
Guida d'uso per gli utenti Read&Explore della piattaforma ADONIS

Servizio qualità - 30.03.2021

Introduzione

L'accesso alla piattaforma ADONIS consente, agli utenti autorizzati, di consultare i processi mappati, fino ad oggi, dal servizio qualità secondo quanto stabilito dalla Commissione di valutazione del CU e dal Rettorato alla fine dell'anno 2018.

Requisiti minimi

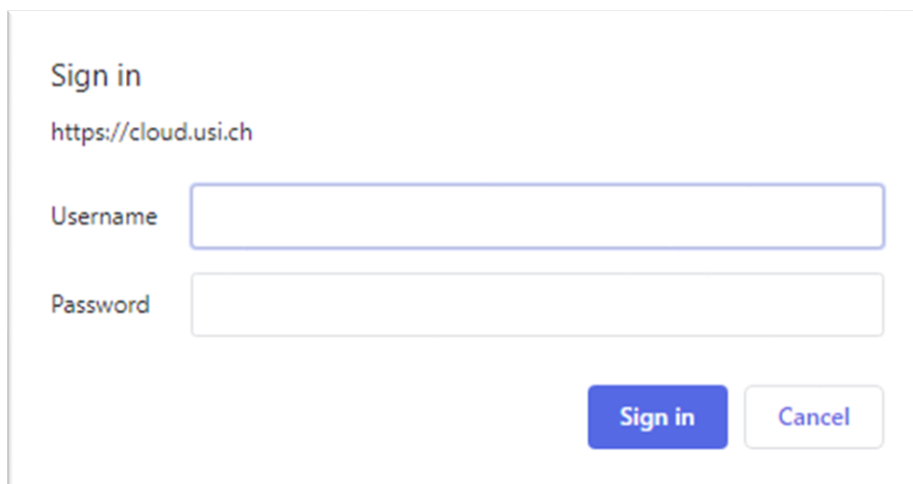
Credenziali Windows

Accesso alla piattaforma ADONIS

1. Collegarsi tramite browser alla piattaforma ADONIS utilizzando l'indirizzo:

<https://processi.usi.ch>

2. Inserire le proprie **credenziali Windows**.

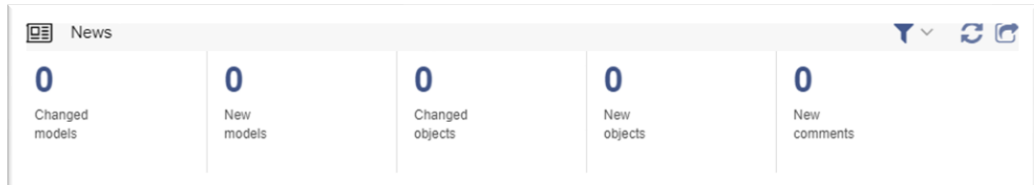


The image shows a standard Windows sign-in dialog box. At the top, it says "Sign in" followed by the URL "https://cloud.usi.ch". Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom right, there are two buttons: "Sign in" (highlighted in blue) and "Cancel".

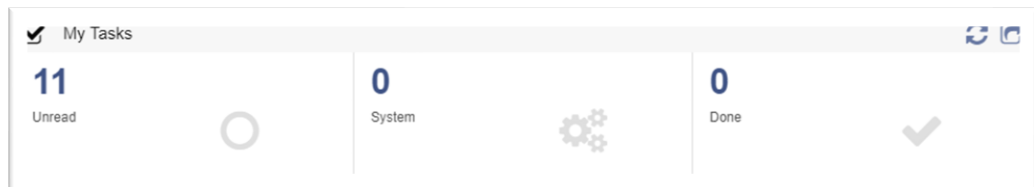
Consultazione della piattaforma ADONIS

1. Una volta effettuato l'accesso, si arriverà ad una pagina composta da sei sezioni.

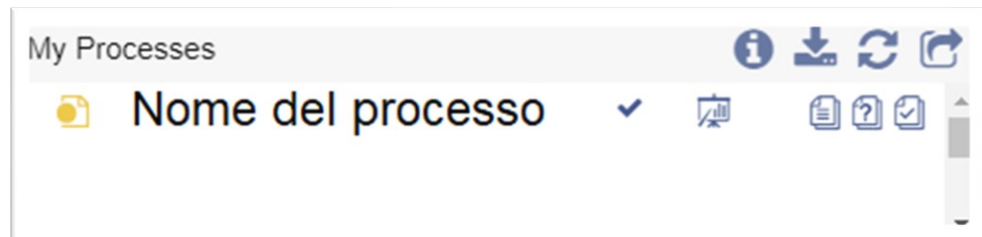
- a. La sezione **"News"** contiene tutte le informazioni riguardanti i cambiamenti di modelli, oggetti e commenti rispetto all'ultimo login effettuato (default) oppure nella settimana precedente.



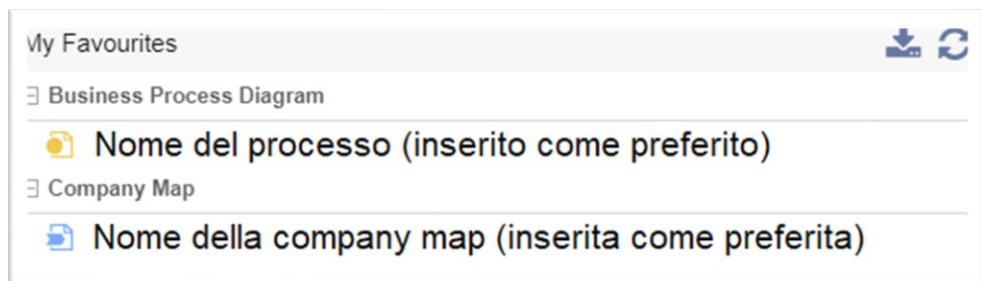
- b. La sezione **"My Tasks"** contiene tutte le notifiche non lette, di sistema e completate.



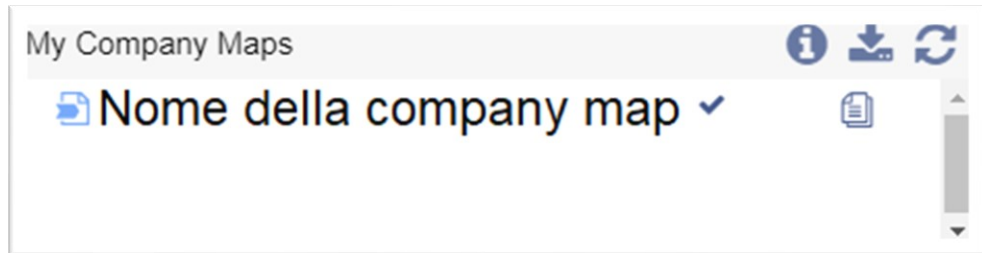
- c. La sezione **"My processes"** contiene tutti i processi in cui l'utente è coinvolto. Per ogni processo, sono disponibili quattro attività "veloci" (icone da sinistra a destra): Insights (si faccia riferimento al punto **Insights di un processo**), Standard report, Open questions report, QM report.



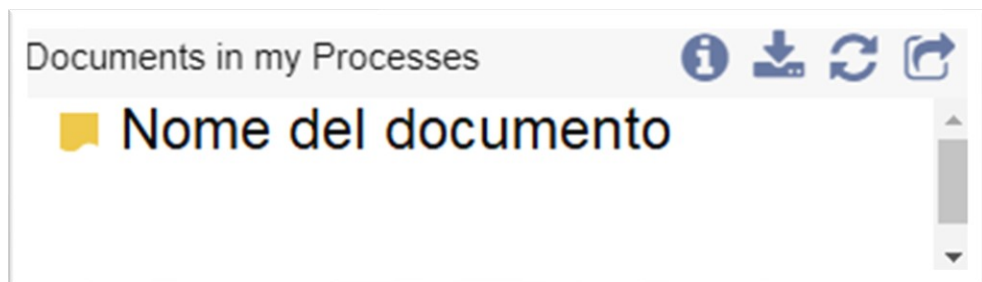
- d. La sezione **"My favourites"** contiene tutti i processi, le company map, gli oggetti che l'utente definisce come preferiti.



- e. La sezione **“My company maps”** contiene tutte le company map in cui sono presenti i processi nei quali l’utente è coinvolto.

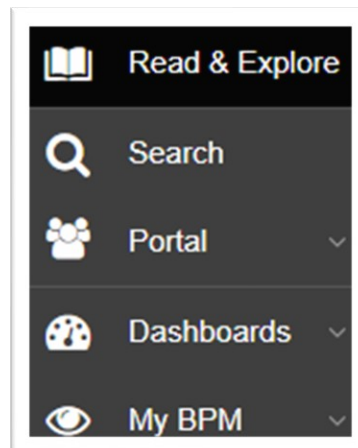


- f. La sezione **“Documents in my processes”** contiene tutti i documenti inseriti nei processi nei quali l’utente è coinvolto.



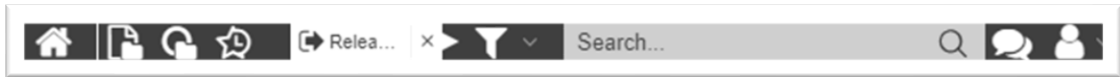
Inoltre, nella pagina principale, saranno disponibili due barre degli strumenti (una laterale e una superiore).

Dalla barra laterale è possibile accedere a cinque possibili sottomenù:




Read & Explore (pagina principale), Search (pagina che consente di cercare specifici elementi tramite parole chiave), Portal (menù che consente l’accesso alla lista di tutti i processi, di tutti i documenti e all’organigramma), Dashboards (menù che consente l’accesso ad una pagina con analisi approfondita dei propri processi) e My BPM (menù che consente l’accesso alla lista dei processi, matrici RACI per i propri processi, i documenti utilizzati all’interno dei propri processi, le piattaforme informatiche utilizzate all’interno dei propri processi, i rischi presenti all’interno dei propri processi).

Mentre, dalla barra superiore è possibile accedere a: Pagina principale, Processi (*Open Models*), Oggetti (*Open Objects*), Accesso veloce (*Open Quick Access*), Livello di processi da visualizzare (*Draft, Review, Released, Archived*), Filtro, Barra di ricerca, Notifiche, Menù utente.



2. Insights di un processo

In questa pagina, raggiungibile cliccando sul pulsante , è possibile consultare: Process Hierarchy (sono mostrati i processi di livello superiore ed inferiore collegati a questo processo e il tipo di legame), RACI (matrice con la rappresentazione delle responsabilità dei singoli ruoli all'interno del processo), Inputs, Outputs and Applicable Documents (sono elencati tutti i documenti importanti per lo svolgimento del processo), IT and Resource Insights (sono elencati tutte le applicazioni e sistemi informatici necessari per lo svolgimento del processo), Process Assessment Insights (sono mostrate delle dashboard di performance in funzione di diversi parametri fra cui, gestione dei rischi, soddisfazione del cliente e maturità del processo), Risk Insights (mostra una panoramica compatta di tutti i rischi e i relativi controlli che ne mitigano l'effetto), Performance Insights (sono mostrati i key performance indicators per questo processo e il loro stato attuale), Initiative Insights (sono elencate le iniziative assegnate a questo processo, il loro stato attuale e i progressi), Quick Access (matrice RACI, report QM, report standard, oggetti e modelli collegati, validazione del processo).

3. Consultazione di un processo

Cliccando su un qualsiasi processo, è possibile accedere alla pagina di consultazione dello stesso. Al suo interno, si potrà scegliere il tipo di rappresentazione (grafica, tabellare, testuale), effettuare il controllo metodologico del processo, effettuare la comparazione fra diverse versioni dello stesso processo, accedere alla sezione Insights, consultare le proprietà del processo, esportare il processo in formato PDF oppure in formato immagine, salvare il collegamento per la condivisione, accedere ad altre funzioni fra cui la generazione di report e la dashboard di gestione.

In caso di dubbi o problemi di accesso, rivolgersi al Servizio qualità scrivendo un messaggio di posta elettronica a: qualita@usi.ch.