
GUIDA ALLA PERSONALIZZAZIONE DELLE DOMANDE NEI QUESTIONARI DI FEEDBACK STUDENTESCO

Con riferimenti visivi nelle figure delle pagine successive

Servizio qualità, ottobre 2022

1. Il docente riceve una email dall'indirizzo "USI QA" con il link per accedere alla pagina di personalizzazione delle domande.
2. La pagina mostra una lista di tutti i corsi semestrali del docente (Fig. 1).
3. È possibile aggiungere domande sul questionario di ogni corso. Dalla lista dei corsi occorre accedere alla relativa pagina di personalizzazione per ogni corso al quale si desiderano aggiungere domande.
4. Le domande personalizzate possono essere inserite solo prima dell'inizio del periodo di feedback studentesco, quando i questionari sono ancora inaccessibili agli studenti.
5. Attenzione: solo i docenti titolari del corso possono aggiungere opzionalmente domande. È possibile che per motivi tecnici¹ anche gli assistenti ricevano l'invito a personalizzare le domande e possano accedere alla piattaforma, ma sono tenuti a ignorare l'opzione. In ogni caso tali domande non potranno essere visualizzate.
6. Sulla pagina di personalizzazione domande (Fig. 2) è presente, in alto sotto il titolo, un breve testo esplicativo (cliccare su "Mostra di più").
7. Al centro si trovano i due tipi di domanda che possono essere facoltativamente aggiunti al questionario: la domanda chiusa (Fig. 2.1) e la domanda aperta (Fig. 2.2).
8. Cliccando a destra sul pulsante "Anteprima dello spettacolo"² (Fig. 2.3) vengono visualizzate le possibilità di risposta (Fig. 3: scala di accordo a 5 punti per la domanda chiusa e campo di testo vuoto per la domanda aperta).
9. Cliccando sul pulsante "Anteprima" in alto a destra (Fig. 2.4) si può visualizzare l'intero questionario, con tutte le domande. Il questionario di anteprima (Fig. 4) non mostrerà nessun cambiamento fintanto che non si confermeranno le aggiunte fatte attraverso il pulsante "Invia".
10. Per scrivere le domande (anche solo la domanda chiusa o anche solo la domanda aperta, non per forza entrambe), cliccare sul pulsante "Personalizzare", si apre una finestra "Editor delle domande" nel cui campo va scritto il testo (Fig. 5). In basso vengono mostrate sempre ancora le possibilità di risposta.
11. Attenzione: dato che il questionario ha sempre due versioni linguistiche, anche le domande personalizzate aggiuntive vanno inserite sia in inglese (obbligatorio³), sia in italiano.
12. Una volta scritta la domanda o le domande personalizzate, per confermarne l'aggiunta nel questionario del corso, occorre cliccare su pulsante "Invia", che si trova sia in alto a destra, sia in basso a sinistra (Fig. 2).

¹ Docenti titolari, docenti e assistenti sono tutti considerati dal software utilizzato come tipo di utente "Teachers" per tutta una serie di altre esigenze operative (per esempio per la reportistica individuale).

² Purtroppo ci sono campi del software che non sono modificabili a livello di amministrazione del sistema, ma sono preimpostati dai produttori, alcuni sono stati tradotti malissimo in italiano. L'originale inglese "Show preview" in questo caso è stato reso in maniera davvero infelice. Ce ne scusiamo.

³ I campi segnati con un asterisco rosso indicano dei campi obbligatori. La versione inglese è la versione principale. Se manca una versione, lo studente che aprirà il questionario nella lingua mancante non vedrà le domande nella sua lingua, le vedrà comunque nell'altra.

13. Dopo aver cliccato su "Invia" la domanda o le domande personalizzate sono aggiunte al questionario, come si può subito vedere visualizzando di nuovo l'anteprima del questionario (Fig. 6): dove prima non c'erano, ora sono state aggiunte le domande personalizzate.
14. Fino alla fine del periodo stabilito per la personalizzazione delle domande, sarà sempre possibile accedere alla pagina per cambiare idea, cambiare testo, escludere una domanda inserita in precedenza, ecc. (Fig. 7). Per rendere effettivi eventuali cambiamenti occorre sempre cliccare sul pulsante "Aggiorna" (Fig. 7.1).

Brevi indicazioni generali per la formulazione delle domande:

Prima di tutto occorre tenere conto che la domanda chiusa ha una scala di risposta con 5 punti di accordo che sono predefiniti e non modificabili per questioni di uniformità con quasi tutte le altre domande del questionario. Pertanto la domanda da formulare sarà un'affermazione, senza punto esclamativo, per cui le risposte da "dissentimento pienamente" a "concordo pienamente" abbiano senso.

→ Esempi:

NO: Come considerate il carico di lavoro del corso?

SÌ: Il carico di lavoro del corso è adeguato.

NO: Le esercitazioni in classe sono state troppe o troppo poche?

SÌ: La quantità delle esercitazioni in classe era adeguata/elevata/scarsa.

Complessità: la domanda deve essere formulata in maniera comprensibile e con termini chiari. Bisogna evitare un registro linguistico non adeguato ai rispondenti e, soprattutto, formulazioni che richiedono uno sforzo mentale non esiguo.

→ Esempi:

- Sei un possessore di tag NFC/RFID per aprire la porta del tuo ufficio?

- Lei si reputa una persona non indifferente a determinate tematiche?

Univocità: la domanda deve richiedere l'opinione dell'intervista su un unico tema quindi bisogna evitare domande che abbiano nella loro formulazione interrogativi circa più temi.

→ Esempi:

- Indicare se si conosce lo spagnolo e si parteciperà all'aperitivo di stasera.

- Il materiale didattico distribuito e gli esercizi sono chiari?

- La lezione è stata chiara ed interessante?

Sottodeterminazione: la domanda non contiene tutti gli elementi per essere compresa dall'intervistato (lasciando spazio ad ambiguità).

→ Esempi:

- Lei si reputa un frequentatore assiduo di bar?

- Il docente spiega bene la teoria?

Sovradeterminazione: la domanda non deve contenere elementi che possano influenzare la risposta degli intervistati.

→ Esempi:

- Voi apprezzate questo workshop svolto da Pietro, non è vero?

- Questo quadro, che ha vinto il miglior premio della critica, vi piace?

Obtrusività: la domanda non deve contenere elementi che possano porre in imbarazzo l'intervistato oppure esser percepiti come intrusivi nella sua sfera privata.

→ Esempio:

- Lei fa uso di sostanze stupefacenti per uso ricreativo?



QUESTIONARIO DI FEEDBACK USI - semestre autunnale 2022

Gentile Prof. è stato invitato/a ad aggiungere (**facoltativamente**) domande personalizzate al questionario di feedback studentesco.

I docenti titolari del corso possono creare fino a 2 domande personalizzate specifiche per ogni corso che insegnano nel semestre. [Mostra meno](#)

Ricerca...

Mostra solo le attività attive:

SI

A Map of the World

● Apri Data di fine: 2022-10-28

Parti ora

A Map of Value

● Apri Data di fine: 2022-10-28

Parti ora

Academic Writing

● Apri Data di fine: 2022-10-28

Parti ora

Accountability in the Public Sector: tools and experience

● Apri Data di fine: 2022-10-28

Parti ora

Accounting

● Apri Data di fine: 2022-10-28

Parti ora

Personalizzazione delle domande del questionario di feedback studentesco

Nel questionario di feedback studentesco, avete l'opzione di aggiungere una o due **domande personalizzate** al questionario. [Mostra di più](#)

Mostra tutto **FIGURA 2**

Espandi tutto Spento **Anteprima** Salva Invia

2.4

DOMANDE PERSONALIZZATE: [Espandi tutto](#)

selezionabile Min: 0 Max: ∞ ✓

2.1 [Cliccate qui sotto su "personalizzare" per scrivete la vostra domanda/affermazione]

[personalizzare](#)

2.3 Esclusa Includere

[Anteprima dello spettacolo](#)

2.2 [Cliccate qui sotto su "personalizzare" per scrivete la vostra domanda aperta]

[personalizzare](#)

Esclusa Includere

[Anteprima dello spettacolo](#)

[Vai all'inizio](#)

[Vai all'inizio](#)

Salva Invia



Mostra tutto



FIGURA 3

Espandi tutto

Acceso

Anteprima

Salva

Invia



DOMANDE PERSONALIZZATE:

Comprimi tutto

selezionabile

Min: 0

Max: ∞



[Cliccate qui sotto su "personalizzare" per scrivete la vostra domanda/affermazione]

Esclusa

Includere

personalizzare

Chiudi anteprima

DISSENTO pienamente

Dissento

Non concordo né dissenso

Concordo

CONCORDO pienamente

Nessuna risposta

[Cliccate qui sotto su "personalizzare" per scrivete la vostra domanda aperta]

Esclusa

Includere

personalizzare

Chiudi anteprima

Risposta

Inserisci qui il testo ...

⚠ Questa è un'anteprima dell'attività, nulla può essere modificato.

FIGURA 4

DOMANDE SUL DOCENTE:

Indicate il vostro grado di accordo/disaccordo rispetto alle seguenti affermazioni.

Se un'affermazione non si applica alla vostra esperienza, selezionate "Nessuna risposta". *

	DISSENTO pienamente	Dissentito	Non concordo né dissentito	Concordo	CONCORDO pienamente	Nessuna risposta
Il docente stimola efficacemente l'interesse per la materia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Il docente espone gli argomenti in modo comprensibile.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Il docente risponde in modo adeguato a domande o suggerimenti da parte degli studenti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Il materiale didattico fornito dal docente mi è stato di aiuto per studiare il corso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

[Torna alla parte superiore della pagina](#)



English

Italiano

Question

[Click here below on "Customize" to write your statement]

Responses

Completely DISAGREE

Disagree

Neither agree nor disagree

Agree

Completely AGREE

No Answer

⚠ Questa è un'anteprima dell'attività, nulla può essere modificato.

FIGURA 6

DOMANDE SUL DOCENTE:

Indicate il vostro grado di accordo/disaccordo rispetto alle seguenti affermazioni.

Se un'affermazione non si applica alla vostra esperienza, selezionate "Nessuna risposta". *

	DISSENTO pienamente	Dissentto	Non concordo né dissentto	Concordo	CONCORDO pienamente	Nessuna risposta
Il docente stimola efficacemente l'interesse per la materia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il docente espone gli argomenti in modo comprensibile.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il docente risponde in modo adeguato a domande o suggerimenti da parte degli studenti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il materiale didattico fornito dal docente mi è stato di aiuto per studiare il corso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ITALIANO DOMANDA CHIUSA

DISSENTO pienamente

Dissentto

Non concordo né dissentto

Concordo

CONCORDO pienamente

Nessuna risposta

ITALIANO DOMANDA APERTA

Inserisci qui il testo ...

Personalizzazione delle domande del questionario di feedback studentesco

Nel questionario di feedback studentesco, avete l'opzione di aggiungere una o due **domande personalizzate** al questionario... [Mostra di più](#)



Mostra tutto



FIGURA 7

Espandi tutto

Spento

Anteprima

Aggiorna



7.1



DOMANDE PERSONALIZZATE:

Espandi tutto

selezionabile Min: 0 Max: ∞ ✓

ITALIANO DOMANDA CHIUSA

Esclusa Includere

personalizzare

[Anteprima dello spettacolo](#)

ITALIANO DOMANDA APERTA

Escludere Incluso

personalizzare

[Anteprima dello spettacolo](#)

[Vai all'inizio](#)

[Vai all'inizio](#)

Aggiorna

Aggiornato: 2022-10-22 | 12:49