

Utilizzare al meglio una pagina Facebook

- Condividete contenuto di diversa natura (immagini, storie, link, musica, filmati) relativi alle vostre attività. È importante interagire con il vostro pubblico, rivolgere domande e rispondere alle sollecitazioni di altri utenti.
- Quando scrivete un aggiornamento dello status, è bene essere succinti, chiari e andare dritti al punto. È bene essere coerenti con il proprio registro e continuare nel tempo con il «tono» scelto.
- È auspicabile che altri utenti scrivano sulla vostra stessa bacheca ed è quindi opportuno controllare regolarmente – almeno una volta al giorno – la propria pagina, rispondendo ad eventuali domande, animando la conversazione ed eliminando eventuale contenuto inappropriato o frutto di spam commerciale.
- Facebook offre la possibilità di programmare i post in anticipo, in modo da poter organizzare la propria attività social quando non si ha la possibilità di connettersi in tempo reale. Alcuni utili consigli alla pagina: <https://www.facebook.com/business/a/online-sales/page-post-tips>
- È consigliato essere preparati alla possibilità che qualche utente posti commenti negativi e critiche. Davanti a casi concreti è bene rispondere in modo tempestivo, chiaro, trasparente e argomentato, senza eliminare eventuali post negativi e senza scadere in toni bassi, accesi o polemicisti: un dialogo – anche se problematico – è segno di forza e di apertura. Considerate inoltre il possibile aiuto che potreste ricevere da altri utenti. Solo nel caso di commenti ingiuriosi, razzisti o che nuocciano all'integrità, dignità o reputazione delle persone è meglio eliminare il commento e rispondere privatamente all'autore avvisandolo che il commento è stato cancellato, spiegandogli le motivazioni e invitandolo a condividere la sua opinione in modo corretto e rispettoso. In generale e soprattutto in caso i problemi emersi tocchino aspetti strategici per le attività dell'USI è utile contattare il Servizio comunicazione e media (058 666 47 92, press@usi.ch).
- È importante non pubblicare informazioni solo su sé stessi, ma commentare e condividere contenuto anche di altri utenti.
- Per più informazioni: <http://www.facebook.com/help/?page=260315770650470&ref=bc>