
Guida al Programma pazienti simulati

1. Il paziente simulato e gli esami pratici di medicina (OSCE)

Chi è il paziente simulato

L'espressione paziente simulato indica una persona accuratamente istruita a simulare un paziente "reale". È una persona formata a riprodurre la storia, la personalità e le emozioni di un vero paziente in un dato momento della malattia, riproducendo i segni clinici di cui soffre e adottando la corrispondente espressione corporea.

Gli esami clinici pratici OSCE

OSCE è l'acronimo di Objective Structured Clinical Examination. L'OSCE si compone di un insieme di prove, chiamate stazioni, che lo studente deve affrontare una dopo l'altra. Il numero delle prove ed il loro contenuto è scelto in funzione degli obiettivi prefissati. In ogni stazione lo studente deve affrontare un compito prestabilito, che è identico per tutti gli studenti per durata, contenuti, sequenza, modalità e criteri di valutazione.

Cosa fa il paziente simulato

Il paziente simulato è impiegato nell'insegnamento e negli esami clinici pratici (chiamati OSCE) degli studenti del Master in medicina della Facoltà di scienze biomediche dell'Università della Svizzera italiana (USI).

Un team interdisciplinare accompagna la persona soggetta a diventare paziente simulato. Medici ed insegnanti dell'Accademia Dimitri, apporteranno le proprie competenze per aiutare la persona ad entrare nei panni del paziente simulato. Il paziente simulato è interrogato ed esaminato dallo studente di medicina. Nel corso di una giornata d'esame deve svolgere il proprio ruolo molte volte, incontrando fino a 8 studenti consecutivamente e fino a 20 candidati complessivamente. Questo tipo di esercizio richiede concentrazione e resistenza alla fatica.

È importante sottolineare che non vi sarà mai chiesto di effettuare degli esami clinici nelle parti intime, così come manovre o atti invasivi. Per questi casi specifici saranno sempre impiegati dei manichini. Un debriefing è previsto al termine di ogni impiego.

2. Procedura di reclutamento

Requisiti

Il prerequisito più importante per lavorare come paziente simulato è la disponibilità ad aiutare i giovani studenti a diventare dei buoni medici, aver piacere al gioco di ruolo, così come disporre di tempo libero.

Sono ammessi candidati di entrambi i sessi che hanno 18 anni compiuti, residenti in Svizzera o con permesso di lavoro.

Procedura di selezione

I candidati devono compilare un questionario, sottoporsi eventualmente ad una breve visita medica di idoneità ed interpretare un ruolo di prova.

Se tutti i criteri sono soddisfatti, il candidato è incluso nel Programma dei pazienti simulati.

Assunzione

I candidati idonei, una volta sottoscritti il formulario di consenso e la dichiarazione di confidenzialità, sono assunti. I loro dati sono registrati nella banca dati, accessibile unicamente ai responsabili del Programma, che sottostanno al segreto professionale. La banca dati contiene informazioni di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di casa, ecc.), informazioni per la retribuzione (coordinate bancarie, numero AVS, permesso di studio o lavoro), così come informazioni sulla persona (età, peso, stato civile, storia clinica, competenze linguistiche, ecc.) necessarie alla corretta assegnazione dei ruoli da interpretare. Tutti i dati sono trattati in modo confidenziale.

3. Impiego e formazione

Impiego

I pazienti simulati sono impiegati negli esami pratici degli studenti di medicina al termine del semestre invernale ed estivo di ogni anno di Master. Le sessioni di esame sono previste nei mesi di febbraio, luglio (esami facoltari) e settembre (esami federali). In questi periodi i pazienti simulati devono essere disponibili.

L'attività di paziente simulato non può essere considerata come un reddito fisso. Si tratta di un'attività a tantum, che dipende sia dai ruoli previsti che dalla disponibilità di ogni persona.

L'impegno in termini di tempo dipende dal ruolo attribuito, che varia tra la mezza e l'intera giornata d'esame più la formazione (v. punti seguenti). Agli esami è convocata soltanto una piccola parte dei pazienti simulati del Programma: sono infatti chiamati a recitare un ruolo soltanto coloro i quali possiedono tutti i requisiti necessari a recitare i casi clinici previsti nella sessione d'esame e che non hanno malattie o segni fisici (es. cicatrici) corrispondenti in tutto o in parte al ruolo da interpretare.

Le scelte concernenti la selezione devono essere rispettate. La mancata convocazione non è mai giustificata.

Formazione introduttiva

I pazienti simulati assunti partecipano ad un evento di formazione introduttiva di circa 3 ore condotto dai formatori competenti dell'Accademia Dimitri.

Formazione specifica

I pazienti simulati selezionati ad interpretare un ruolo negli esami, partecipano a due mezza giornate di formazione specifica al caso d'esame assegnato. Queste formazioni si terranno nel mese che precede la sessione d'esame degli studenti del Master in medicina. I pazienti simulati ricevono con anticipo la descrizione del ruolo ("script"), che andrà letta e provata prima della formazione. Durante la formazione il ruolo viene verificato, esercitato e migliorato. Generalmente ogni paziente simulato prova il proprio ruolo con un formatore dell'Accademia Dimitri, chiamato trainer. I pazienti simulati a cui è stato attribuito lo stesso ruolo da interpretare assistono alla prestazione e possono esprimere le proprie osservazioni.

4. Organizzazione

Contatti con la Facoltà

Qualsiasi comunicazione passa attraverso il segretariato della Facoltà di biomedicina dell'USI.

Di norma la comunicazione avviene tramite e-mail o per telefono. È quindi importante essere sempre in possesso degli indirizzi e-mail e dei numeri di telefono attuali.

Dati di contatto:

Programma Pazienti simulati
Facoltà di scienze biomediche
Università della Svizzera italiana

Telefono: +41 58 666 49 03

Mail: irene.menghini.cagni@usi.ch

Sito informativo: www.biomed.usi.ch/pazienti-simulati

Condizioni di impiego (remunerazione, consenso, confidenzialità, ecc.)

I pazienti simulati sottoscrivono un consenso e si impegnano alla massima riservatezza per quanto riguarda i ruoli previsti dall'esame, i documenti ricevuti e le interazioni con i trainer.

La Facoltà di biomedicina dell'USI si impegna a mantenere riservati tutti i dati personali e medici relativi ai pazienti simulati.

In caso di registrazione video a scopo formativo, ai pazienti simulati è proposto un accordo di consenso ad hoc.

Ai pazienti simulati selezionati è corrisposta un'indennità oraria di CHF 30. – per le prove e gli esami.

Ritiro e interruzione

Il paziente simulato può ritirarsi dal Programma in qualsiasi momento. Questa decisione va comunicata per iscritto al segretariato della Facoltà.

Un'indisposizione temporanea va pure immediatamente segnalata. Il paziente simulato può riannunciarsi quando è nuovamente disponibile.

In collaborazione con:



Scuola affiliata a:

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI