

# Junior Camp USI-SUPSI 2018 Valutazione

## Partecipanti

Alla seconda edizione del Junior Camp USI-SUPSI sono stati iscritti 29 bambini e bambine (20 USI e 9 SUPSI) di diverse fasce di età e coinvolte 21 famiglie delle due istituzioni (15 USI e 6 SUPSI). La tabella 1 mostra in dettaglio la provenienza (USI e SUPSI) dei bambini secondo tre fasce di età: 4-6 anni, 7-8 anni e 9-11 anni.

**Tabella 1 - Partecipanti**

	Età			Totale
	4-6 anni	7-8 anni	9-11 anni	
<b>Bambini/e famiglie USI</b>	11	5	4	20
<b>Bambini/e famiglie SUPSI</b>	4	2	3	9
<b>Totale bambini</b>	15	7	7	29

## Procedura di valutazione e tasso di risposta

Venerdì 31 agosto, ultimo giorno del Camp, a tutti i genitori presenti al momento di chiusura è stato somministrato un questionario, comprendente 13 domande, con l'obiettivo di valutare la soddisfazione delle famiglie relativamente all'organizzazione del Camp, alle attività proposte, all'operato degli animatori e di raccogliere osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Sono stati distribuiti 21 questionari (vedi allegato), 17 sono stati consegnati correttamente compilati e usati per le analisi (tasso di risposta 81%, 12 famiglie USI e 5 SUPSI), 4 famiglie (19%, 3 USI e 1 SUPSI) non hanno consegnato.

## Risultati

In generale, le famiglie delle due istituzioni ritengono buona l'organizzazione del camp, 8 (47%) indicano che i propri figli si sono divertiti molto e 9 (53%) moltissimo.

16 (94%) famiglie si ritengono soddisfatte degli orari del camp e 1 (6%) no, sottolineando che l'ideale sarebbe estendere gli orari fino alle 17.30. Tutti (100%) sono soddisfatti della scelta della sede del Camp. Relativamente al programma, 9 (53%) famiglie indicano di essere estremamente soddisfatte, 7 (41%) sono soddisfatte e 1 (6%) è indifferente. Una famiglia che indica di essere soddisfatta suggerisce che il programma venga cambiato ogni anno. Per quanto riguarda la valutazione delle attività proposte, 8 (47%) famiglie dicono che sono ottime, 8 (47%) molto buone e 1 (6%) indifferente. Una famiglia che indica che le attività sono molto buone suggerisce di organizzare, tempo permettendo, più uscite per il pranzo. Tutte le famiglie (100%) sono soddisfatte dell'operato degli animatori e indicano che gli animatori sono stati molto disponibili gentili e professionali.

La valutazione del servizio mensa risulta nel complesso positiva. Per 13 (76%) famiglie è stato ottimo, per 2 (12%) buono, per 1 (6%) è stato indifferente e 1 (6%) famiglia non ha risposto indicando che è difficile dare un giudizio.

È stato inoltre chiesto ai genitori se sarebbero disposti ad iscrivere i loro figli al Junior Camp il prossimo anno, 15 (88%) famiglie hanno risposto di sì e 2 (12%) non lo fanno.

Infine, 13 (76%) famiglie dichiarano di essere interessate ad iscrivere i propri figli ad altre attività per bambini proposte durante l'anno e 4 (24%) non lo fanno. 12 famiglie indicano di essere interessate ad attività per bambini durante le vacanze scolastiche, 4 il mercoledì pomeriggio, 6 durante altre settimane estive (su indicazione di una famiglia: in luglio).

Sono state inoltre raccolte le seguenti osservazioni:

- Organizzazione di più uscite durante il pranzo
- Estensione dell'orario di uscita, idealmente 16.30 o 17.30
- Cambio del programma di attività per ogni edizione

La tabella 2 riassume i risultati prima esposti per USI e SUPSI separatamente.

### **Conclusioni**

In generale, la valutazione della seconda edizione del Camp è molto positiva. Le famiglie sia USI che SUPSI sono soddisfatte o molto soddisfatte del servizio offerto. Da valutare, per la prossima edizione la fattibilità dell'estensione dell'orario posticipando l'uscita.

**Tabella 2 – Risultati valutazione per USI e SUPSI**

	<b>USI</b>	<b>SUPSI</b>	<b>TOTALE</b>
	N=12	N=5	N=17 (%)
<b>Vostro/a figlio/a si è divertito?</b>			
<i>Poco</i>	0	0	0
<i>Abbastanza</i>	0	0	0
<i>Molto</i>	6	2	8 (47%)
<i>Moltissimo</i>	6	3	9 (53%)
<b>Come ritenete l'organizzazione del Camp?</b>			
<i>Insoddisfacente</i>	0	0	0
<i>Adeguate</i>	1	0	1 (6%)
<i>Buona</i>	11	5	16 (94%)
<b>Siete soddisfatti degli orari del Camp?</b>			
<i>Sì</i>	11	5	16 (94%)
<i>No</i>	1	0	1 (6%)
<i>Osservazioni</i>	Estensione fino alle 16.30 Estensione fino alle 17.30		
<b>Siete soddisfatti della scelta della sede del Camp?</b>			
<i>Sì</i>	12	5	17 (100%)
<i>No</i>	0	0	0
<b>Quanto siete soddisfatti del programma offerto?</b>			
<i>Per niente soddisfatti</i>	0	0	0
<i>Insoddisfatti</i>	0	0	0
<i>Indifferente</i>	0	1	1 (6%)
<i>Soddisfatti</i>	7	0	7 (41%)
<i>Estremamente soddisfatti</i>	5	4	9 (53%)
<b>Come valutate le attività proposte?</b>			
<i>Per nulla buone</i>	0	0	0
<i>Non buone</i>	0	0	0
<i>Indifferente</i>	0	1	1 (6%)
<i>Buone</i>	8	0	8 (47%)
<i>Ottime</i>	4	4	8 (47%)
<b>Come valutate l'operato degli animatori che hanno gestito il Camp in termini di disponibilità, gentilezza e professionalità?</b>			
<i>Poca</i>	0	0	0
<i>Abbastanza</i>	0	0	0
<i>Molta</i>	12	5	17 (100%)

<b>Date un voto al servizio mensa</b>			
<i>Per nulla buono</i>	0	0	0
<i>Non buono</i>	0	0	0
<i>Indifferente</i>	1	0	1 (6%)
<i>Buone</i>	2	0	2 (12%)
<i>Ottime</i>	8	5	13 (67%)
<b>Iscrivereste nuovamente i vostri figli al Junior Camp l'anno prossimo?</b>			
<i>Sì</i>	10	5	16 (88%)
<i>No</i>	0	0	0
<i>Non lo so</i>	2	0	2 (12%)
<b>Siete interessati ad iscrivere i vostri figli ad altre attività per bambini proposte durante l'anno?</b>			
<i>Sì</i>	8	5	13 (76%)
<i>No</i>	0	0	0
<i>Non lo so</i>	4	0	4 (24%)
<b>Ulteriori osservazioni</b>			
	Estensione dell'orario	Estensione dell'orario fino alle 17.30	
	Estensione dell'orario fino alle 16.30		