
L'IA generativa nella formazione

Raccomandazioni per
la comunità
studentesca USI

Indice

| | |
|--|----------|
| 1. Considerazioni generali | 3 |
| 2. Indicazioni per un uso consapevole dell'IA Gen da parte della comunità studentesca | 4 |
| 2.1. Utilizzo dell'IA generativa per attività di studio e ripasso | 4 |
| 2.2. Utilizzo dell'IA generativa per la redazione di compiti, tesi, elaborati finali, ecc. | 4 |
| 3. Appendici | 5 |
| 3.1. Appendice 1 – Esempi | 5 |
| 3.2. Appendice 2 – Benchmark con le altre università svizzere | 7 |

1. Considerazioni generali¹

L'USI **incoraggia un uso creativo, critico e responsabile degli strumenti di intelligenza artificiale generativa (IA Gen)** da parte dei membri della propria comunità accademica, promuovendo la sperimentazione, il pensiero critico e le discussioni aperte con e su questi strumenti nell'insegnamento, nella ricerca, nel transfer e negli altri settori di attività dell'USI (per seguire le attività in tema, si veda: <https://www.desk.usi.ch/it/chatgpt-intelligenza-artificiale-generativa-usi>).

Consapevole che la capacità di utilizzare efficacemente e consapevolmente gli strumenti di IA Gen è una competenza fondamentale per poter operare adeguatamente nella “società digitale”, **l'USI incoraggia il corpo docente e la comunità studentesca ad apprendere e padroneggiare questi strumenti**, promuovendo un approccio di **riflessione critica** che ne consideri adeguatamente anche le limitazioni.

Per l'utilizzo di strumenti di IA Gen da parte della comunità studentesca dell'USI, valgono i seguenti principi generali:

1. L'utilizzo dell'IA Gen è incoraggiato, a meno che per alcune attività specifiche non sia esplicitamente vietato.
2. È responsabilità dei docenti² e degli studenti concordare esplicitamente le condizioni di utilizzo dell'IA Gen all'interno dei corsi e per la redazione di tesi, elaborati, ecc.
3. L'utilizzo di strumenti di IA Gen per la redazione di testi per consegne d'esame, elaborati finali, tesi, ecc., deve essere sempre dichiarato dallo studente.
4. L'IA Gen deve essere utilizzata in modo critico, competente e consapevole, ponendo particolare attenzione all'attendibilità delle risposte offerte, alla protezione dei dati, agli aspetti di sostenibilità ambientale, ed evitando la condivisione di documenti riservati e di dati sensibili. L'utilizzo critico può e deve essere discusso con i docenti e incoraggiato da questi.
5. La responsabilità di quanto viene prodotto tramite strumenti di IA Gen deve essere assunta da un soggetto umano: chi usa l'IA Gen si assume la responsabilità del prodotto, che non può essere demandata a uno strumento tecnico.

USI dispone di **molteplici competenze in IA Gen**; fra le altre, è attivo un **gruppo di lavoro interfacoltà**³, che propone attività di formazione e consulenza, e può essere contattato per contributi, suggerimenti, domande e richieste sull'utilizzo della IA Gen.

¹ Questo documento espande e sostituisce le precedenti comunicazioni (“ChatGPT & intelligenza artificiale generativa @ USI”, del Giugno 2023; e “Strumenti e piattaforme di intelligenza artificiale”, del gennaio 2023). Il presente documento è da considerarsi vivo e soggetto a continui aggiornamenti.

² Nel testo i nomi declinati al maschile o maschile plurale sono comprensivi anche del femminile o femminile plurale.

³ <https://www.desk.usi.ch/it/chatgpt-intelligenza-artificiale-generativa-usi>

2. Indicazioni per un uso consapevole dell'IA Gen da parte della comunità studentesca

2.1. Utilizzo dell'IA generativa per attività di studio e ripasso

In generale, l'USI incoraggia un utilizzo creativo e consapevole degli strumenti di IA Gen da parte di studenti e studentesse per le loro attività di studio, raccomandando che questo venga fatto in accordo con le indicazioni dei propri docenti.

In appendice sono riportati alcuni esempi di possibili prompt che possono essere usati nelle attività di studio e preparazione per gli esami, per esempio per il ripasso dei contenuti del corso in maniera autonoma o tramite attività appositamente create dal docente (attraverso Wooflash o altri strumenti simili – v. Esempio 1), o per ottenere spiegazioni o chiarimenti su concetti spiegati a lezione, in maniera autonoma o tramite attività guidate dal docente (Esempio 2).

2.2. Utilizzo dell'IA generativa per la redazione di compiti, tesi, elaborati finali, ecc.

In generale, per la redazione di testi per consegne d'esame, elaborati finali, tesi, ecc., la comunità studentesca è tenuta a seguire scrupolosamente le indicazioni dei propri docenti circa le condizioni di utilizzo di strumenti di IA Gen.

In linea di massima, non è consentito l'utilizzo di strumenti di IA Gen per la redazione completa dei testi di esami, tesi, elaborati finali, ecc., ma potrebbe essere consentito per alcune attività specifiche (es.: controllo della correttezza del testo in una lingua specifica, ecc.).

In caso di dubbio (es.: “non sono sicuro se posso utilizzare ChatGPT per questa attività”; “non so come fare a dichiarare correttamente come ho utilizzato ChatGPT”, ecc.) è importante confrontarsi sempre con i propri docenti.

Si ricorda che l'utilizzo di strumenti di IA Gen per la redazione di testi per consegne d'esame, elaborati finali, tesi, ecc., quando consentito, deve essere sempre dichiarato (“l'ho usato / come l'ho usato”).

Si raccomanda inoltre di verificare sempre attentamente e criticamente le risposte che si ottengono dagli strumenti di IA Gen, perché possono essere inadeguate e fattualmente inesatte (le cosiddette “allucinazioni”).

Occorre sempre tenere presente che questi strumenti non sono motori di ricerca come Google o altri, anche se stanno gradualmente integrando nelle loro risposte informazioni ottenute dal web. Le risposte fornite da IA Gen combinano in maniera probabilistica informazioni su cui sono state allenate e, nel fare questa combinazione, potrebbero creare nuova informazione falsa o scorretta.

Nell'utilizzo di strumenti di IA Gen, dunque, la comunità studentesca è tenuta a un comportamento competente e responsabile. È infatti loro responsabilità attenersi alle indicazioni ricevute dai docenti: gli utilizzi non consentiti di strumenti di IA Gen sono a tutti gli effetti casi di frode accademica, e come tali sono passibili delle sanzioni previste dai rispettivi Regolamenti degli studi.

3. Appendici

3.1. Appendice 1 – Esempi⁴

Esempio 1

Corso di Psicologia Sociale

Obiettivo: Ripassare le principali teorie della psicologia sociale come la teoria dell'identità sociale, il conformismo, la dissonanza cognitiva.

Possibili prompt per l'IA Gen:

- *"Genera un quiz con domande a risposta multipla sulla teoria dell'identità sociale di Henri Tajfel e il concetto di stereotipi, includendo spiegazioni dettagliate per le risposte."*
- *"Crea un set di flashcard per ripassare i concetti di conformismo, obbedienza e dissonanza cognitiva. Ogni flashcard deve includere la definizione del concetto e un esempio pratico."*
- *"Fornisci un esercizio di riflessione sui fenomeni di conformismo nei gruppi sociali, con domande per analizzare la propria esperienza personale rispetto a questi concetti."*

Attenzione: gli esempi generati da IA Gen devono essere rivisti dallo studente e accuratamente controllati e paragonati con gli altri materiali del corso, perché potrebbero essere significativamente differenti rispetto a quelli proposti dal docente.

Esempio di utilizzo autonomo:

- Lo studente utilizza le flashcard generate dall'IA Gen per memorizzare le definizioni e gli esempi dei principali concetti di psicologia sociale.
- Successivamente, il quiz a scelta multipla consente allo studente di testare la propria comprensione, ricevendo un feedback immediato su risposte corrette ed errate.

Esempio 2

Corso di Filosofia:

Obiettivo: Chiarire i concetti chiave delle teorie filosofiche, come l'empirismo, il razionalismo e l'esistenzialismo.

Prompt per l'IA Gen:

- *"Spiega in modo semplice la differenza tra empirismo e razionalismo, citando esempi di pensatori chiave come Locke e Descartes".*
- *"Fornisci una spiegazione dettagliata del concetto di esistenza secondo Jean-Paul Sartre".*
- *"Spiega le critiche contemporanee alla teoria della conoscenza di Hume, e fornisci alcune contro-argomentazioni".*

Attenzione: gli esempi generati da IA Gen devono essere rivisti dallo studente e accuratamente controllati e paragonati con gli altri materiali del corso, perché potrebbero essere significativamente differenti rispetto a quelli proposti dal docente.

⁴ Tutti gli esempi riportati nel presente documento hanno una funzione generale puramente illustrativa e non si riferiscono a eventi reali né a situazioni specifiche verificatesi all'interno di alcun corso.

Esempio di utilizzo autonomo:

- Dopo una lezione sull'empirismo e il razionalismo, lo studente utilizza l'IA Gen per chiarire le differenze tra queste due correnti filosofiche. Può chiedere ulteriori dettagli o esempi pratici per comprendere meglio il pensiero di filosofi come Locke e Descartes.

Esempio di attività guidata dal docente:

- Il docente chiede agli studenti di utilizzare l'IA Gen per esplorare la teoria dell'esistenzialismo, chiedendo alla classe di riformulare le risposte dell'IA Gen e di discuterle in gruppi. Questo favorisce un confronto e un approfondimento critico.
-

3.2. Appendice 2 – Benchmark con le altre università svizzere

Le presenti linee guida si basano anche su un'analisi di benchmark fatta sulle raccomandazioni pubblicate dalle altre università e politecnici svizzeri. Nella seguente tabella sono riportati i link di riferimento che verranno periodicamente aggiornati (aggiornamento al 15.02.2025).

| Università | Descrizione | Link |
|------------------------|---|--|
| ETH Zurigo | L'ETHZ adotta un approccio proattivo nell'uso dell'IA generativa nel contesto educativo, promuovendo un utilizzo responsabile tra studenti e docenti. | https://ethz.ch/en/the-eth-zurich/education/ai-in-education.html |
| Università di Zurigo | L'università di Zurigo pubblica i suoi sette principi rispetto all'intelligenza artificiale nella ricerca e insegnamento, con una raccomandazione rispetto alle Generative AI. | https://www.uzh.ch/en/explore/basic/ai.html https://www.uzh.ch/en/explore/basic/ai/recommendations.html |
| EPFL | L'EPFL incoraggia l'uso dell'IA generativa in tutte le principali attività in modo informato, responsabile e trasparente. Introduce il principio chiave: critici nell'utilizzo degli strumenti di IA Gen. | https://www.epfl.ch/about/vice-presidencies/vice-presidency-for-academic-affairs-vpa/tips-for-the-use-of-generative-ai-in-research-and-education/ |
| Università di Ginevra | L'Università di Ginevra riconosce e incoraggia l'uso dell'IA Generativa ricordando che è responsabilità di tutti i membri della comunità universitaria fare un uso consapevole e critico dello strumento. | https://www.unige.ch/en/university/politique-generale/use-generative-artificial-intelligence-unige/ https://www.unige.ch/en/university/politique-generale/statement-ai/ |
| Università di Basilea | Linee guida sull'uso delle Generative AI nell'insegnamento e nella ricerca. | https://www.unibas.ch/en/Studies/Learning-and-Teaching/AI-in-learning-and-teaching.html |
| Università di Friburgo | Linee guida per l'introduzione delle Generative AI nel contesto della ricerca e dell'insegnamento. | https://www.unifr.ch/uni/fr/assets/public/files/portrait/encdrement_ia_generative_enseignement_fr.pdf https://www.unifr.ch/it/fr/assets/public/documents/MaterielsLogiciels/AlternativesOutilsDetection_Final.pdf |
| Università di Lucerna | L'Università di Lucerna definisce ciò che è proibito e ciò che consentito. | https://www.unilu.ch/fileadmin/fa_kultaeten/wf/institute/hrm/dok/St |

[udium/ENG_Merkblatt_KI_2023
1019_EV.pdf](#)

Università di Berna

L'Università di Berna incoraggia l'uso dell'IA Generativa sulla base di tre principi principali: trasparenza, comprensibilità e riproducibilità.

[https://www.unibe.ch/unibe/port
al/content/e1133/e1396721/e15
39599/e1539602/Guidelines_Re
searchonandwithAI2024_ger.pdf](https://www.unibe.ch/unibe/port
al/content/e1133/e1396721/e15
39599/e1539602/Guidelines_Re
searchonandwithAI2024_ger.pdf)

Contact

Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

web www.usi.ch

© Università della Svizzera italiana