
Rapporto annuale eLab 2024-2025

Indice

1. Introduzione	3
2. Rapporto delle attività per l'anno accademico 2024-2025	3
2.1. Assistenza e supporto per didattica ed esami online	3
2.2. Attività di formazione	3
2.3. Gestione di altri software messi a disposizione della comunità accademica dell'USI	4
2.4. Attività del CCDigitalLaw	4
2.5. Progetti e mandati	4

1. Introduzione

L'eLab (www.elearninglab.org) ha lo scopo di promuovere e sostenere lo sviluppo delle applicazioni di eLearning presso l'USI. Costitutosi nel 2004 come laboratorio di supporto per i progetti eLearning di USI e SUPSI, dal 2008 è diventato il servizio per l'eLearning delle due istituzioni. Dal 1. gennaio 2012 eLab è il servizio per l'eLearning solo dell'USI, pur continuando a offrire alcuni servizi anche alla SUPSI.

Come supporto all'attività didattica dell'USI, eLab offre a docenti e assistenti alcuni servizi per aiutarli nell'adozione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) per migliorare la qualità dell'insegnamento.

Fra i servizi offerti si segnala in particolare iCorsi (www.icorsi.ch), una piattaforma online messa a disposizione di docenti e studenti di USI e SUPSI, che può essere usata per la gestione e la condivisione del materiale didattico, per la gestione delle comunicazioni fra docenti e studenti, e per la gestione delle valutazioni.

2. Rapporto delle attività per l'anno accademico 2024-2025

Nel corso dell'anno accademico 2024/25 il supporto offerto dall'eLab si è articolato principalmente nelle seguenti attività:

2.1. Assistenza e supporto per didattica ed esami online

- Gestione, mantenimento e aggiornamento della piattaforma iCorsi, che al termine del semestre primaverile 2025 ospitava circa 70'000 utenti, di cui 15'500 attivi, e circa 16'000 corsi, di cui 5'600 visibili. A luglio 2025 la piattaforma è stata aggiornata alla versione 4.5 del software Moodle.
- Supporto a esami al computer: nel corso dell'anno accademico 2024-25 i collaboratori dell'eLab hanno fornito assistenza e supporto, in collaborazione con il Servizio informatico, per lo svolgimento degli esami al computer di 154 corsi, per un totale di circa 9'600 esami nelle tre sessioni di esame.
- Servizio di helpdesk a docenti e studenti per assistenza e consulenza su problematiche relative all'utilizzo della piattaforma iCorsi e delle TIC nella didattica.
- Aggiornamento delle Frequently Asked Questions disponibili sul sito <http://faq.icorsi.ch>, a supporto di docenti e studenti.

2.2. Attività di formazione

- Corso dottorale "Academic teaching" (3 ECTS): la tredicesima edizione del corso, rivolto a dottorandi e assistenti dell'USI, si è tenuta durante il semestre autunnale 2024; vi hanno preso parte 7 dottorandi: 6 della Facoltà di scienze informatiche e 1 della Facoltà di scienze biomediche.
- Formazioni per docenti della Facoltà di scienze biomediche: durante l'anno accademico 2024-25 eLab ha proposto, in collaborazione con la Facoltà di scienze biomediche, diverse attività di formazione e coaching per i docenti della Facoltà: 7 seminari di formazione su tematiche legate alla didattica in ambito medico (insegnamento in clinica, insegnamento in classe, importanza del feedback, etc.) e due corsi di didattica universitaria, ai quali hanno preso parte complessivamente 119 medici.
- Digicamp: la quinta edizione del Digicamp, l'iniziativa di *peer learning* che permette agli studenti di partecipare a brevi corsi pratici tenuti da altri studenti, si è tenuta ad aprile e maggio 2025. Sono stati proposti 16 corsi su tematiche relative al mondo digitale, tenuti da 22 studenti e studentesse.
- Corsi di Excel: nel SP25 sono stati proposti due corsi su Excel (Beginner e Intermediate), a cui hanno preso parte circa 60 studenti di Master dell'USI.
- Mantenimento e aggiornamento del corso online "Academic integrity": il corso, ospitato sulla piattaforma iCorsi, è obbligatorio per tutti gli studenti delle Facoltà di comunicazione, cultura e società e scienze economiche, e dell'Accademia di architettura.

2.3. Gestione di altri software messi a disposizione della comunità accademica dell'USI

- ePortfolio: la piattaforma di ePortfolio (<http://eportfolio.elearninglab.org>) permette agli studenti di raccogliere, organizzare, condividere e pubblicare documenti di diverso tipo, favorendo la loro pratica riflessiva su quello che imparano nei corsi. Nell'anno accademico 2024-25 la piattaforma è stata usata in due corsi dell'USI, per un totale di circa 120 studenti.
- Turnitin, software che permette il controllo del plagio, integrato all'interno della piattaforma iCorsi. Turnitin viene usato per controllare gli elaborati finali e le tesi di master e dottorato degli studenti dell'USI, oltre che le consegne degli studenti tramite la piattaforma iCorsi in quei corsi dove la funzionalità viene attivata dai docenti.
- Safe Exam Browser (SEB), software che permette di svolgere esami online in modo sicuro.
- MindMeister, piattaforma online che permette di creare e condividere online mappe concettuali.
- Wooclap, piattaforma online che permette di creare presentazioni interattive da usare durante le lezioni, integrata in iCorsi.
- Prezi, piattaforma online che permette di creare presentazioni, video e infografiche.
- Checkpoint (<http://logic.realliance.ch/checkpoint>): la piattaforma di ePortfolio della Facoltà di scienze biomediche, basata sul catalogo delle competenze mediche (PROFILES). Checkpoint permette agli studenti di protocollare tutte le attività cliniche e di simulazione che incontrano durante la loro formazione.

2.4. Attività del CCDigitalLaw

- Attività di consulenza e formazione sugli aspetti legali dell'uso delle TIC nella didattica e nella ricerca universitaria, con particolare riferimento al diritto d'autore nell'insegnamento. Nel corso dell'anno accademico 2024-25 sono state ricevute ed evase 46 richieste di consulenza, di cui 9 provenienti da membri dell'USI, e sono stati erogati 35 seminari di formazione, in presenza od online.
- Progetto OS-ADM (Open Science for Arts, Design & Music): eLab è partner del progetto OS-ADM, promosso dalla SUPSI entro il programma "Open Science 2021-2024" di swissuniversities, per attività di produzione di contenuti, e di formazione e consulenza a ricercatori e collaboratori nell'ambito dell'Open Science. Il progetto è iniziato a gennaio 2022 ed è terminato a dicembre 2024.
- Progetto GOAL – Unlocking the Green Open Access Potential: eLab è partner del progetto GOAL, finanziato da swissuniversities, per attività di formazione e consulenza sugli aspetti legali del Green OA.

2.5. Progetti e mandati

- Progetto EASE – “Educational Academic Staff Empowerment” (PGB “Open Education and Digital Competencies” di swissuniversities): all'interno del progetto, promosso dall'eLab in collaborazione con l'Università di Berna. Il progetto si propone di sviluppare risorse ed erogare attività formative per consentire ai docenti di USI e UNIBE di offrire un insegnamento efficace e coinvolgente attraverso l'integrazione di strumenti digitali. Il progetto è iniziato a gennaio 2025 e si concluderà a dicembre 2026.
- Progetto “Costruire spazi di dialogo” (www.spazidialogo.ch): eLab è partner del progetto, presentato dalle prof.sse Sara Greco e Annamaria Astrologo e dal dr. Stefano Tardini, e finanziato dal FNSRS entro il programma Agora. Il progetto è iniziato a settembre 2024 e si concluderà ad agosto 2026.
- Progetto “Doppio sguardo”: durante il SA24 eLab è stato partner del progetto “Doppio sguardo. Riflessioni visive”, presentato dalla prof.ssa Katharina Lobinger, e finanziato dal FNSRS entro il programma Agora.

- Progetto “Universities as learning communities: the path to digital transformation” (programma P-8 “Digital skills” di swissuniversities): all’interno del progetto, promosso da eLab in collaborazione con l’Università di Lucerna e la SUPSI, nel corso dell’anno accademico 2024-25 eLab ha proposto alcune iniziative rivolte al personale amministrativo e ai docenti dell’USI sulla sicurezza informatica, in collaborazione con il Servizio informatico; una serie di 4 Brown Bag Lunches sul tema dell’IA generativa, indirizzati al personale accademico e amministrativo di USI e SUPSI (79 partecipanti in totale); 5 corsi su Excel e 4 workshop del Digital Media Lab per studenti di Master. Il progetto è iniziato a gennaio 2021 e si è concluso a dicembre 2024.
- Progetto FAIR-FI-LD: eLab è stato partner del progetto “FAIR-FI-LD - Moving towards a national FAIR-compliant ecosystem of Federated Infrastructure for Language Data”, presentato dalla prof.ssa Johanna Miecznikowski-Fünfschilling, e finanziato da swissuniversities entro il programma “Open Science I Phase B – ORD”. Il progetto è iniziato a luglio 2024 e si è concluso a giugno 2025.
- Online master “Interreligious dialogue” della Facoltà di Teologia di Lugano: eLab fornisce il supporto tecnico e pedagogico per il Master of Arts in “Interreligious Dialogue” dell’Istituto ReTe della Facoltà di Teologia di Lugano, che ha preso il via a settembre 2021.
- Online master “Philosophy and Religions” della Facoltà di Teologia dell’Università di Lucerna: eLab fornisce il supporto tecnico e pedagogico per il Master online “Philosophy and Religions” della Facoltà di Teologia dell’Università di Lucerna, che ha preso il via a settembre 2022.
- Nel corso dell’anno accademico 2024-25 eLab si è occupato dell’aggiornamento e mantenimento della piattaforma “Prospect” (per favorire l’interazione fra i potenziali studenti interessati a fare un Master all’USI e i responsabili dei Master), delle piattaforme eLearning della Sezione delle risorse umane della Repubblica e Cantone Ticino (www.fcac.ti.ch), del Master online ReTe della Facoltà di Teologia di Lugano (<http://elearning.teologialugano.ch>), del Master in Health Sciences dell’Università di Lucerna (<http://master-healthsciences.elearninglab.org>), di MySwitzerland (<http://international.switzerlandtravelacademy.ch>), della Health Sciences e-Training Foundation (HSeT), del progetto iSupport, e del sito web della Commissione svizzera per l’UNESCO (www.unesco.ch).
- Attività con LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP): nel corso dell’anno accademico 2024-25, lo staff dell’eLab ha facilitato 11 workshop LSP all’interno di corsi dell’USI, per altre attività interne all’USI (MEM, Servizio IT, Programma mentoring BPW-USI) o su mandato di partner esterni (DASF-DSS, Università Cattolica di Milano).
- “Media in Piazza”: eLab è fra i promotori dell’evento annuale “Media in Piazza. Il bello dei media, senza paura”, rivolto a studenti e docenti delle scuole elementari e medie ticinesi. La nona edizione dell’evento, dal titolo: “Chi ha paura dell’intelligenza artificiale?”, si è svolta a Mendrisio dal 14 al 17 aprile 2025 (<https://mediainpiazza.ch/media-in-piazza-2024/>).

Contatti

eLab – eLearning Lab
Università della Svizzera italiana
Via Buffi 13
6900 Lugano
Svizzera

e-mail eLab@usi.ch
web www.elearninglab.org