

Laboratorio di lingue moderne

Rapporto annuale 2024-2025

30 marzo 2026, Susanne Stigen Pescia, versione nr. 02



Le lingue sono uno strumento indispensabile per operare nella Svizzera plurilingue e nel mondo, a livello sia accademico che professionale. Il compito principale del LLM Laboratorio di lingue moderne è quello di incoraggiare la formazione linguistica offrendo un'ampia gamma di corsi gratuiti a sostegno delle esigenze di tutti i membri della comunità USI, inclusa quella di colmare debiti formativi, come per esempio per la lingua inglese. Il LLM contribuisce alla buona riuscita negli studi e alla preparazione alla vita professionale. Le lingue insegnate sono quattro: l'italiano, il tedesco, il francese e l'inglese.

Il presente rapporto fornisce una breve retrospettiva delle attività principali del LLM per l'anno accademico 2024-2025.

1. Affluenza e offerta del LLM

Nel corso dell'anno accademico 2024-2025 si è confermato il forte interesse della comunità USI per l'apprendimento delle lingue, come testimonia il totale di 2'057 iscrizioni distribuite come segue:

Numero di iscritti per categoria	
Studenti Bachelor	860
Studenti Master	821
SEMP	95
PhD	139
Professori	11
Collaboratori e Staff	80
Altre università svizzere a pagamento	42
Esterni a pagamento	9
Totale	2'057

Nel corso dell'anno il Laboratorio di lingue moderne ha complessivamente erogato 99 corsi, suddivisi tra corsi intensivi pre-semestrali e corsi semestrali. Questa articolazione dell'offerta formativa consente di rispondere in modo flessibile alle diverse esigenze degli studenti: da un lato i corsi intensivi permettono di acquisire o rafforzare rapidamente competenze linguistiche prima dell'inizio del semestre, dall'altro i corsi semestrali garantiscono un apprendimento più continuativo e approfondito nel corso dell'anno accademico. Questa struttura contribuisce a rendere l'offerta del LLM accessibile ai diversi percorsi di studio. I corsi di lingua offerti durante il semestre sono inoltre programmati in fasce orarie sia diurne che serali, con l'obiettivo di favorire la partecipazione del maggior numero possibile di partecipanti. Questa organizzazione consente di conciliare la frequenza dei corsi con gli altri impegni accademici.

Numero di corsi erogati

Corsi pre-semestrali pratici	23
Corsi semestrali pratici e settoriali	73
Corsi in preparazione alle certificazioni	3
Totale corsi	99

1.1. Lingue nazionali

La decisione dell'USI di offrire i propri corsi di lingua gratuitamente a tutti i membri della comunità accademica rappresenta una precisa scelta nell'ambito della politica linguistica che l'ateneo intende perseguire. Il plurilinguismo svizzero rappresenta una straordinaria espressione di diversità culturale e un patrimonio che l'USI e il LLM si propongono di tutelare e valorizzare, in particolare dal momento che l'italiano rappresenta una lingua minoritaria in Svizzera. Lo studio delle lingue nazionali rappresenta pertanto un grande potenziale e un'opportunità di importanza fondamentale che l'USI offre ai membri della comunità accademica.

Totale iscrizioni corsi di lingua nazionale, anno accademico 2024-2025

Italiano	638
Francese	303
Tedesco	592
Totale	1'533

Il numero complessivo delle iscrizioni ai corsi di lingua nazionale conferma il costante interesse degli studenti verso l'apprendimento di queste lingue e l'importanza di tali corsi per favorire l'integrazione nel contesto accademico e sociale.

1.2. Lingua inglese

La padronanza dell'inglese non si limita più a essere un valore aggiunto, ma una competenza necessaria. Un'ottima conoscenza della lingua è inoltre indispensabile per affrontare i programmi di formazione a livello di Master e PhD e per migliorare le opportunità di carriera. Il LLM propone, ogni semestre, un'ampia offerta di corsi pratici di lingua inglese dal livello B1 al livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).

Totale iscritti corsi di lingua inglese, anno accademico 2024-2025

Inglese	524
---------	-----

1.2.1. Esami interni B2/B2+ di lingua inglese

I programmi di Bachelor delle Facoltà di scienze economiche e di comunicazione, cultura e società includono un debito formativo della lingua inglese al livello B2 e B2+.

Ogni anno il LLM, in collaborazione con le Facoltà, offre esami interni nel corso delle tre sessioni ufficiali di esame.

Totale iscrizioni esami di lingua inglese in sessione

Esami B2/B2+	457
---------------------	------------

1.3. Corsi su misura

A pagamento, il LLM offre corsi di lingua su misura progettati in base alle esigenze specifiche di Servizi, Istituti e Facoltà. Nel corso dell'anno sono stati erogati in particolare 2 corsi di lingua italiana e 1 corso di lingua inglese. Questi percorsi di studio sono stati adattati al livello linguistico, agli obiettivi, ai contenuti e alle modalità di svolgimento. I partecipanti sono stati 15.

1.4. Qualità dei corsi di lingua

Tutti i corsi di lingua sono sottoposti a valutazione da parte del Servizio qualità ogni semestre. Al termine di ogni corso, tutti i partecipanti ricevono un modulo di valutazione anonimo, attraverso il quale possono esprimere il proprio riscontro sull'esperienza formativa. La valutazione riguarda in particolare la qualità dell'insegnamento, i contenuti proposti e la struttura del corso, nonché lo sviluppo delle quattro abilità linguistiche - comprensione orale, comprensione scritta, produzione orale e produzione scritta. I risultati raccolti indicano complessivamente un livello di qualità buono: la media complessiva dei docenti di tutte le lingue offerte è di 8.5. Ciò conferma l'efficacia dell'offerta formativa del LLM e l'apprezzamento da parte dei partecipanti.

2. Corsi di lingua accademici in collaborazione con le Facoltà

I corsi di lingua accademici sono offerti dalla Facoltà di comunicazione, cultura e società e dalla Facoltà di scienze economiche. Si tratta di insegnamenti mirati allo sviluppo delle competenze linguistiche specifiche richieste in ambito disciplinare e permettono di ottenere ECTS. Questi corsi hanno l'obiettivo di sostenere gli studenti nella comprensione di testi specialistici e nella produzione di elaborati scritti. L'offerta proposta dalle facoltà si integra così con quella del Laboratorio di lingue moderne, contribuendo a rafforzare il sostegno linguistico complessivo a disposizione delle studentesse e degli studenti.

Affluenza e offerta corsi di lingua accademici

	Francese	Inglese
Facoltà di comunicazione, cultura e società	- Français de la mode	- English language and English-speaking cultures

Facoltà di scienze economiche

- English for Economists
 - Academic writing
 - English for studies in Economics & International Policies
-

3. Corsi di formazione continua in collaborazione con il Servizio risorse umane

Il Laboratorio di lingue moderne collabora attivamente con il Servizio risorse umane che nell'ambito della propria offerta di formazione continua per il personale amministrativo propone corsi di lingua inglese. I partecipanti sono stati 37. L'offerta comprende diversi livelli QCER:

	Lugano	Mendrisio
SA 2024	Livelli: B1.1, B2.1 e B2.2	B2.1
SP 2025	Livelli: B1.2 e B2.2	

4. Centri d'esame

L'USI è sede di due centri d'esame, il Centro Goethe-Institut e il Centro IELTS. Nel corso dell'anno accademico il numero totale di esami sostenuti in USI è aumentato da 303 nel 2023-2024 a 379 nel 2024-2025 con un aumento del 25% derivante in particolare dalle certificazioni Goethe-Institut per la lingua tedesca. Questo incremento testimonia la crescente importanza attribuita dagli studenti al conseguimento di certificazioni linguistiche ufficiali, riconosciute a livello internazionale, come strumento per attestare in modo formale le proprie competenze e rafforzare il proprio profilo accademico e professionale.

Totale iscritti agli esami di certificazione

Goethe-Institut	341
IELTS	38
Totale	379

Contact

Laboratorio di lingue moderne
 Università della Svizzera italiana
 Via Buffi 13
 6900 Lugano
 Svizzera

web www.usi.ch