
FEEDBACK CORSI USI SISTEMA e RISULTATI

Parte dell'impegno dell'USI per migliorare l'esperienza di studio dei propri studenti e l'efficacia didattica dei propri docenti, passa attraverso il feedback studentesco dei corsi che frequentano semestralmente. Riteniamo il feedback studentesco uno strumento utile per aiutare docenti, direttori dei programmi di studio, decani e amministrazione a comprendere meglio quali sono i punti di forza e i punti che risultano problematici nell'ambito dell'insegnamento, e agire di conseguenza.

SISTEMA USI DI FEEDBACK SEMESTRALE DEI CORSI:

- Ogni corso USI di Bachelor e di Master che si tiene durante il semestre è soggetto a feedback da parte degli studenti frequentanti.
 - L'abbinamento corso-studente si basa sull'iscrizione obbligatoria ai corsi che gli studenti hanno modo di effettuare all'inizio del semestre, come stabilito dai rispettivi decanati di facoltà.
 - Alla fine di ogni corso, ossia più precisamente nel pomeriggio in cui secondo calendario accademico si tiene l'ultima lezione di un corso, gli studenti saranno invitati in automatico a seguire un link al questionario di feedback tramite una comunicazione email ufficiale e allo stesso tempo attraverso la piattaforma iCorsi3.
 - Il questionario online è breve, con domande "chiuse" in scala Likert a 5 punti sul corso e sul docente, con un giudizio complessivo in scala 1-10 sul docente o sui docenti e sull'assistente o sugli assistenti, e infine con un ampio spazio aperto per scrivere commenti articolati.
 - La compilazione del questionario di feedback è facoltativa.
 - La finestra temporale del questionario è normalmente di 7 giorni, con due promemoria automatici a intervalli regolari indirizzati a chi ancora non ha compilato.
 - Durante la finestra temporale del questionario i docenti hanno la possibilità, attraverso un link inviato automaticamente per email, di monitorare il tasso di partecipazione dei propri studenti (in forma rigorosamente anonima).
 - Le risposte sono raccolte esclusivamente dal Servizio qualità dell'USI che garantisce il totale anonimato.
 - I risultati sono elaborati in forma rigorosamente aggregata.
 - I risultati sono inviati ai singoli docenti, e in forma abbreviata ai singoli assistenti, solo dopo la conclusione della sessione d'esami che chiude il semestre, e solo dopo la ricezione da parte di tutti i decanati di facoltà dei voti d'esame assegnati dai docenti.
 - I direttori dei programmi di studio, i decani di facoltà e il prorettore per la formazione e la vita universitaria ricevono un rapporto con i relativi risultati.
 - Una panoramica generale dei risultati del feedback studentesco è regolarmente pubblicata sul sito dell'USI.
- ➔ Per il corretto funzionamento del sistema è dunque necessario assicurarsi che:
- gli studenti si iscrivono al corso sulla piattaforma dedicata entro i tempi stabiliti;
 - il corso sia inserito correttamente nel calendario accademico, con data di inizio e di fine precise;
 - tutti i docenti titolari del corso e tutti gli assistenti operanti nel corso siano elencati correttamente (controllare per esempio su USI search: <https://search.usi.ch/it/corsi>);
 - studenti, docenti e assistenti utilizzino l'indirizzo di posta elettronica ufficiale @usi.ch.
- ➔ Invitiamo i docenti e gli assistenti ad informare fin dall'inizio del corso gli studenti sulle modalità del feedback e sensibilizzare sull'importanza di una loro partecipazione numerosa. A questo proposito si veda il documento: "[FEEDBACK CORSI - SUGGERIMENTI AI DOCENTI](#)".
-

RAPPORTO CON I RISULTATI DEL FEEDBACK SEMESTRALE DEI CORSI:

- Il rapporto individuale per il docente contiene i risultati aggregati e dettagliati del feedback studentesco di tutti i corsi che ha tenuto durante il semestre.
 - Per il conteggio dei risultati sono presi in considerazione solo i questionari che dichiarano la frequenza regolare al corso durante il semestre (cioè almeno l'80% delle lezioni), la frequenza occasionale non è considerata nell'analisi statistica e complessiva dei risultati.
 - Il minimo di risposte richieste per produrre il rapporto è 3, indipendentemente da quanti sono i rispondenti invitati.
 - Il rapporto presenta 3 sezioni principali:
 - sintesi grafica dei conteggi aggregati di tutti i corsi tenuti da un docente o da un assistente;
 - risultati aggregati per ogni corso a confronto, con parametri di riferimento a livello di programma di studio, di facoltà e di università;
 - risultati dettagliati dei singoli corsi, con i commenti degli studenti, le statistiche e i parametri di riferimento.
 - Le risposte alla domanda sul giudizio complessivo sono date su una scala da 1 (= molto scadente) a 10 (= eccellente), mentre le risposte alle domande dirette sono date su una scala Likert in 5 passi come segue: *Dissentito pienamente* = 1 / *Dissentito* = 2 / *Non concordo né dissentito* = 3 / *Concordo* = 4 / *Concordo pienamente* = 5.
 - I commenti scritti degli studenti sono suddivisi in 3 paragrafi: aspetti positivi del corso; aspetti negativi; osservazioni e suggerimenti. I relativi paragrafi sono visualizzati nel rapporto solo se contengono almeno un commento.
 - Il rapporto individuale per l'assistente contiene gli stessi elementi, tranne le risposte alle domande sul docente e i commenti scritti.
 - Il rapporto di programma, indirizzato ai direttori di programma di studio, ai decani e al prorettore, è costruito sulla base del programma di studio in cui è immatricolato lo studente rispondente, questo per dare ai vari responsabili della didattica una panoramica legata a tutti i corsi che gli studenti iscritti al loro programma frequentano. Può perciò capitare che alcuni studenti appartenenti a un determinato programma di studio abbiano seguito e diano il feedback a corsi principalmente pensati per altri programmi di studio.
 - Nei rapporti dei risultati si utilizzano i seguenti strumenti grafici e parametri statistici:
 - numero di invitati a rispondere e numero di risposte date (tasso di risposta o partecipazione);
 - distribuzione di frequenza. I grafici che mostrano la distribuzione delle risposte alle domande a scala Likert sono particolarmente utili per categorizzare i risultati in modo che possano essere interpretati rapidamente in modo visivo, si ottiene spesso una comprensione più accurata della gamma di risposte, piuttosto che il semplice calcolo di un singolo valore numerico;
 - parametri statistici. Nelle tabelle statistiche vengono di norma indicati diversi parametri:
 - minimo (il valore più basso di una risposta a una domanda);
 - massimo (il valore più alto di una risposta a una domanda);
 - media (il valore medio aritmetico, più sensibile ai punteggi estremi);
 - mediana (il valore che divide la distribuzione dei valori in due perfette metà);
 - moda (il valore più frequente di una risposta a una domanda);
 - deviazione standard (il grado di dispersione dei valori associati a una risposta).
 - parametri di riferimento o confronto. Per dare un'idea di massima della soddisfazione espressa su un corso rispetto agli altri corsi dello stesso programma di studio, della stessa facoltà o addirittura dell'università, è data per confronto la media aritmetica media relativa ai succitati gruppi.
- Proponiamo una breve guida per aiutare a dare un senso ai risultati del feedback studentesco, si veda il documento: "[FEEDBACK CORSI – GUIDA PER DOCENTI](#)".