

---

L'Università della Svizzera italiana (USI) è una giovane e agile realtà in continuo sviluppo, lanciata verso nuove sfide nel segno dei suoi tre valori guida: qualità, apertura e responsabilità. Attiva in diverse aree di studio e di ricerca, l'USI offre ai suoi studenti una formazione da protagonisti, coinvolgente e interdisciplinare, ai suoi ricercatori e collaboratori uno spazio privilegiato di autonomia e libertà d'iniziativa.

---

All'USI ci occupiamo di edificare per l'Uomo, della giusta ripartizione delle risorse e della condivisione di ricchezze, di salute, di diversità, dell'elaborazione e della trasmissione della cultura, e della circolazione dell'informazione.

Il Servizio Informatico dell'USI contribuisce allo svolgimento del lavoro e al raggiungimento degli obiettivi professionali e di studio di docenti, ricercatori, studenti e collaboratori gestendo le infrastrutture informatiche, dando supporto agli utenti, sviluppando sistemi informativi e collaborando nel sostegno alla ricerca e alla didattica.

Per completare il team del Servizio Informatico l'USI apre delle posizioni di

## **Tecnico supporto utente (100%)**

### **Posizione**

Un/a tecnico di supporto agli utenti si occupa di ricevere le richieste degli utenti, di risolvere incidenti e problemi informatici legati alle postazioni di lavoro e mettere a disposizione e gestire gli strumenti informatici personali che gli utenti USI necessitano per il loro lavoro.

### **Profilo e competenze**

- Formazione: requisito minimo AFC in Informatica
- Conoscenze linguistiche: ottime competenze orali e scritte in italiano e inglese
- Tre anni di esperienza in ambienti medio grandi
- Ottime conoscenze del sistema operativo Windows (preferibilmente anche MacOS)
- Disponibilità ad aggiornamenti (formazione continua, predisposizione ad apprendere e applicare nuove tecnologie)

Luogo di lavoro: possibilità di lavoro nelle tre sedi USI, Lugano, Mendrisio e Bellinzona (a dipendenza delle necessità)

## Sviluppatore/trice di applicazioni gestionali (100%)

### Posizione

Il/la sviluppatore/trice di applicazioni gestionali Web oriented è integrato/a in un di team di sviluppatori sia per la manutenzione di applicazioni esistenti, sviluppate in ambiente Microsoft .Net, che per lo sviluppo di nuovi progetti (es: business intelligence) e per la partecipazione al progetto di un nuovo sistema informativo, che sarà basato su tecnologie innovative.

### Profilo e competenze

- Formazione: SSIG, Bachelor in informatica o Master in informatica
- Ottime competenze orali e scritte in italiano e in inglese
- Buone conoscenze di almeno un'altra lingua nazionale oltre all'italiano
- Almeno cinque anni di esperienza possibilmente in ambienti medio grandi
- Buone conoscenze nei seguenti ambiti: Microsoft .Net, database relazionali, tecnologie Web e preferibilmente anche negli ambiti Java, PHP e business intelligence
- Disponibilità ad occuparsi sia di nuovi sviluppi in ambienti innovativi che di manutenzione di sistemi esistenti
- Disponibilità ad aggiornamenti (formazione continua, predisposizione ad apprendere e applicare nuove tecnologie)

Luogo di lavoro: Lugano

## Amministratore/trice di reti e sistemi (100%)

### Posizione

L'amministratore/trice di sistemi e reti è integrato/a nel team che si occupa di gestire e sviluppare l'infrastruttura informatica dell'Università, che comprende servizi in ambiente Windows e Linux, reti locali e regionali e installazioni per la ricerca come cluster di calcolo.

### Profilo e competenze

- Formazione: Bachelor in Informatica o Master in Informatica (o equivalente)
- Ottime competenze orali e scritte in italiano e inglese
- Buone conoscenze di almeno un'altra lingua nazionale oltre all'italiano
- Cinque anni di esperienza in ambienti medio grandi
- Ottime conoscenze in ambiente Linux server
- Buone conoscenze in ambito reti LAN e WAN e/o in ambienti Windows server
- Disponibilità ad aggiornamenti (formazione continua, predisposizione ad apprendere e applicare nuove tecnologie)

Luogo di lavoro: Lugano



### **Competenze personali per i tre profili**

- Capacità relazionali di team e con pubblici differenziati e multiculturali
- Approccio al lavoro autonomo con predisposizione all'interazione di team
- Flessibilità e polivalenza nell'attività lavorativa
- Rapidità operativa e di apprendimento, precisione e discrezione
- Attitudine al problem-solving
- Spirito di servizio, proattività e buone capacità organizzative

A parità di condizioni verrà data preferenza a candidati di cittadinanza svizzera o residenti in Svizzera (permesso C)

### **Lavoro all'USI**

Il personale dei servizi USI contribuisce al buon funzionamento dell'ateneo grazie a team coesi e ad un contesto organizzativo snello.

L'ambiente dinamico e flessibile diventa leva motivazionale per una gestione innovativa ed efficiente ad orientamento multiculturale e interdisciplinare.

USI è un luogo privilegiato dove, grazie al contatto con il mondo della ricerca e della formazione superiore, i suoi collaboratori sono confrontati con un lavoro stimolante e variegato e dove la formazione continua è promossa attivamente.

L'USI è attenta ai diversi vissuti dei propri collaboratori e ne apprezza la diversità. La parità di trattamento gode quindi della massima priorità.

### **Termini contrattuali**

- Indeterminato (dopo adeguato periodo di prova)
- Tempo pieno (100%)
- Retribuzione iniziale: secondo CCL e da convenire in base al profilo
- Usuali prestazioni di legge
- Inizio: al più presto

### **Candidature**

Le candidature, corredate da:

- Lettera di presentazione che indichi le ragioni dell'interessamento alla posizione
  - Curriculum vitae completo di certificati di lavoro e titoli di studio
  - Indicazione di almeno due persone di referenza
- vanno inoltrate all'indirizzo: [candidature@usi.ch](mailto:candidature@usi.ch).

Candidature pervenute in altra forma non saranno considerate.

Il bando giunge a scadenza il 10 giugno 2019

Email di contatto: [candidature@usi.ch](mailto:candidature@usi.ch)

Lugano, 20 maggio 2019

