

---

# Direttiva per la redazione e la selezione dei casi d'esame pratici OSCE facoltari

---

## Art. 1 Principi

<sup>1</sup> La presente direttiva regola la redazione e la procedura di selezione dei casi d'esame pratici obiettivi e strutturati (Objective Structured Clinical Examination o OSCE) come pure la formazione dei pazienti simulati nell'ambito del Master di medicina della Facoltà di scienze biomediche dell'USI.

<sup>2</sup> La redazione dei casi d'esame e la loro messa in atto rispetta i principi, i disposti e le modalità operative previste dall'Ufficio Federale della Sanità Pubblica (UFSP) e dall'Institut für Medizinische Lehre (IML) di Berna per quanto attiene agli esami federali OSCE di medicina umana.

## Art. 2 L'esame OSCE

<sup>1</sup> L'esame facoltare pratico è definito Objective Structured Clinical Examination o esame OSCE.

<sup>2</sup> L'esame OSCE si compone di un insieme di prove, chiamate postazioni, che lo studente deve affrontare una dopo l'altra.

<sup>3</sup> Il numero delle prove e il loro contenuto è scelto in funzione degli obiettivi formativi e didattici previsti dal curriculum degli studi.

<sup>4</sup> In ogni postazione lo studente deve affrontare un compito prestabilito, che è identico per tutti gli studenti per durata, contenuti, sequenza, modalità e criteri di valutazione.

### **Art. 3 Campo d'applicazione**

<sup>1</sup> Gli esami pratici OSCE sono composti da postazioni. Per ciascuna postazione è chiesto allo studente di eseguire il compito attribuitogli in un massimo di 13 minuti.

<sup>2</sup> Nel triennio del programma Master sono previsti 3 esami pratici OSCE.

Il primo e il secondo esame comprendono ciascuno 8 postazioni, 4 postazioni al termine di ciascun semestre.

Il terzo esame comprende 12 postazioni, si svolge al termine del sesto semestre e simula l'esame federale.

<sup>3</sup> La valutazione del primo esame è formativa, la valutazione del secondo e del terzo esame è sommativa.

<sup>4</sup> L'esame pratico OSCE è superato se il candidato

- a) consegue il punteggio minimo previsto dalla Commissione d'esame  
oppure
- b) supera almeno la metà delle postazioni previste.

### **Art. 4 Il caso d'esame OSCE**

<sup>1</sup> Ogni responsabile di modulo trasmette annualmente all'Unità OSCE almeno tre temi che intende sviluppare come casi d'esame OSCE, nel rispetto degli obiettivi formativi e didattici previsti.

<sup>2</sup> I temi prescelti dal responsabile del modulo devono essere trasmessi all'Unità OSCE almeno 12 mesi prima dell'esame OSCE.

<sup>3</sup> Il responsabile del modulo – o un suo collaboratore o collaboratrice senior con attività d'insegnamento nell'ambito del Master – redige il caso d'esame OSCE sulla base dei contenuti e dei criteri descritti nel "Modello per la redazione di un caso OSCE".

<sup>4</sup> L'Unità OSCE assicura il necessario supporto operativo nella redazione del caso d'esame OSCE, ponendo attenzione alla coerenza con gli obiettivi formativi prestabiliti e alla fattibilità della messa in atto del caso.

<sup>5</sup> La versione finale del caso d'esame OSCE è validata e approvata dal responsabile del modulo o da un suo delegato.

<sup>6</sup> I casi d'esame OSCE validati e approvati definitivamente sono inseriti nel cosiddetto "Portfolio casi d'esame OSCE", banca dati informatizzata e opportunamente securizzata, accessibile solo alle persone autorizzate dall'Unità OSCE.

## **Art. 5 La Commissione degli esami**

<sup>1</sup> La Commissione degli esami (CE) è formata da 4 professori di ruolo responsabili di moduli, dal responsabile per gli OSCE e dal Delegato per gli Esami (DE) che la presiede. Essa definisce il programma degli esami in ogni suo dettaglio ed in particolare decide in prima istanza sui contenziosi relativi agli esami.

<sup>2</sup> I compiti principali della CE nell'ambito degli esami OSCE sono:

- selezione e approvazione dei casi d'esame OSCE facoltari;
- preavviso nei confronti del Decanato in caso di contenzioso con lo studente sulla valutazione del risultato;
- proposte di aggiornamento e modifica della presente Direttiva.

## **Art. 6 Modalità di lavoro della Commissione degli esami**

<sup>1</sup> La CE si riunisce, di regola, almeno tre mesi prima della data d'esame OSCE.

<sup>2</sup> Un mese prima della riunione, i membri della CE ricevono l'autorizzazione ad accedere ad un apposito programma informatico contenente le versioni definitive dei casi d'esame OSCE relativi ad ogni singolo modulo del semestre considerato.

<sup>3</sup> I membri della CE ricevono nel contempo anche una tabella Excel con la richiesta di valutare individualmente i casi d'esame inviati, sulla base di quanto segue:

- pertinenza del caso: pertinente - discutibile – improprio;
- rilevanza del caso: alta - media – bassa;
- difficoltà del caso: difficile – medio - facile;
- tempo necessario per risolverlo: troppo lungo – adeguato - troppo corto;
- eventuali commenti specifici.

<sup>4</sup> I membri della CE trasmettono la tabella Excel così completata all'Unità OSCE, che procede alla sintesi dei risultati pervenuti.

<sup>5</sup> Nel corso della riunione della CE, e anche sulla base dei risultati complessivi attribuiti ad ogni caso d'esame, si procede alla selezione definitiva dei singoli casi che saranno implementati nella sessione d'esame. Eventuali problemi o difficoltà nella selezione dei casi d'esame devono essere risolti in modo consensuale.

<sup>6</sup> Nella procedura di selezione dei casi d'esame è data facoltà di coinvolgere esperti con consolidate conoscenze in questo campo e attivi in altre Facoltà di medicina svizzere.

<sup>7</sup> In caso di parità di valutazione la decisione definitiva nella scelta del caso d'esame compete al Presidente della CE.

### **Art. 7 I pazienti simulati**

<sup>1</sup> L'espressione paziente simulato indica una persona accuratamente e adeguatamente istruita a simulare un paziente "reale". È quindi una persona formata a riprodurre la storia clinica, la personalità e le emozioni di un vero paziente in un dato momento della malattia, riproducendo i segni clinici di cui soffre e adottando la corrispondente espressione corporea.

<sup>2</sup> La formazione del paziente selezionato a simulare un preciso caso clinico è assicurata da un team interdisciplinare composto da medici e insegnanti dell'Accademia Teatro Dimitri.

<sup>3</sup> Al paziente simulato non sarà mai chiesto di effettuare degli esami clinici nelle parti intime, così come manovre o atti invasivi. Per questi casi specifici saranno sempre impiegati dei manichini.

### **Art. 8 Procedura di reclutamento dei pazienti simulati**

<sup>1</sup> Sono ammessi candidati di entrambi i sessi che hanno almeno 18 anni, residenti in Svizzera o con permesso di lavoro valido.

<sup>2</sup> I candidati devono compilare un questionario e sottoporsi ad una breve visita medica di idoneità come pure interpretare un ruolo di prova.

<sup>3</sup> I candidati ritenuti idonei sono confermati quali pazienti simulati una volta sottoscritto il formulario di consenso e la dichiarazione di confidenzialità.

<sup>4</sup> I dati dei pazienti simulati sono registrati nella banca dati, accessibile unicamente ai responsabili del Programma, i quali sottostanno al segreto professionale. La banca dati contiene informazioni di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di casa, ecc.), informazioni per la retribuzione (coordinate bancarie, numero AVS, permesso di studio o lavoro), così come informazioni sulla persona (età, peso, stato civile, storia clinica, competenze linguistiche, ecc.) necessarie alla corretta assegnazione dei ruoli da interpretare. I dati sono trattati in modo confidenziale.

<sup>5</sup> Il paziente simulato può ritirarsi in qualsiasi momento. Questa decisione va comunicata per scritto alla persona responsabile designata dal decanato della Facoltà di scienze biomediche.

<sup>6</sup> Ai pazienti simulati selezionati è corrisposta un'indennità oraria di CHF 30.- per le prove e per gli esami.

### **Art. 9 Procedura di formazione dei pazienti simulati**

<sup>1</sup> I pazienti simulati reclutati partecipano ad un evento di formazione introduttiva di circa 3 ore, condotto dai formatori designati (detti SP-Trainer) dell'Accademia Teatro Dimitri e dai collaboratori dell'Unità OSCE.

<sup>2</sup> I pazienti simulati selezionati per interpretare un ruolo negli esami OSCE, partecipano poi a due mezze giornate di formazione specifica al caso d'esame assegnato. Le formazioni si terranno nel mese che precede la sessione d'esami OSCE.

<sup>3</sup> I pazienti simulati ricevono con adeguato anticipo la descrizione del ruolo ("script"), che andrà letta e provata prima della formazione.

<sup>4</sup> Durante la formazione il ruolo è esercitato, verificato e migliorato.

<sup>5</sup> I pazienti simulati cui è stato attribuito il medesimo ruolo da interpretare assistono alla prestazione e possono esprimere le proprie osservazioni.

<sup>6</sup> La composizione del team che, di regola, assicura la formazione dei pazienti simulati al ruolo assegnatogli per interpretare il caso clinico d'esame è la seguente:

- un formatore dell'Accademia Teatro Dimitri (SP-Trainer);
- un medico responsabile del modulo o un suo rappresentante senior che ha partecipato alla redazione del caso d'esame;
- un medico esterno alla disciplina clinica del caso d'esame, idealmente un medico di famiglia.

<sup>7</sup> L'unità OSCE assicura l'organizzazione, la coordinazione e la supervisione della formazione dei pazienti simulati.

<sup>8</sup> È data facoltà di inserire nel team che assicura la formazione dei pazienti simulati esperti con consolidate conoscenze in questo campo e attivi in altre Facoltà di medicina svizzere.

#### **Art. 10 Segreto d'ufficio e confidenzialità**

<sup>1</sup> Tutte le persone coinvolte direttamente o indirettamente nelle attività descritte in questa Direttiva, s'impegnano ad assicurare il rispetto del segreto d'ufficio e della confidenzialità di quanto è loro trasmesso rispettivamente di quanto è loro comunicato in questo contesto.

<sup>2</sup> I pazienti simulati sottoscrivono una dichiarazione di consenso con la quale si impegnano alla massima riservatezza per quanto riguarda i ruoli previsti dall'esame, i documenti ricevuti e le interazioni con gli SP trainer.

<sup>3</sup> La Facoltà di scienze biomediche USI si impegna a mantenere riservati e securizzati i dati personali e medici relativi ai pazienti simulati.

#### **Art. 11 Entrata in vigore**

La presente Direttiva, approvata il 31 agosto 2020 dal Consiglio dei Professori, entra immediatamente in vigore.