

Apprendista Operatore/trice di edifici e infrastrutture, Servizi di portineria - AFC (100%)

L'Università della Svizzera italiana (USI) è una giovane e agile realtà in continuo sviluppo, lanciata verso nuove sfide nel segno dei suoi tre valori guida: qualità, apertura e responsabilità. Attiva in diverse aree di studio e di ricerca, l'USI offre ai suoi studenti una formazione da protagonisti, coinvolgente e interdisciplinare, e ai suoi ricercatori e collaboratori uno spazio privilegiato di autonomia e libertà d'iniziativa.

Il Servizio Logistica e Sicurezza dell'USI si occupa della gestione degli edifici, degli impianti, della sorveglianza, della salute e sicurezza sul lavoro, nonché della logistica interna ed opera sui campus di Lugano e di Mendrisio.

Per completare il team del Servizio Logistica e Sicurezza l'USI apre **due posizioni di Apprendista Operatore/trice di edifici e infrastrutture (Servizi di portineria) AFC**

Posizione

- Collaborazione nella gestione delle aule, degli spazi comuni e delle infrastrutture
- Supporto logistico per eventi accademici, lezioni ed esami (allestimenti, sedie, tavoli, ...)
- Supporto alle attività di manutenzione ordinaria di edifici e infrastrutture
- Apprendimento progressivo delle procedure operative e manutentive
- Esecuzione di controlli visivi su edifici, impianti e spazi esterni
- Segnalazione tempestiva di guasti, anomalie o situazioni di pericolo
- Utilizzo corretto di attrezzature, macchinari e sistemi di sicurezza
- Applicazione rigorosa delle norme di sicurezza, igiene e tutela della salute

Formazione

- Attestato di scuola media
- Eccellenti competenze di capacità orale e scrittura in italiano
- Buone conoscenze orali e scritte della lingua inglese
- Conoscenza di almeno un'altra lingua nazionale oltre all'italiano
- Buone competenze informatiche (Office, strumenti informatici di gestione online, etc.)

Competenze personali

- Attitudine al lavoro di squadra e alla collaborazione
- Buone capacità manuali
- Buone capacità relazionali e comunicative con interlocutori diversi
- Attenzione per l'ordine e la pulizia
- Proattività, precisione, puntualità e capacità di seguire istruzioni e portare a termine gli incarichi assegnati
- Personalità aperta, motivata e adatta a un ambiente internazionale

A parità di condizioni verrà data preferenza a candidate/i di cittadinanza svizzera o domiciliate/i in Svizzera.

Lavoro all'USI

Il personale dei servizi USI contribuisce al buon funzionamento dell'Ateneo grazie a team coesi e a un contesto organizzativo snello. L'ambiente dinamico e flessibile diventa leva motivazionale per una gestione innovativa ed efficiente a orientamento multiculturale e interdisciplinare.

In quanto istituzione che promuove la diversità e l'inclusione, l'USI incoraggia le candidature di tutte le persone appartenenti a categorie sottorappresentate.

Termini contrattuali

- Entrata in servizio: agosto/settembre 2026 (da convenire)
- Contratto standard di tirocinio
- Tempo pieno (scuola/lavoro) 100%
- Retribuzione secondo regolamento di tirocinio
- Luogo di lavoro: 1 posizione presso USI Lugano e 1 posizione presso L'Accademia di architettura di Mendrisio

Candidature

Le candidature potranno essere sottoposte previa accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei candidati che trovate al seguente **LINK**.

- Le candidature dovranno essere presentate ONLINE tramite la compilazione del formulario apribile cliccando il seguente link: **CANDIDATI**.
- La compilazione del formulario è obbligatoria e necessaria per effettuare la propria candidatura.
- Nel formulario è richiesta la compilazione di:
 - Scheda anagrafica;
 - Stage svolti
 - Competenze linguistiche;
 - Breve motivazione per la presentazione della candidatura.
- Nel formulario è richiesto di caricare i seguenti documenti:
 - Lettera di presentazione che indichi le ragioni dell'interessamento alla posizione;
 - Curriculum vitae;
 - Certificati scolastici (ultime due pagelle).

Candidature pervenute in altra forma non saranno considerate.

- Il bando rimane attivo fino a martedì 31 marzo 2026.

Persona di contatto per la posizione lavorativa: Carlotta Fantoni, Servizio Logistica e Sicurezza, carlotta.fantoni@usi.ch.

Persona di contatto per il form ONLINE, Danijela Milicevic, Servizio risorse umane, danijela.milicevic@usi.ch (sede di Lugano) / Marisa Bianchi, Servizio risorse umane, marisa.bianchi@usi.ch (sede di Mendrisio)

Lugano, 05.02.2026