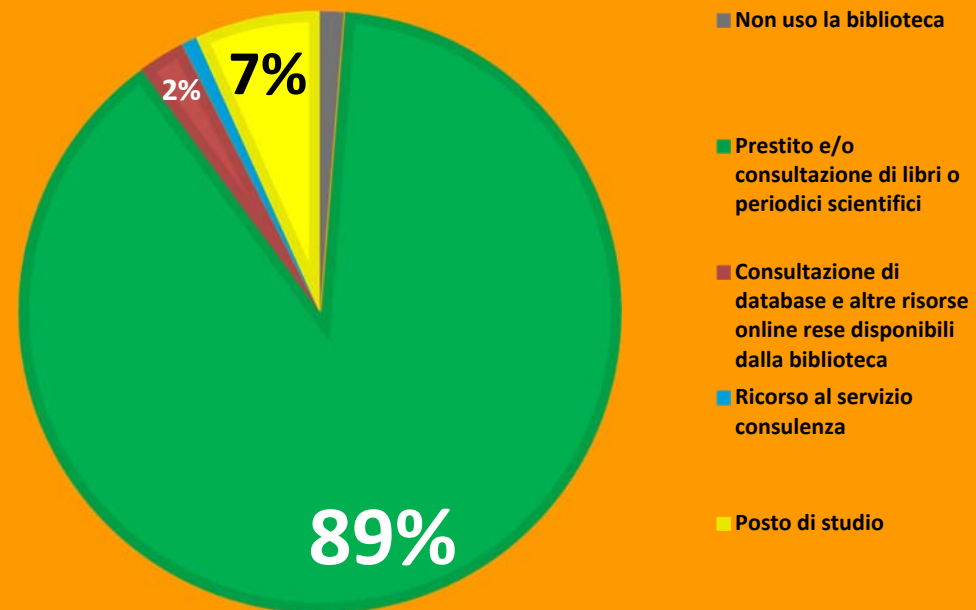
UTILIZZO



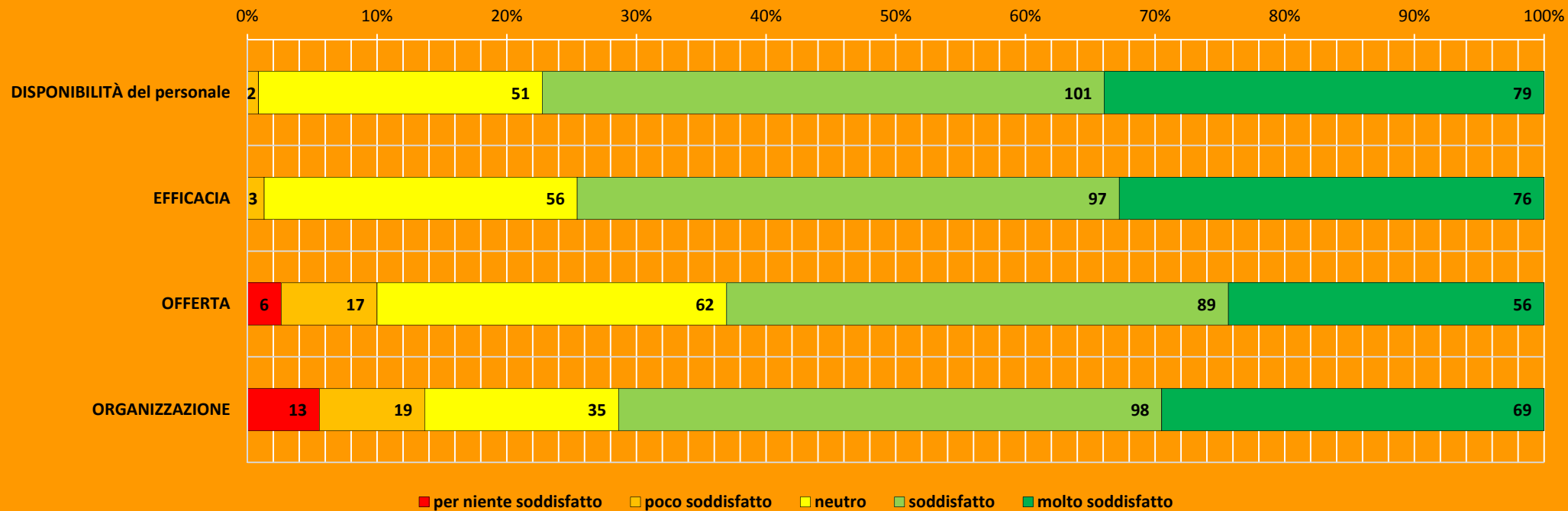
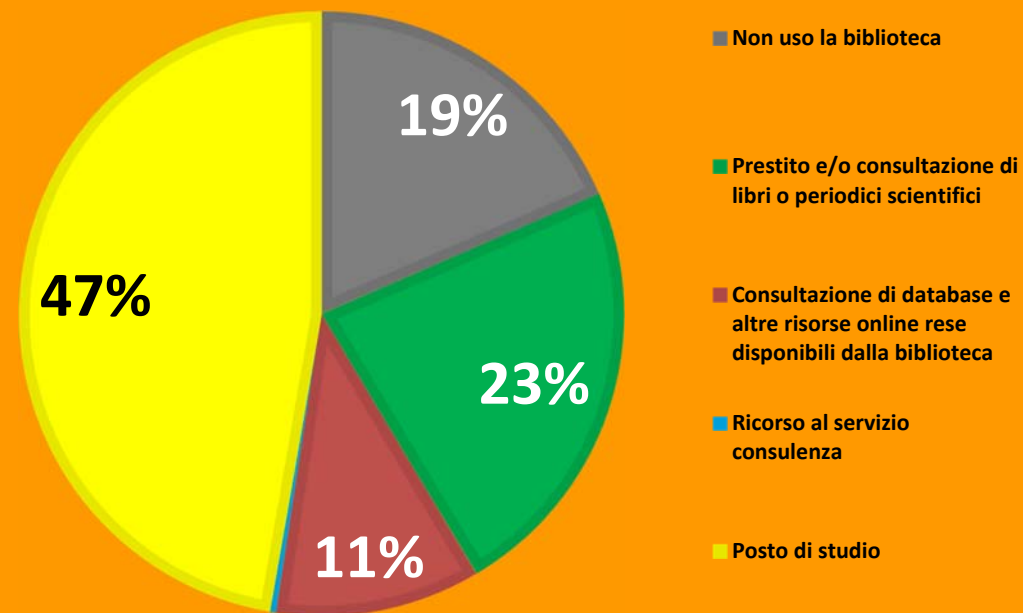
Soddisfazione nei confronti dei servizi amministrativi offerti dall'Accademia di architettura di Mendrisio:



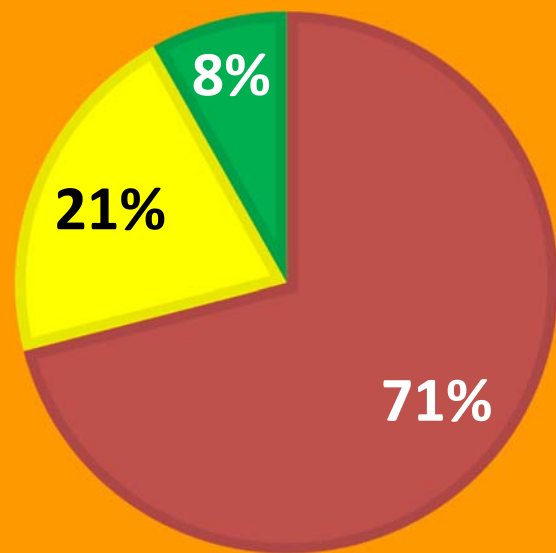
Biblioteca dell'Accademia di architettura:



Biblioteca universitaria di Lugano (BUL):

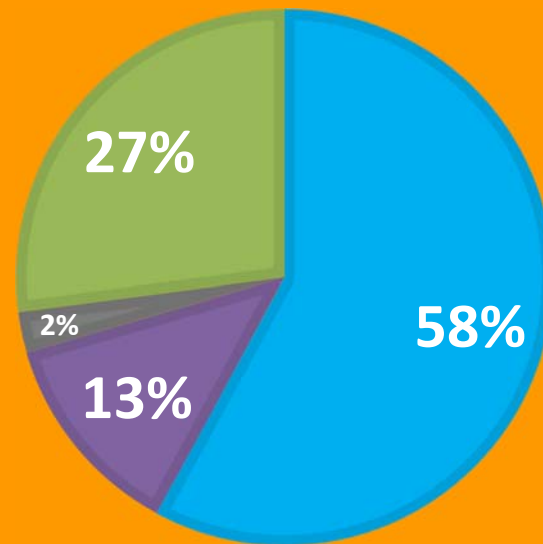


Servizio Sport:



- non partecipo mai alle attività proposte dal Servizio sport
- partecipo solo saltuariamente
- partecipo regolarmente alle attività proposte dal Servizio Sport

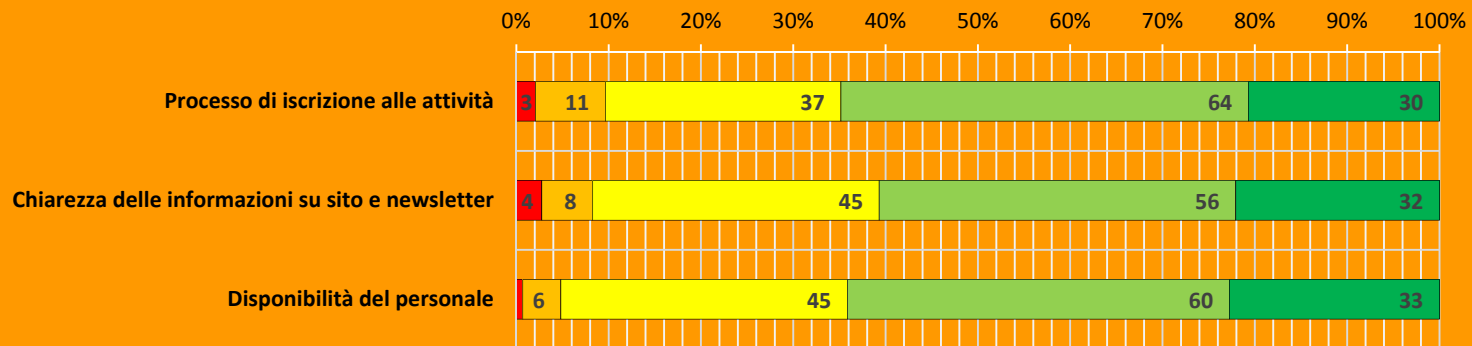
- mancanza di tempo
- nessun interesse per lo sport
- non conoscenza del programma proposto
- pratica sportiva individuale



per quale motivo?

Soddisfazione nei confronti
del Servizio Sport:

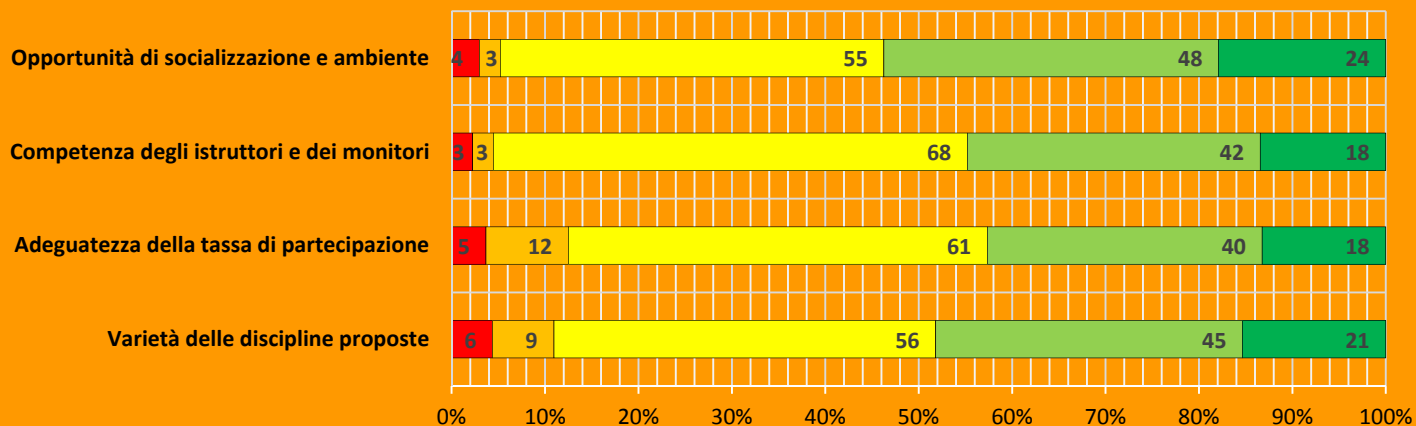
Amministrazione



Attività sportive regolari
(durante la settimana)

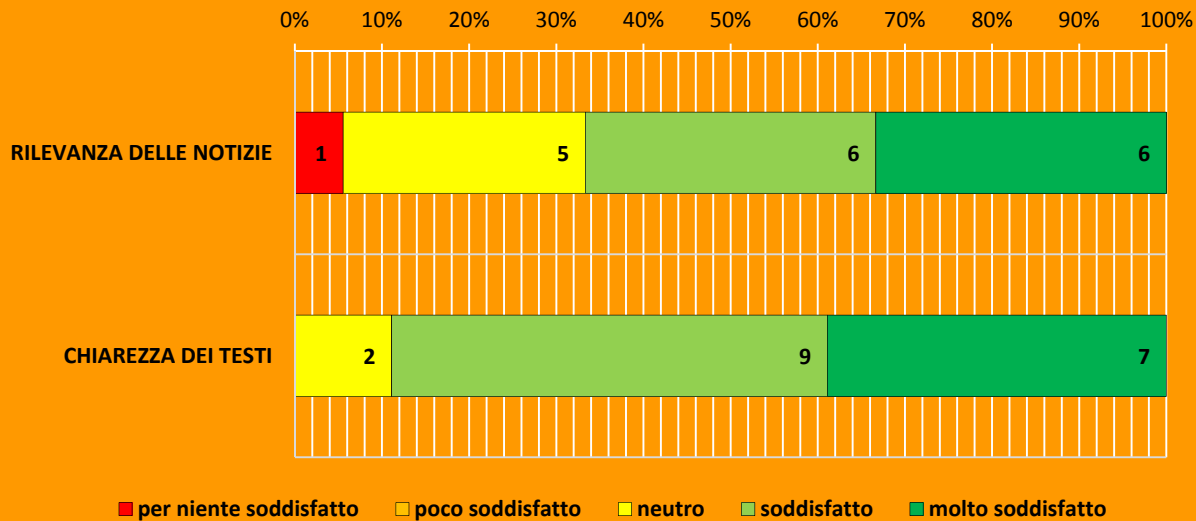
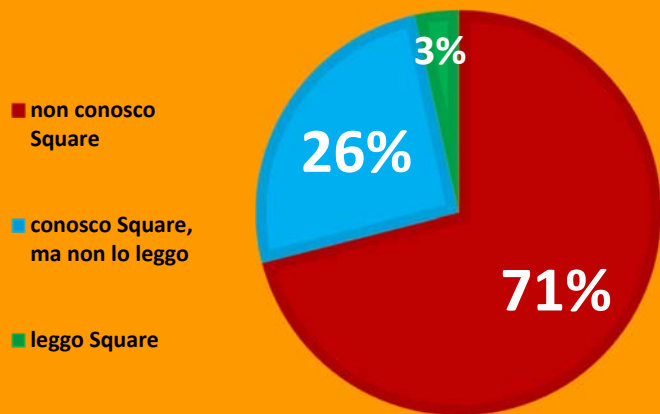
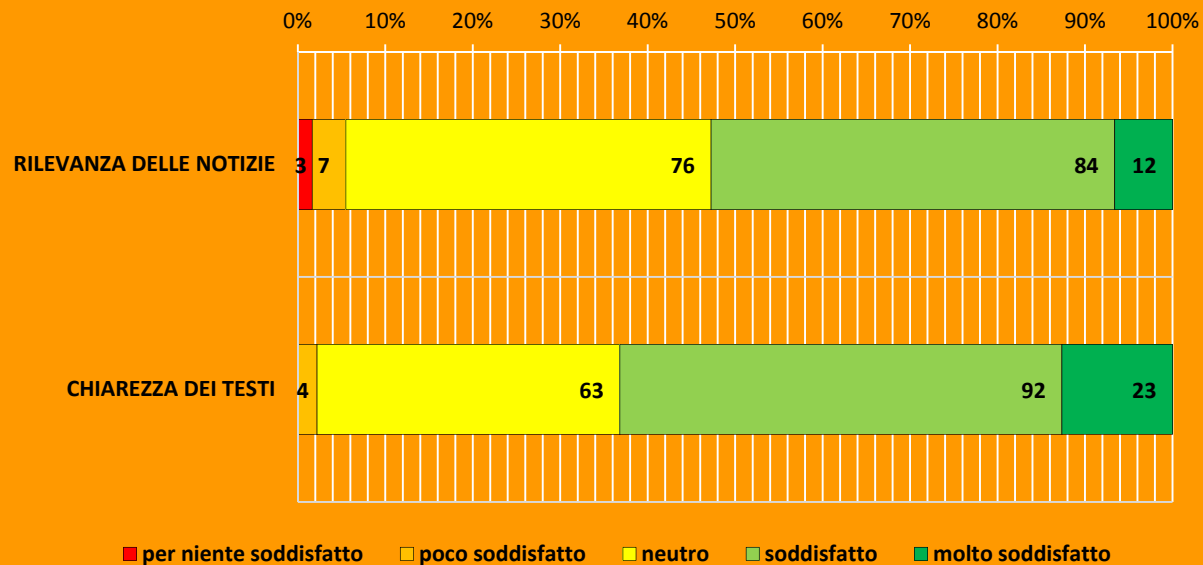
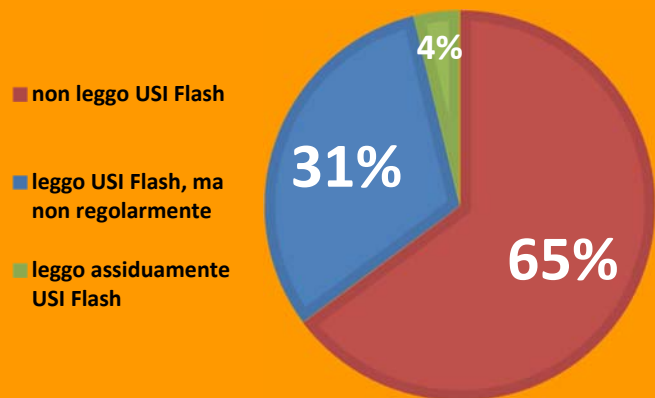


Attività sportive fuori
orario accademico

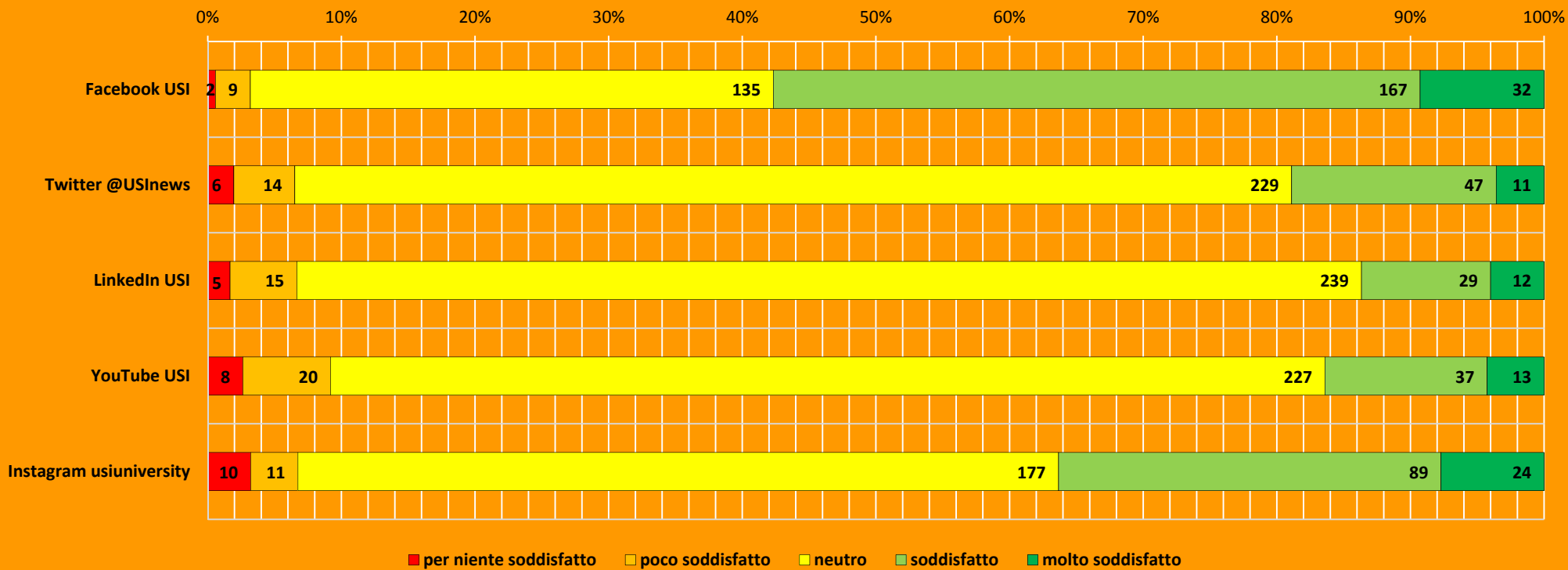
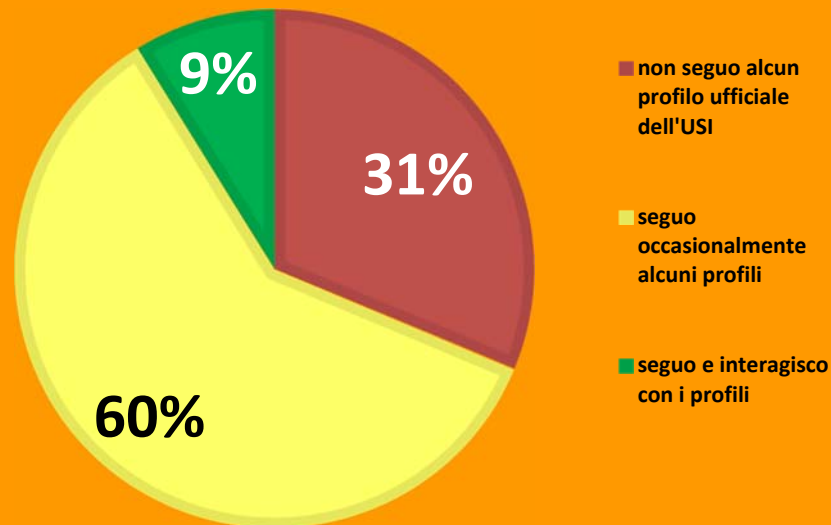


■ per niente soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ neutro ■ soddisfatto ■ molto soddisfatto

USI Flash e Square magazine:

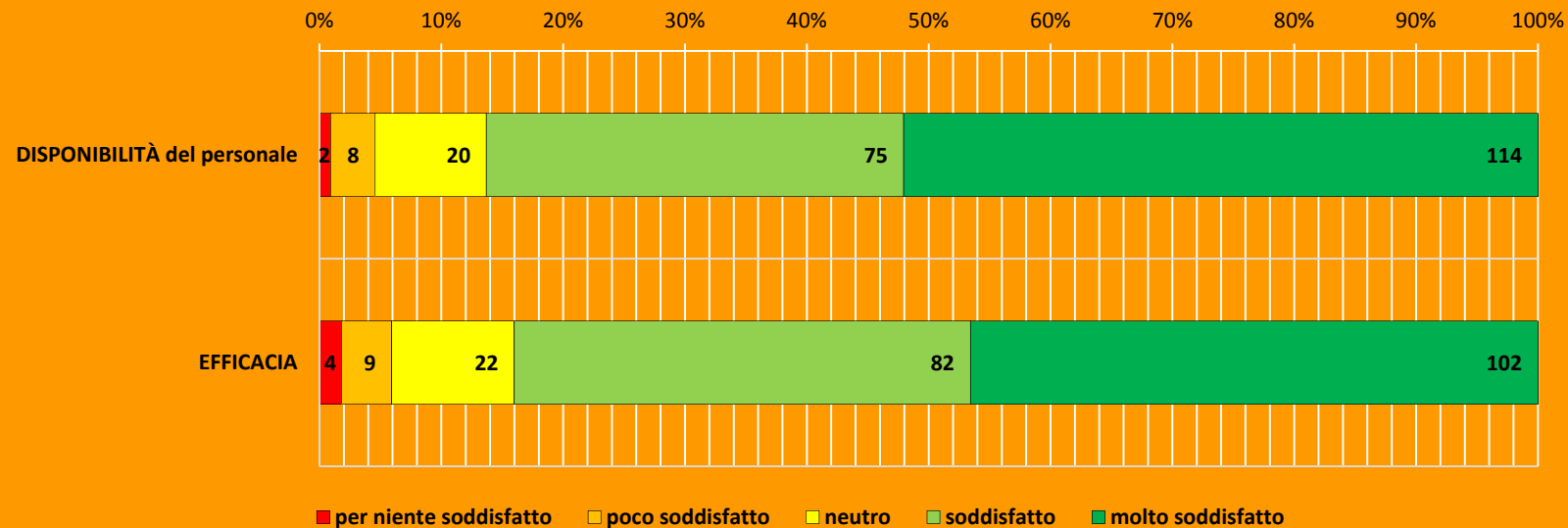


Profili USI nei social media:

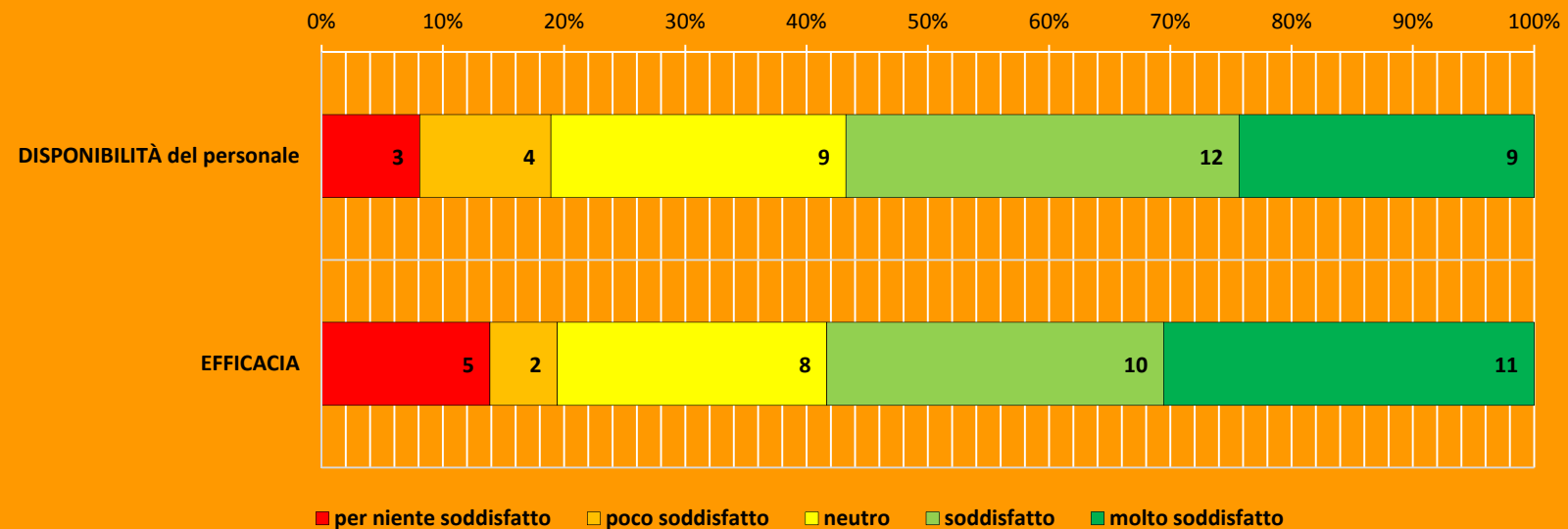


Soddisfazione nei confronti dell'Help Desk informatica e del CAD Help Desk dell'Accademia:

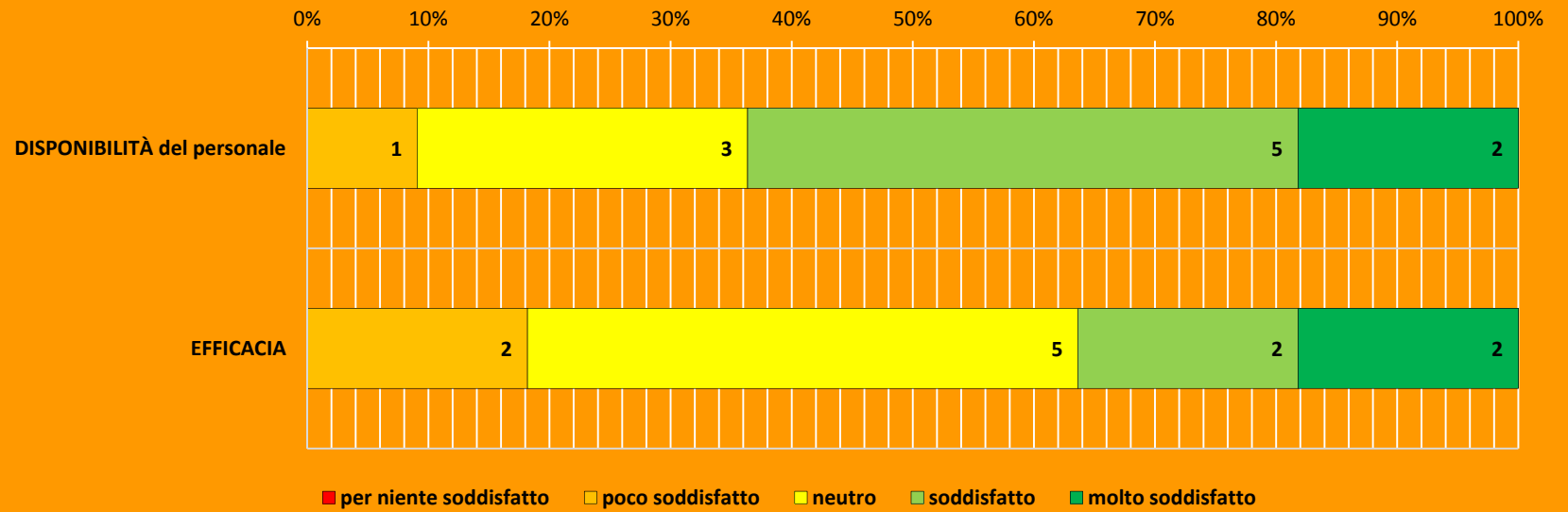
Help Desk



CAD Help Desk

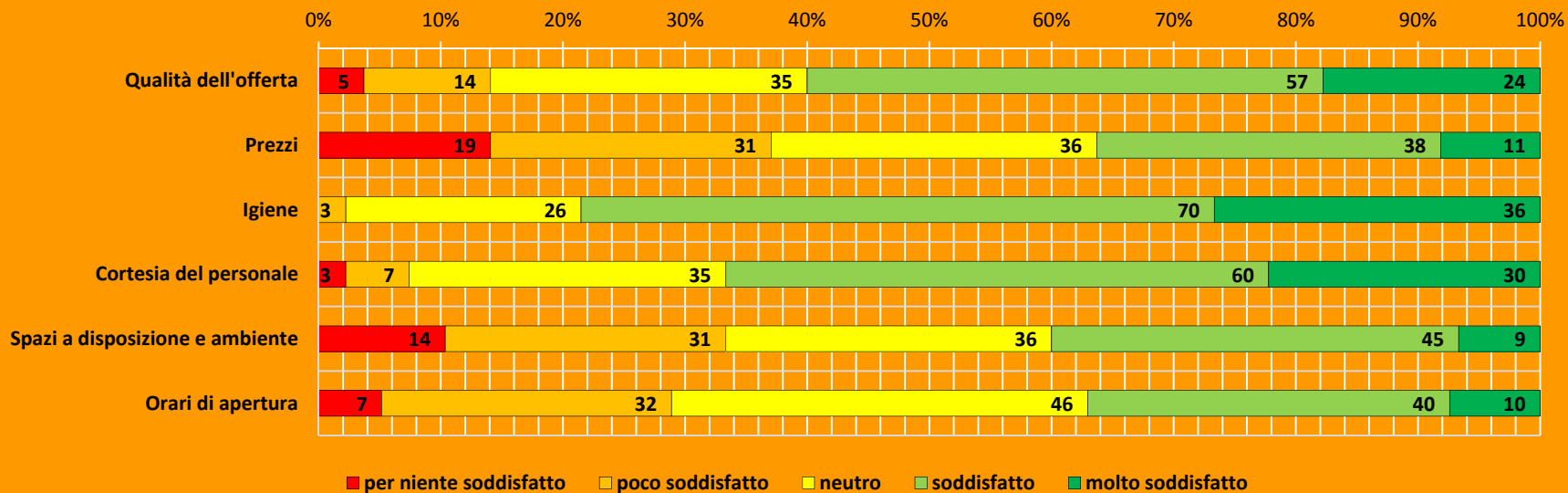


Soddisfazione nei confronti del Centro promozione Start-Up:

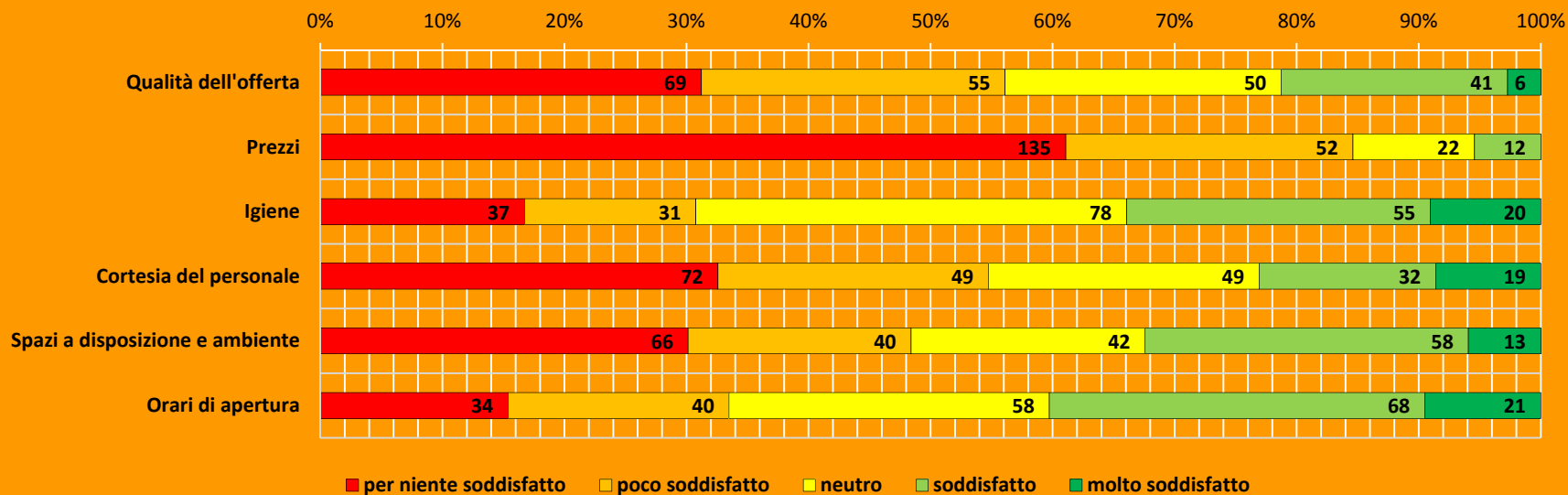


Soddisfazione nei confronti dei servizi di ristorazione presso l'Accademia di architettura di Mendrisio:

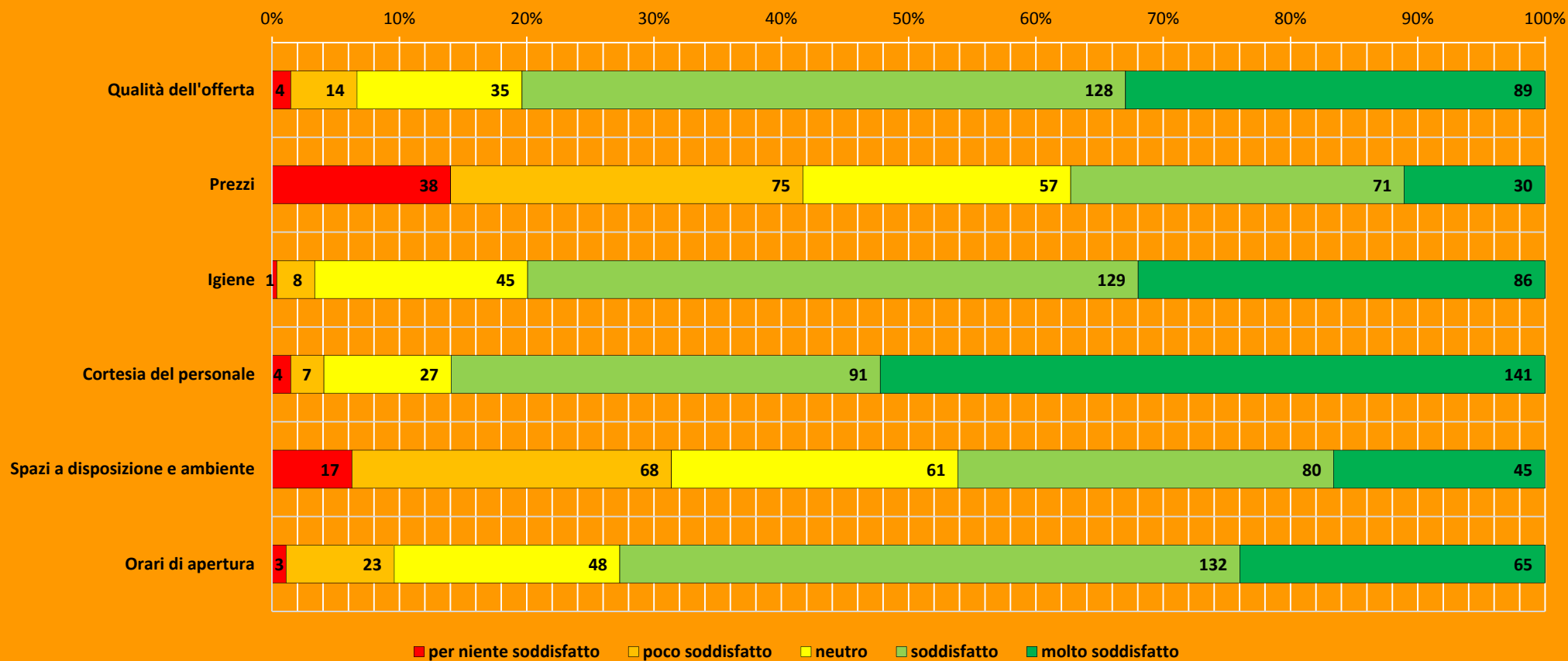
Mensa OBV (EOC)



Snack Bar Accademia

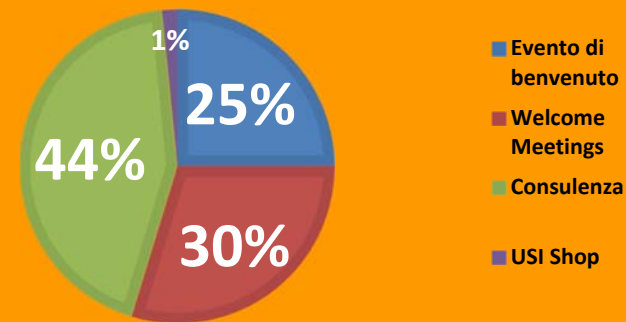


Soddisfazione nei confronti dei servizi di ristorazione (mensa) presso il campus USI di Lugano:

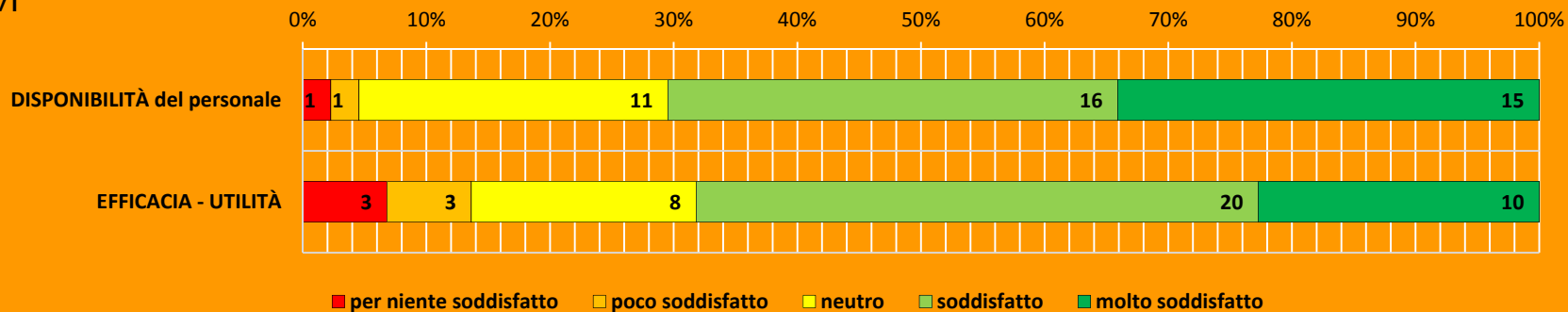


Servizio orientamento e promozione:

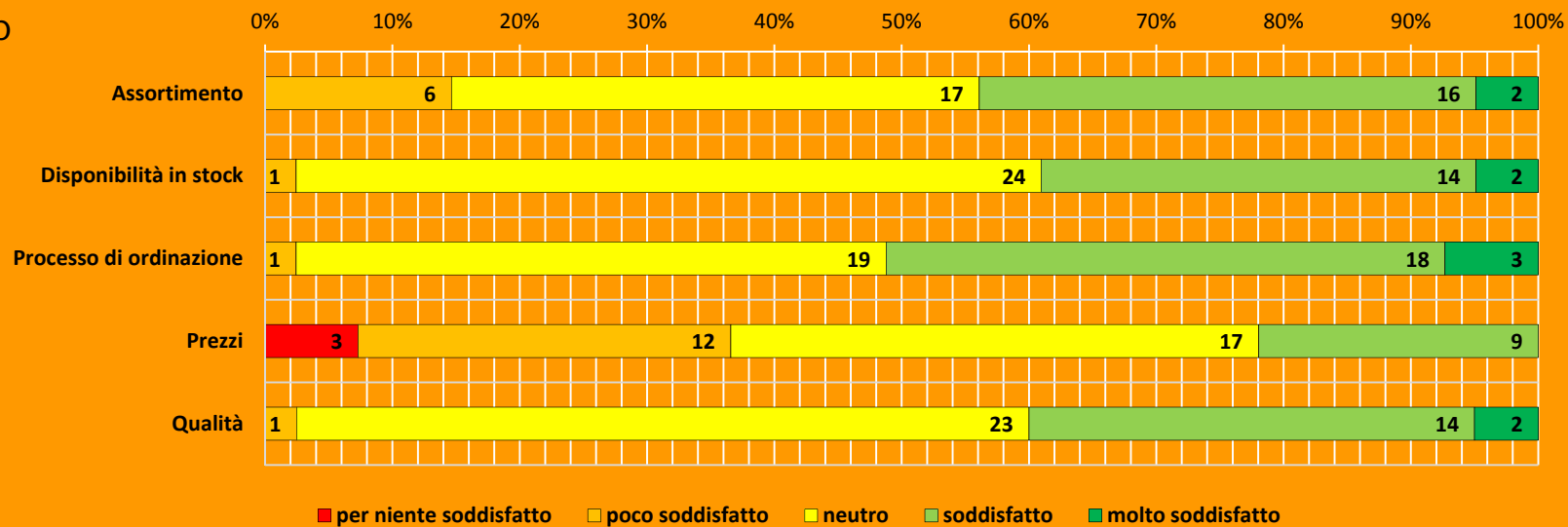
Le attività ritenute più utili



Soddisfazione durante gli eventi informativi

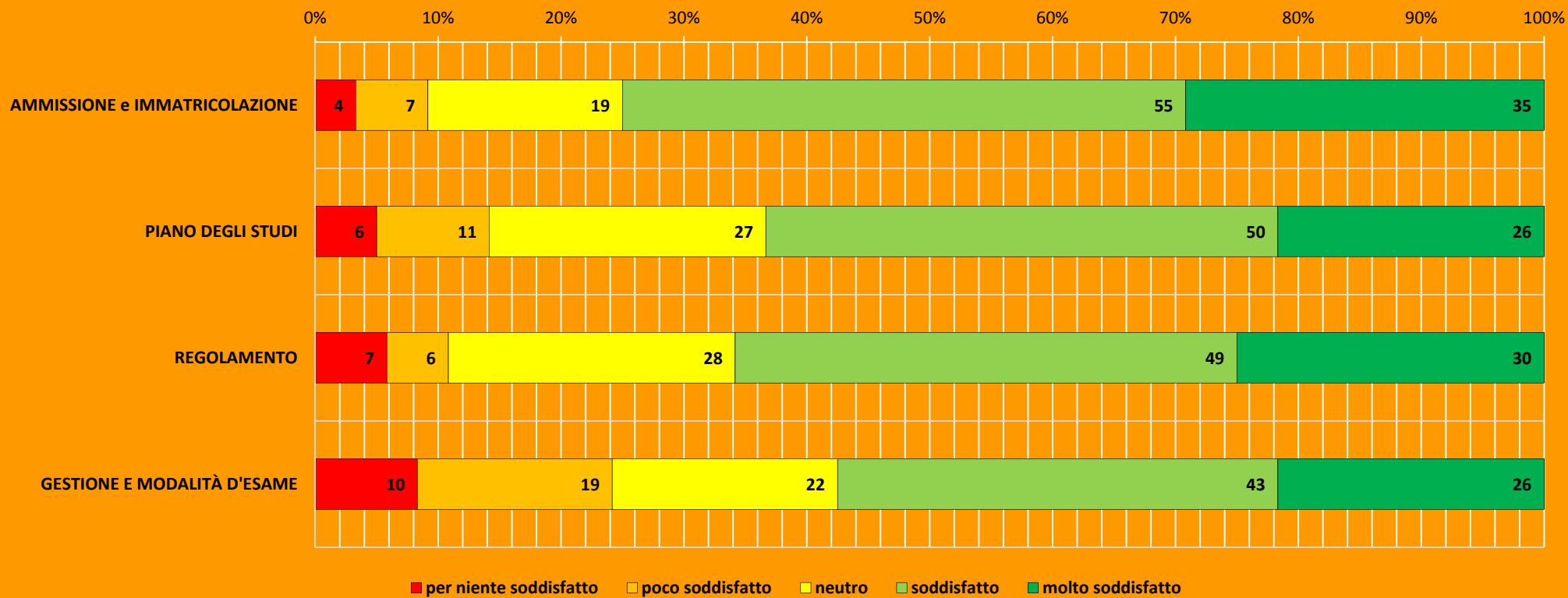


Soddisfazione nei confronti dell'USI Shop

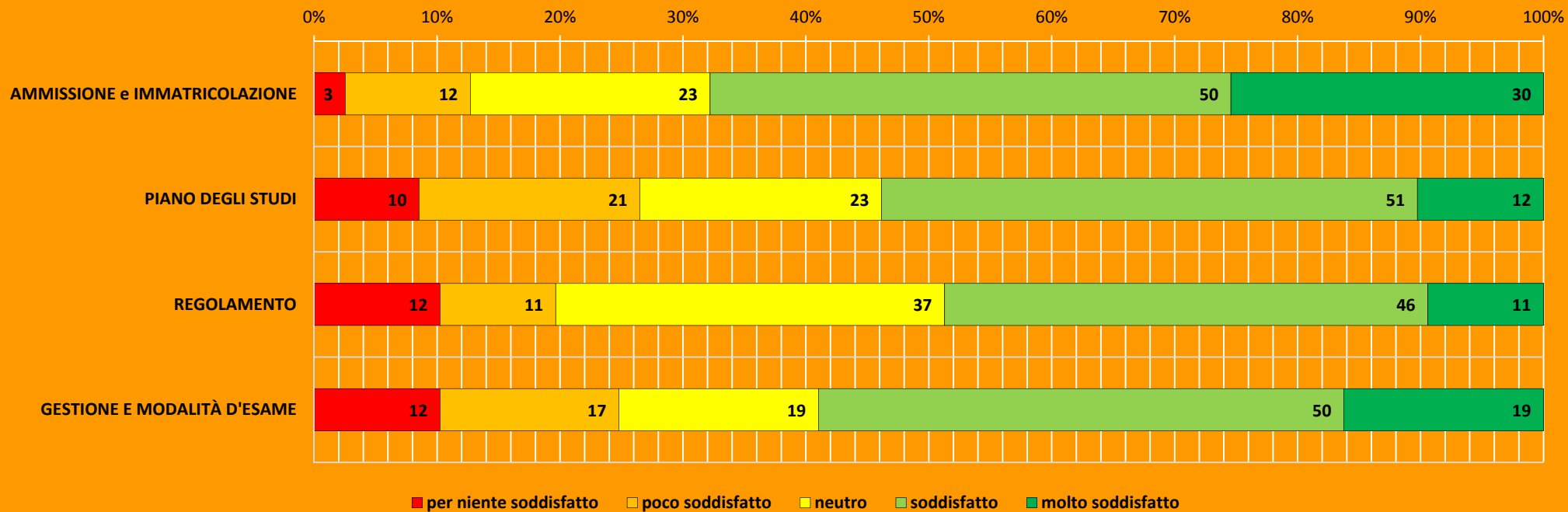


Soddisfazione nei confronti della segreteria di decanato della Facoltà di scienze della comunicazione:

(COM)



Soddisfazione nei confronti della segreteria di decanato della Facoltà di scienze economiche:
(ECO)

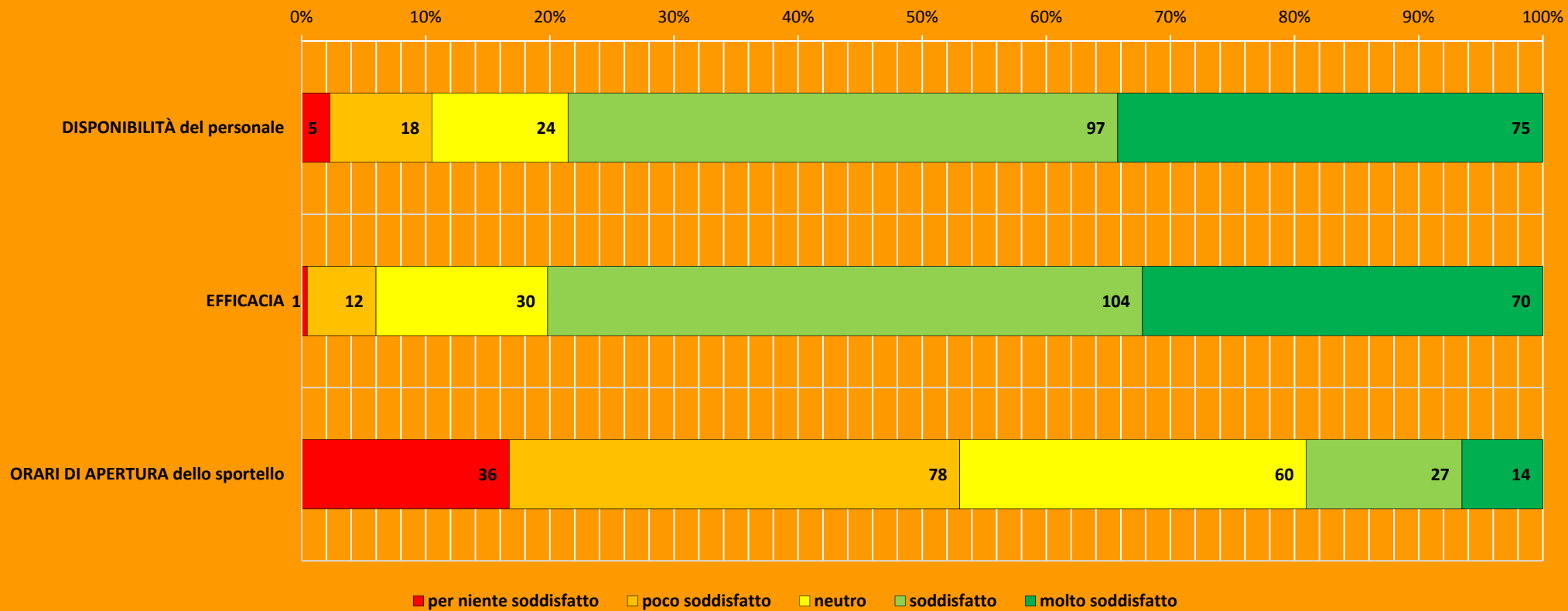


Soddisfazione nei confronti della segreteria di decanato della Facoltà di scienze informatiche:

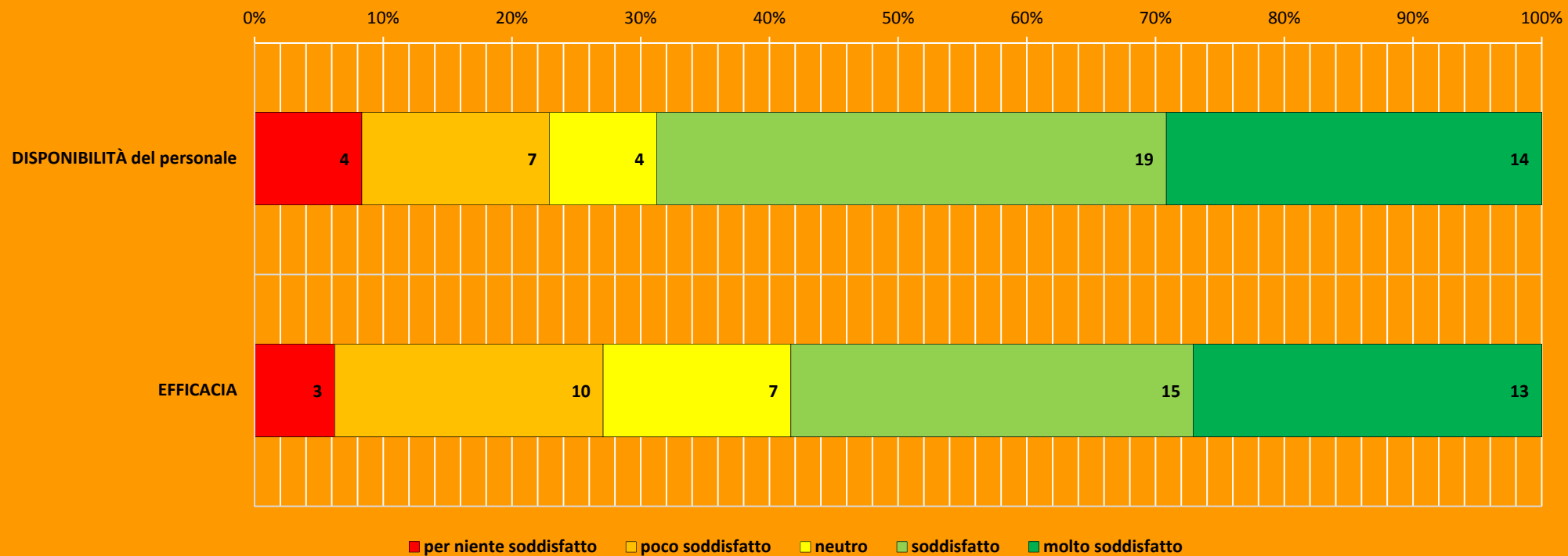
(INF)



Soddisfazione nei confronti dello sportello principale di segreteria (Front Office) del campus USI di Lugano:

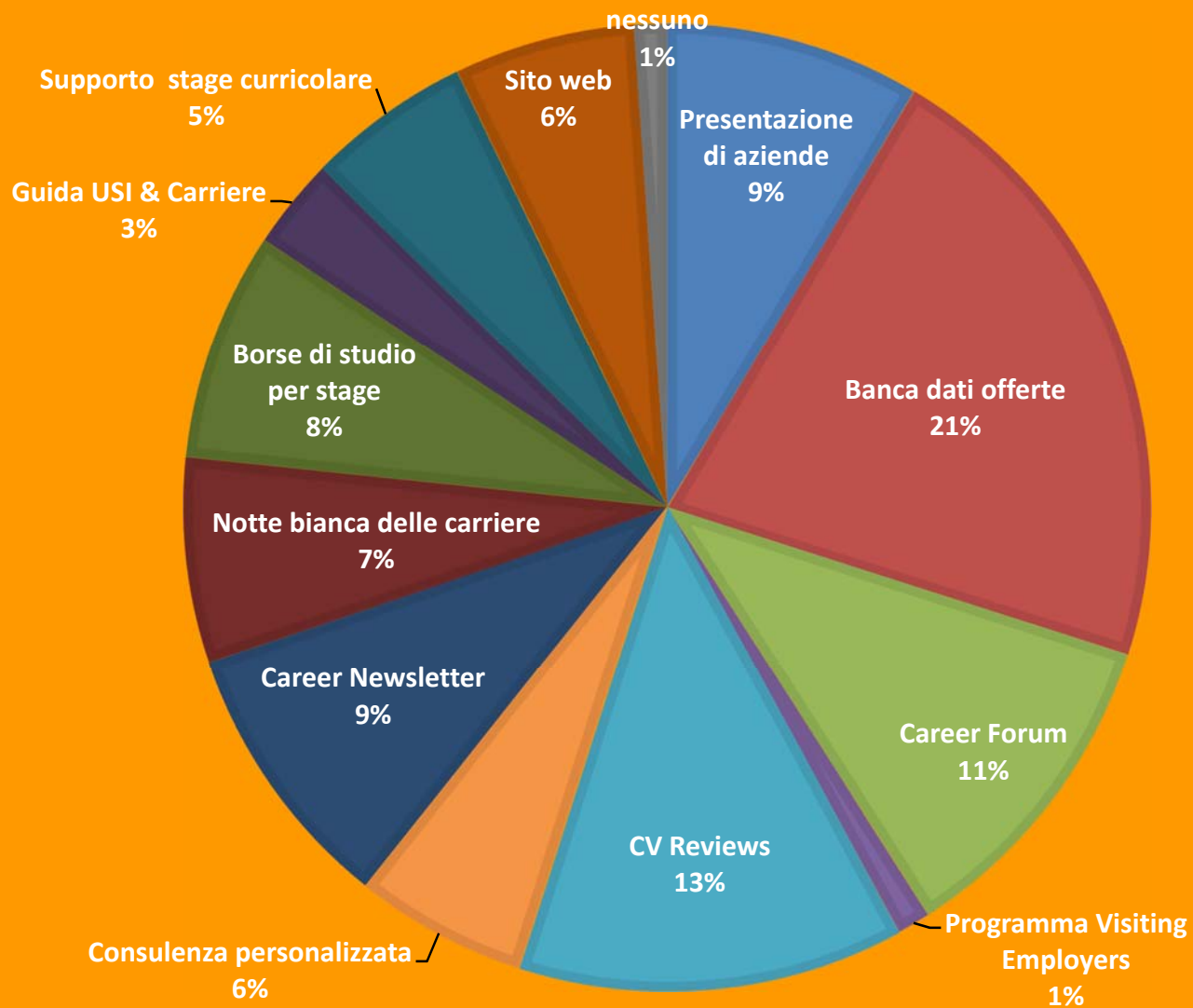


Soddisfazione nei confronti del Servizio relazioni internazionali e mobilità:

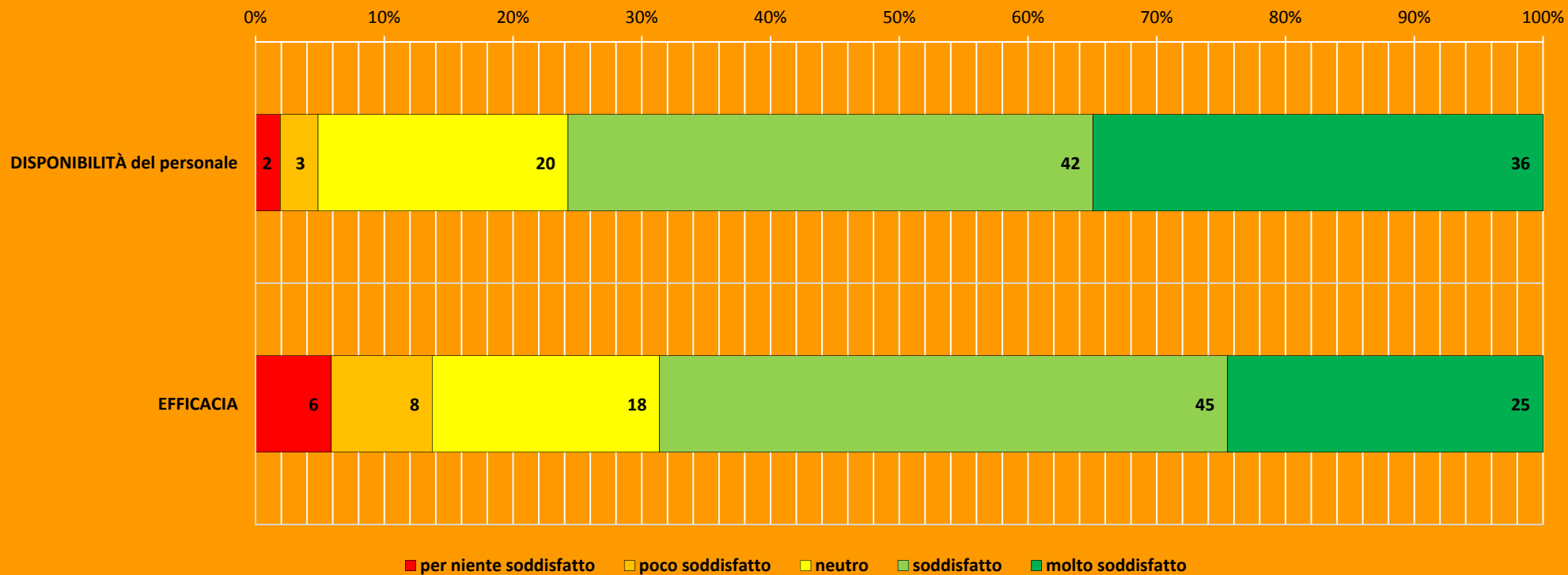


USI Career Service:

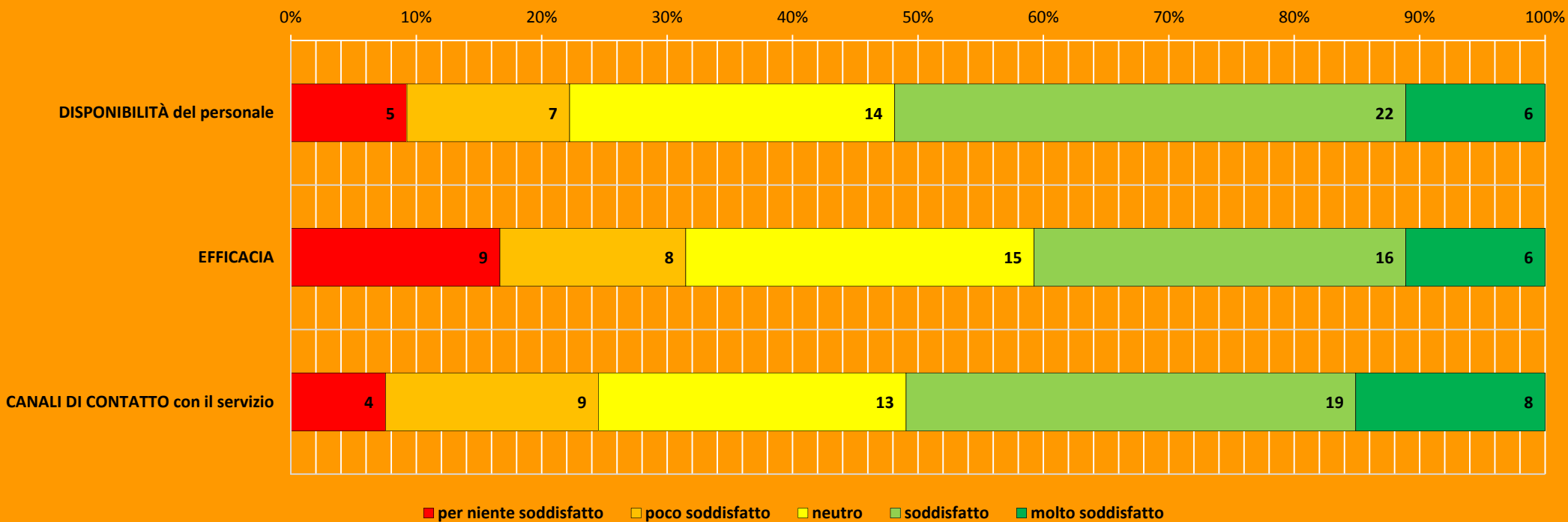
Gli strumenti ritenuti più utili



Soddisfazione nei confronti dell'USI Career Service:

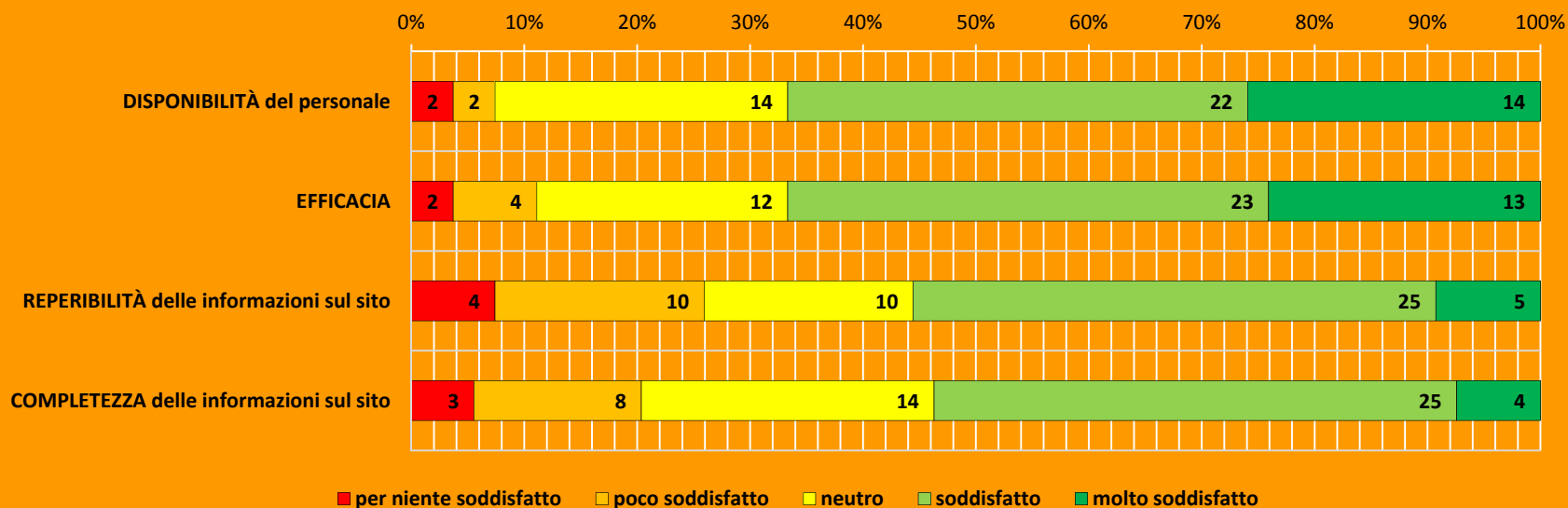


Soddisfazione nei confronti del Servizio alloggi del campus USI di Lugano:

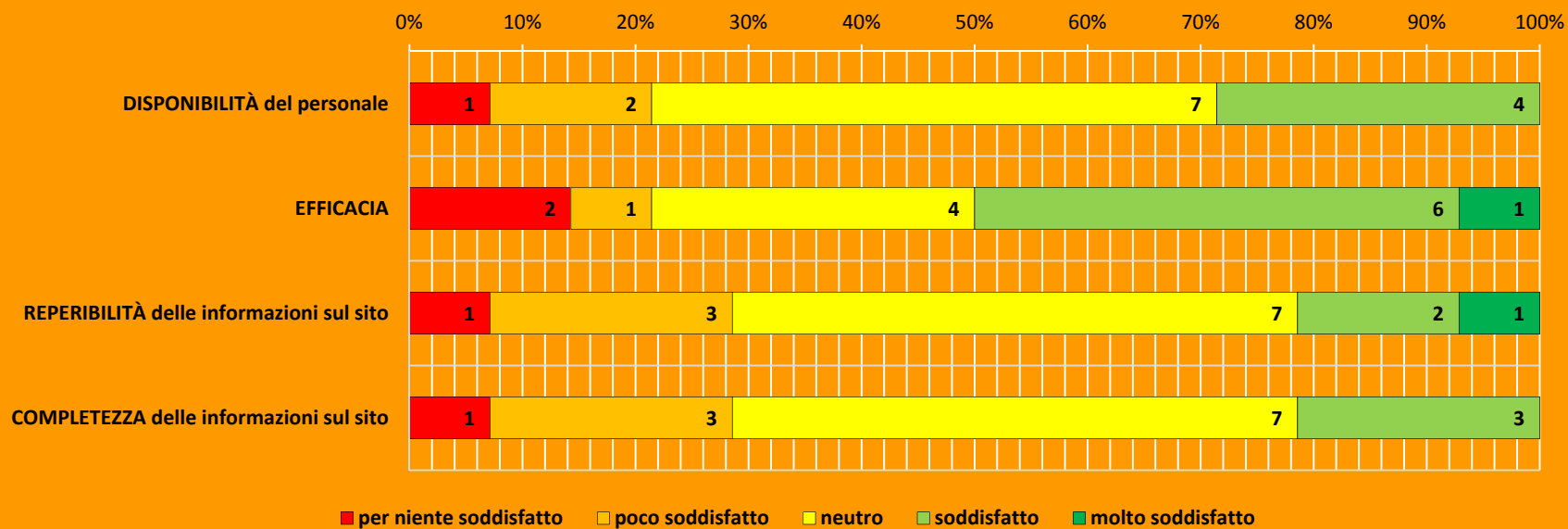


Soddisfazione nei confronti del Servizio borse di studio e dell'Academic Care:

Borse di studio



Academic Care



Dai un voto all'USI (566 risposte):

(0=decisamente non soddisfatto; 6=sufficientemente soddisfatto; 10= estremamente soddisfatto)

