

PREPARARE GLI STUDENTI AL FEEDBACK DEI CORSI

Suggerimenti per i docenti

Fonte: liberamente tratto da «Preparing Students To Take Course Evaluations – Tips for Faculty», Office of Assessment of Teaching and Learning, Washington State University (Elizabeth Carney), <https://atl.wsu.edu/documents/2015/02/course-evaluations-and-constructive-criticism-talking-with-students.pdf/>. The original version of this document has been recently replaced with another summarized text by the author: the WSU Office of Assessment for Curricular Effectiveness (ACE).

ENGLISH VERSION: see WSU document [here](#)

INTRODUZIONE:

Perché spiegare agli studenti l'importanza del feedback dei corsi?

Spiegare ai vostri studenti come utilizzate i risultati ottenuti dai loro feedback e spiegare loro come dare feedback costruttivi può senz'altro aiutare a migliorare l'utilità dei risultati per voi e per il vostro insegnamento.

- **Migliorare la partecipazione e valorizzare i risultati:**

Uno dei motivi per cui spesso si ottiene una scarsa partecipazione riguarda il fatto che gli studenti tipicamente pensano che i docenti non tengano sufficientemente conto dei loro feedback.

→ Dimostrare che i loro feedback contano contribuisce ad incrementare la partecipazione e di conseguenza vi fornirà una rappresentazione più accurata della loro esperienza in classe.

- **Migliorare l'impegno e l'apprendimento degli studenti:**

Discutere dei feedback aiuta a stabilire un rapporto più stretto con i vostri studenti. Spiegare quali sono i tipi di risposta più utili per voi e perché, contribuisce a fare loro capire meglio i vostri metodi didattici e gli obiettivi del corso.

→ Se gli studenti comprendono a fondo perché utilizzate determinati metodi d'insegnamento per raggiungere gli obiettivi didattici del corso, si prenderanno più volentieri la responsabilità di dare un feedback costruttivo.

ARGOMENTI DA UTILIZZARE CON GLI STUDENTI:

Rassicurare gli studenti che il sistema di valutazione online dei corsi è pensato per proteggere l'anonimato.

- Il sistema in atto, che utilizza il software eXplorance Blue, deve naturalmente sapere quali studenti frequentano quale corso, tuttavia nella raccolta dei risultati, rigorosamente in forma aggregata, il nome dello studente non è mai associato alla risposta data.
- I docenti ricevono i risultati del feedback solo ed unicamente dopo aver dato e corretto gli esami, quindi dopo aver stabilito e consegnato in decanato i voti.
- I commenti scritti sono riportati esattamente come compilati dagli studenti.
- I docenti hanno la possibilità di monitorare il tasso di risposta durante la compilazione dei feedback, ma assolutamente non le risposte stesse.
- I decani di facoltà e i direttori dei programmi di studio ricevono un riassunto globale, sempre rigorosamente aggregato, di ogni feedback relativo al loro ambito di responsabilità.
- Il Servizio qualità dell'USI garantisce un ulteriore grado di riservatezza, in quanto agisce in maniera indipendente dalle facoltà ed è tenuto a proteggere i dati.

Spiegare agli studenti chi e come legge e impiega i loro feedback.

I docenti utilizzano i feedback studenteschi per migliorare la didattica e l'organizzazione dei corsi, e le loro tecniche d'insegnamento:

- Spiegate agli studenti che date ai loro feedback la giusta considerazione, che la loro esperienza di studio vi aiuterà a prendere decisioni relative al corso. Fornite esempi di cambiamenti adottati in passato grazie ai feedback ricevuti dagli studenti o di metodologie e strumenti (attività, letture, compiti, ecc.) che continuate ad utilizzare sulla base dell'esperienza positiva riportata dagli studenti nei feedback.
- I programmi e i corsi dell'USI sono in continuo sviluppo, per cui è molto importante per i docenti e per i responsabili della didattica conoscere bene l'esperienza degli studenti.
- Alcuni suggerimenti utili per spiegare agli studenti come interpretate e impiegate i loro feedback per il miglioramento dei corsi:
 - Ci sono cose che non possono cambiare o che scegliete espressamente di non cambiare: spiegatele le ragioni e gli scopi. Es.: non eliminate gli esami perché servono per valutare il raggiungimento di determinati obiettivi.
 - Ogni studente ha uno stile d'apprendimento differente ed è quindi molto difficile creare il corso perfetto per tutti. Lo scopo è di ottenere il miglior equilibrio possibile. Es.: aiuta molto mostrare agli studenti che non amano i dibattiti che a tanti altri studenti invece piacciono.
 - Provate a chiedere agli studenti come secondo loro dovreste fare quando nei feedback trovate pareri contrastanti. Come fa un docente a sapere su quale parere focalizzarsi? Potete per esempio spiegare che cercate di identificare dei trend o degli elementi costanti.

I decani e i direttori dei programmi di studio utilizzano i feedback studenteschi per migliorare la programmazione didattica e l'organizzazione dei corsi:

- I direttori dei programmi di studio si basano anche sui feedback studenteschi per stabilire quali docenti assegnare a quale corso, e quali docenti esterni eventualmente chiamare per colmare le lacune curriculari.
- Ai decani serve molto essere a conoscenza dell'esperienza di studio degli studenti per l'organizzazione generale dei programmi, e tengono sotto osservazione lo sviluppo dei feedback sul lungo periodo.
- I dati ottenuti dai feedback studenteschi possono essere naturalmente utilizzati per le decisioni delle facoltà in relazione all'offerta dei programmi di studio e alla coordinazione tra i corsi. Per esempio per stabilire il migliore equilibrio nell'offerta formativa tra corsi base e corsi opzionali, oppure per misurare l'efficacia di un corso introduttivo in preparazione del corso avanzato dell'anno seguente.

Aiutare gli studenti a riconoscere e fornire critiche costruttive.

- Spiegate agli studenti che suggerimenti dettagliati e costruttivi possono aiutarvi molto a focalizzare i vostri sforzi di miglioramento del corso. Aiutateli a riconoscere quali sono i tipi di commento più utili. Siamo tutti costantemente chiamati a dare feedback nella quotidianità, ma raramente abbiamo avuto una formazione specifica su come va fatto.
- Fornite esempi utili, suggerimenti ricevuti in passato che sono stati di grande aiuto.
- Elencate gli elementi per un feedback efficace, ecco alcuni spunti a titolo di esempio:
 - i feedback devono essere specifici, utilizzando esempi concreti e riconoscibili, famigliari;
 - evitare di entrare troppo nel personale e utilizzare un linguaggio troppo emotivo;
 - cercare di descrivere gli effetti che un determinato comportamento può avere su una persona, di modo che chi legge possa farsi un'idea corretta dell'esperienza vissuta da chi scrive e possa considerarla da una prospettiva diversa;
 - offrire alternative al comportamento che si sta criticando;
 - mettere in luce non solo punti negativi, ma anche punti positivi.
- Valutate di sottoporre gli studenti a una breve esercitazione pratica di feedback. Trovate un esempio nella pagina seguente.

Esempio di esercizio pratico per allenare il feedback:

1. Chiedete agli studenti di valutare l'utilità su scala da 1 (=non utile) a 4 (=estremamente utile) dei differenti commenti elencati negli scenari qui sotto;
2. Mostrate solo un commento alla volta, partendo dal primo. Lasciate il tempo agli studenti di valutare prima di mostrare il prossimo commento. È probabile che gli studenti rivaluteranno i voti dati ai precedenti commenti man mano che mostrerete commenti sempre più specifici e costruttivi.
3. Discutete insieme su cosa distingue un commento dall'altro in termini dell'utilità per chi li riceve.

SCENARIO 1:

Commento A: "Adoro questo corso! La professoressa è fantastica!"

Commento B: "Ho imparato molto dal progetto di gruppo che abbiamo svolto durante il corso."

Commento C: "Svolgere il progetto di gruppo mi ha davvero aiutato ad applicare i concetti del libro di testo e ora penso di averli capiti decisamente meglio rispetto a leggerli solamente."

Commento D: "Svolgere il progetto di gruppo mi ha davvero aiutato ad applicare i concetti del libro di testo e ora penso di averli capiti decisamente meglio rispetto a leggerli solamente. Avere i temi d'esame all'inizio del lavoro di gruppo ci ha permesso di capire quali argomenti e nozioni avremmo dovuto dimostrare e come."

SCENARIO 2:

Commento A: "Ho detestato questo corso!"

Commento B: "Il corso è stato davvero noioso."

Commento C: "Il corso è stato noioso. Ho fatto fatica a trovare il giusto focus perché non ci è stata presentata una chiara struttura da seguire."

Commento D: "Ho fatto fatica a trovare il giusto focus ed ero molto confuso perché non ci è stata presentata una chiara struttura da seguire. Alcune slide con immagini avrebbero aiutato a capire meglio dei concetti complessi come la meiosi e la mitosi."